

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pertumbuhan teknologi informasi saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat, salah satunya di bidang website. Website menjadi salah satu kebutuhan pokok dalam aktifitas mencari informasi, produk dan layanan yang dibutuhkan oleh masyarakat. Bagi keberlangsungan usaha, pengetahuan akan informasi suatu produk adalah hal yang sangat penting dalam pengambilan keputusan pada transaksi pemesanan, secara lengkap, relevan dan akurat. Website mempermudah transaksi-transaksi bisnis yang dahulu dilakukan secara manual beralih menjadi otomatis dan terkomputerisasi. Proses transaksi, dapat mempermudah pencatatan laporan dan pencarian data, sehingga keterlambatan informasi yang diperoleh dapat dicegah. Proses penyimpanan data yang dilakukan secara komputerisasi melalui sistem database akan jauh lebih aman dan resiko kerusakan yang kecil, karena disimpan dalam bentuk *softcopy* sehingga informasi yang dihasilkan akan lebih cepat, tepat dan akurat

Industri *modiste* merupakan pekerjaan yang bertugas merancang dan menjahit berbagai macam pakaian untuk konsumen yang berbeda. Pakaian yang dikenakan oleh wanita di hampir seluruh belahan dunia mencerminkan perubahan selera sesuai dengan *trend* saat ini. Penciptaan desain merupakan langkah awal proses manufaktur pakaian dan model yang sesuai dengan selera masyarakat akan

menjadi pilihan, salah satunya yaitu modiste. Melalui kecepatan media website dan pengaruh komunikasi modern, mode yang paling populer di suatu bagian dunia dengan cepat dapat diserap dan ditiru.

Itsfaen Modiste merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan pakaian untuk wanita secara *custom*. Dimana dalam proses pemesanannya masih menggunakan cara manual yaitu dengan langsung datang ke butik Itsfaen *Modiste* untuk melakukan pengukuran dan pemesanan. Cara tersebut menyebabkan pelanggan dari dalam maupun luar daerah tidak dapat menjangkau secara maksimal. Sehingga pembaharuan sistem perlu dilakukan yaitu dengan memperbaharui sistem lama yang manual menjadi sistem baru yang terkomputerisasi berbasis teknologi komputer. Sebuah aplikasi berbasis website yang dapat memberikan informasi dan melakukan pemesanan secara daring melalui internet.

Melihat kondisi yang diamati, peneliti akan membuat aplikasi berbasis *web* untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh Itsfaen Modiste. Rancangan aplikasi berbasis web yang akan dibuat yaitu Aplikasi "SMART COUTURIER" Berbasis Web Pada Itsfaen *Modiste*. Dengan adanya pembaharuan ini diharapkan proses transaksi yang terjadi pada Itsfaen *Modiste* dapat dilakukan secara daring dan lebih praktis.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari pemikiran uraian latar belakang yang dijelaskan, diperoleh rumusan masalah yaitu :

Bagaimana agar transaksi pemesanan pembuatan pakaian yang sesuai dengan keinginan konsumen dapat dilakukan secara daring menggunakan aplikasi berbasis web?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian yang dilakukan sesuai dengan tujuan penelitian, mudah dalam pengumpulan dan pengolahan data, analisa serta menarik kesimpulan, maka diperlukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dirancang ini hanya menyediakan jasa untuk pakaian wanita.
2. Aplikasi ini dapat digunakan untuk melakukan transaksi pemesanan yaitu, model dan pengukuran sesuai dengan selera konsumen yang pengukurannya dapat dilakukan secara mandiri.
3. Pada aplikasi ini dapat menampilkan informasi acuan pengukuran untuk pembuatan pakaian.
4. Pelanggan dapat melakukan pemesanan melalui *website* jika sudah melakukan registrasi terlebih dahulu.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian Aplikasi "SMART COUTURIER" Berbasis Web Pada Itsfaen *Modiste* adalah :

1. Membantu pelanggan agar dapat membuat pakaian sesuai dengan keinginan pelanggan melalui aplikasi yang akan dibangun.
2. membuat sebuah aplikasi yang dapat menangani proses pemesanan pada Itsfaen *Modiste*.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu :

### **1.5.1 Bagi peneliti**

1. Menambah wawasan serta mempraktekkan ilmu yang telah didapat selama berada di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu dan teori-teori ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan berkualitas dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
3. Menciptakan karya dengan memanfaatkan teknologi komputer dalam lingkup internet melalui website.
4. Mengubah sistem konvensional menjadi komputerisasi dengan memanfaatkan teknologi.
5. Menyelesaikan permasalahan yang ada dengan membuat sistem informasi berbasis website.

### **1.5.2 Bagi konsumen**

1. Website sebagai media transaksi pemesanan yang dapat menyediakan pembuatan pakaian wanita yang sesuai dengan selera konsumen.

### **1.5.3 Bagi pemilik modiste**

1. Dengan terkomputerisasinya pesanan maka memudahkan pemilik untuk memilah data.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian terdapat metodologi penelitian yang digunakan untuk mendapat informasi dan hasil yang karya ilmiah yang berkualitas dalam penyusunan laporan sesuai dengan yang diharapkan.

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Studi kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari literatur yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

#### 2. Studi Lapangan

Yaitu metode pengumpulan data melalui tinjauan langsung ke objek penelitian dengan cara :

##### a. Observasi

Melakukan analisa terhadap objek atau bahan yang diteliti guna melihat aturan atau sistem yang masih berjalan.

##### b. Wawancara

Melakukan temu langsung dan mengajukan pertanyaan kepada pihak terkait mengenai masalah yang sedang diteliti guna memperoleh data dan informasi yang dapat dijadikan acuan dalam menemukan solusi terbaik.

### 1.6.2 Metode Analisis

Analisis sistem ini dilakukan untuk menganalisa permasalahan transaksi pemesanan pakaian yang ada pada Itsfaen Modiste sebagai dasar merancang sistem baru dan melakukan pembaruan pada sistem lama.

1. Analisis kelemahan sistem menggunakan analisis PIECES yang terdiri dari segi kinerja, informasi yang dihasilkan, ekonomi, pengendalian, efisiensi dan pelayanan.
2. Analisis kebutuhan sistem untuk menentukan keseluruhan kebutuhan secara lengkap, yaitu kebutuhan fungsional (*Functional requirement*) dan kebutuhan non fungsional, hal ini dilakukan agar mempermudah menganalisis sistem.
3. Analisis kelayakan sistem digunakan untuk mempelajari apakah usulan-usulan kebutuhan sistem baru layak (*feasible*) untuk diteruskan menjadi sistem informasi. Kriteria kelayakan yang ditinjau dari kelayakan teknis, kelayakan ekonomi dan kelayakan operasional.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan terhadap aplikasi yang akan dibuat seperti aspek-aspek berikut.

1. Perancangan *Unified Modeling Language* (UML) dari aplikasi.
2. Perancangan *user interface* / tampilan antarmuka dari aplikasi.

#### **1.6.4 Metode Pengembangan Sistem**

Sistem ini menggunakan metode SDLC model *Waterfall*. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis, urut dari kebutuhan sistem lalu menuju ketahap analisis, desain, *coding*, *testing*, dan *maintenance*. Disebut sebagai metode *waterfall* dikarenakan tahapan dan juga urutan dari metode yang dilakukan merupakan jenis metode yang berurutan dan berkelanjutan, seperti layaknya sebuah air terjun.

#### **1.6.5 Metode Testing**

Tahap terakhir akan dilakukan uji coba penggunaan aplikasi dengan cara simulasi maupun menggunakan metode *white box* dan *black box*.

#### **1.6.6 Metode Implementasi**

Setelah dirancang, maka rancangan sistem informasi ini diimplementasikan ke dalam bahasa pemrograman yang dapat menghasilkan sebuah program aplikasi yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada.

#### **1.7 Sistematika Penelitian**

Dalam sistematika penelitian ilmiah ini terdiri dari beberapa bab yang digunakan untuk mengetahui informasi yang akan dibahas di setiap bab, yaitu :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan masalah yang berhubungan dengan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian yang digunakan, serta sistematika penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang meliputi pengertian sistem informasi secara umum, pengertian web serta komponennya.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis dan proses perancangan sistem informasi ditinjau dari proses perancangan suatu *software*.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang gambaran umum sistem informasi dan pembahasan terhadap program sistem informasi yang telah dibuat dari sisi pemrograman maupun faktor-faktor lainnya.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh berdasarkan analisis terhadap sistem informasi yang telah dibuat serta saran-saran bagi pemanfaatan dan pengembangan aplikasi berbasis web ini.