

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada zaman teknologi yang sangat berkembang pesat saat ini membuat kehidupan manusia semakin mudah untuk mengakses segala informasi. Teknologi informasi merujuk pada seluruh bentuk teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah, dan menggunakan informasi dalam segala bentuknya. Teknologi komunikasi terdiri dari sistem dan peralatan elektromagnetis untuk berkomunikasi jarak jauh. Dengan adanya gabungan antara teknologi begitu sekarang ini, banyak orang melihat maupun mencari sebuah informasi dari website, karena website dapat diakses dimana saja melalui perangkat komputer maupun smartphone dan juga bisa kapan saja diakses selama terhubung dengan internet [1].

Kampoeng Jelok Resto adalah desa wisata yang terletak di Desa Jelok, Beji, Pathuk, Gunungkidul. Kampoeng Jelok Resto menyediakan reservasi tempat diantaranya ada kandang sebagai tempat makan dan joglo sebagai tempat berkumpul atau aula. Kemudian ada penginapan yang terdiri dari tiga pilihan yang pertama ada paket *live in homestay*, dimana pengunjung dapat merasakan hidup di dalam pedesaan dengan tinggal di rumah warga Dusun Jelok dan melakukan berbagai kegiatan bersama warga, untuk pilihan yang kedua ada paket *live in cottages* untuk memberikan kenyamanan dan variasi pilihan kepada pengunjung Kampoeng Jelok Resto menyediakan cottages di pinggir persawahan dengan pemandangan yang asri, dan untuk paket menginap yang ketiga ada limasan yang

masih didalam area resto paket ini cocok untuk menginap bersama keluarga, selain itu Kampoeng Jelok Resto juga menyediakan paket wisata alam seperti rafting, susur gua, dan flayingfox di lengkapi dengan arena Outbound.

Masyarakat dengan mudah mendapatkan informasi tentang Kampoeng Jelok Resto di internet, tetapi ditemukan kendala pada bagian pemesanan ketika banyak orang yang memesan, dengan begitu petugas harus mengecek dokumen untuk melihat tanggal yang masih tersedia secara terus menerus selain itu dokumen masih berbentuk hardcopy sehingga hal tersebut dirasa tidak efisien, hal ini terkadang menimbulkan jadwal pesanan yang bersamaan.

Dengan mengetahui masalah yang terjadi, maka dibuatlah penelitian tentang perancangan sebuah website reservasi pada Kampoeng Jelok Resto. Reservasi berbasis website sekarang ini banyak dipakai, karena dengan adanya website dapat mempermudah proses dokumentasi data reservasi. Disisi lain, konsumen tidak perlu datang langsung ke tempat untuk memesan produk yang diinginkan, sehingga membantu mempermudah adanya proses reservasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian indentifikasi latar belakang masalah tersebut, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu *"Bagaimana Menganalisis dan Merancang Reservasi Paket Wisata pada Kampoeng Jelok Resto Berbasis Web dan Android di Gunungkidul?"*

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pelebaran permasalahan serta memperhatikan keterbatasan yang ada, maka dibutuhkan batasan masalah agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, adapun batas masalah yang ada yaitu :

1. Objek penelitian Kampoeng Jelok Resto di Gunungkidul.
2. Pembuatan website khusus untuk Kampoeng Jelok Resto sebagai media informasi dan reservasi.
3. Sistem dapat menampilkan informasi dan dapat melakukan reservasi tanpa harus mendaftar menjadi member.
4. Sistem bisa mengirimkan rincian pemesanan dan konfirmasi pembayaran melalui email kepada pemesan.
5. Sistem bisa melakukan upload bukti transfer.
6. Hak akses yang terdapat pada sistem yaitu admin dan pengunjung.
7. Sistem hanya bisa melakukan reservasi satu-persatu disetiap kategorinya.
8. Sistem ini dapat diakses pada aplikasi android minimal versi 4.1
9. Sistem bisa dapat terhubung dengan aplikasi telegram untuk notifikasi reservasi dan konfirmasi admin.
10. Sistem dapat mengirimkan notifikasi reservasi dan konfirmasi kepada pengunjung melalui email.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah

1. Menganalisis dan merancang reservasi paket wisata pada Kampong Jelok Resto berbasis web dan android.
2. Membantu Kampong Jelok Resto meningkatkan pelayanan dalam proses reservasi dan sebagai media promosi yang menarik dan memudahkan tamu atau pengunjung dalam mencari informasi secara cepat dan efektif.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis, Sebagai salah satu syarat wajib yang diperlukan untuk meraih gelar sarjana di UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
2. Bagi Akademik, Laporan ini dibuat agar dapat digunakan sebagai bahan referensi penelitian selanjutnya.
3. Bagi Kampong Jelok Resto, Dapat mempermudah dalam menyampaikan informasi serta meningkatkan pelayanan kepada tamu atau pelanggan.

### **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah cara sistematis untuk menyelesaikan atau mengerjakan sesuatu. Adapun metode yang akan digunakan dalam pengumpulan data yang diperlukan agar pembuatan program yang sesuai dengan apa yang diharapkan, maka dilakukan dengan beberapa metode sebagai berikut :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

1. Metode Observasi, Menganalisis dan mengamati secara langsung proses berjalanya sistem pada Kampong Jelok Resto gunungkidul guna mengetahui kekurangan dari sistem yang ada.

2. Metode Wawancara, Pengumpulan data dengan metode wawancara dilakukan dengan pemilik dan manajer Kampong Jelok Resto supaya data yang diperoleh benar-benar akurat.

### **1.6.2 Metode Kepustakaan**

1. Metode Kearsipan, yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip maupun catatan transaksi yang diperoleh dari Kampong Jelok Resto dalam bentuk dokumen.

2. Metode Studi Pustaka, yaitu Menggunakan buku-buku yang berkaitan dengan tujuan penulis yang dapat membantu menyelesaikan masalah yang dapat dipakai sebagai landasan teori.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang dibuat guna memberikan penyajian laporan yang terstruktur dan mudah dimengerti. Penulisan dalam penelitian ini dibagi menjadi beberapa bab dan masing-masing bab terdiri dari sub-sub tertentu yang saling berkaitan, sehingga setiap bab saling melengkapi dan berhubungan satu sama lain. Berikut adalah uraian singkat dari sistematiks penulisan ini :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang pembuatan Analisis dan Perancangan Reservasi Paket Wisata berbasis Web dan Android pada Kampong



Jelok Resto di Gunungkidul, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematikan penelitian skripsi.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisi tentang konsep dan teori yang mendukung penyusunan skripsi dan konsep dasar sistem informasi.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas tentang semua analisis dan desain sistem yang digunakan, mulai dari analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun, analisis kelayakan sistem yang akan dibangun, metode yang digunakan, perancangan basis data yang digunakan, hingga desain antar muka

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan. Serta melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat untuk mengetahui aplikasi tersebut telah dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

## **BAB V PENUTUPAN**

Berisi kesimpulan dan saran perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.