

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan teknologi saat ini, penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaannya hampir di setiap aspek kehidupan. Salah satu faktor yang terjadi karena evolusi internet ini adalah munculnya *electronic commerce* (E-commerce) dalam lingkungan bisnis. E-commerce menyebabkan berubahnya kegiatan bisnis, mulai dari transaksi jual beli sampai periklanan. Dengan adanya E-commerce memudahkan kegiatan konsumen untuk melakukan berbagai transaksi tanpa harus datang ketempatnya. Selain itu juga membantu manajemen dalam pengolahan data laporan penjualan karena data transaksinya sudah terproses secara akurat, dengan demikian penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi sangat mendukung sistem pengambilan keputusan.

Selama ini Toko UD. Medali Emas menjual produknya secara online melalui media sosial, namun dirasa masih kurang menjangkau dikarenakan tidak semua orang menggunakan media sosial, pemilik mempunyai rencana untuk mengoptimalkan penjualannya dengan menerapkan sistem penjualan melalui media internet agar mampu mendatangkan pelanggan lebih banyak dari sebelumnya. Selain itu di dalam website juga terdapat laporan penjualan yang akurat yang dibutuhkan oleh pemilik dalam memperoleh informasi laporan

penjualan. Data yang tersimpan di database memudahkan pemilik untuk mengetahui informasi laporan penjualan setiap saat dan lebih efisien karena dapat mempersingkat waktu dalam pencarian data penjualan, selain itu data yang diinputkan secara otomatis akan lebih aman dari kesalahan akibat terjadi hal – hal yang tidak diinginkan. Sistem yang baik dan mudah dipahami sangatlah dibutuhkan oleh pemilik toko demi meningkatkan kemajuan toko itu sendiri dan menghindari terjadinya berbagai masalah baik di dalam maupun luar toko.

Namun kenyataannya selama ini proses pencatatan laporan penjualan yang ada masih menggunakan sistem secara manual dengan mencatat ke dalam nota – nota, kemudian nota tersebut dikumpulkan dan dicatat ke dalam buku laporan. Dikarenakan banyaknya arsip nota yang ada dan belum adanya suatu dokumentasi data yang baik, maka kemungkinan kehilangan data menjadi lebih tinggi dan kurang akurat dalam memberikan informasi kepada pemilik. Sementara data – data tersebut sangatlah penting bagi toko dalam menginformasikan hasil penjualan. Sehingga apabila terjadi sesuatu yang tidak diinginkan dengan dokumen laporan penjualan tersebut, pemilik toko tidak memiliki arsip cadangan. Dengan adanya sistem penjualan berbasis website, selain dapat membantu menyampaikan informasi produk kepada konsumen, website juga dapat mempermudah pemilik dalam mengetahui informasi tentang laporan penjualan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mencoba membuat sistem informasi berbasis web serta menulis laporan skripsi dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada UD. Medall Emas Kediri Jawa Timur”** dalam penyusunan skripsi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah ditentukan diatas, maka penulis merumuskan masalah yaitu :

Bagaimana agar kebutuhan informasi laporan penjualan menjadi lebih akurat dan dapat memudahkan pemilik toko dalam mengecek laporan penjualan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada website Toko UD. Medali Emas yaitu :

- 1 Sistem ini membahas penjualan dan pemesanan berbasis online
- 2 Data yang diolah meliputi data customer, data barang, data kategori, data laporan penjualan.
- 3 Sistem ini memberikan layanan pada customer dalam pemesanan produk secara online dan update tentang produk terbaru.
- 4 Penyajian informasi meliputi laporan penjualan harian, laporan penjualan perbulan dan laporan penjualan pertahun.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang penulis buat adalah sebagai berikut :

1. Memenuhi persyaratan kelulusan bagi jenjang Strata 1 Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan di Toko UD. Medali Emas.
3. Memberikan kemudahan kepada pemilik toko dalam mengelola laporan penjualan.

4. Memberi sarana dan prasarana dalam pencatatan laporan penjualan yang lebih mudah dan efektif.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Metode Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis, sekurang – kurangnya dapat berguna sebagai sumbangan pemikiran bagi dunia pendidikan.

1.5.2 Metode Praktis

1. Bagi Obyek

Penelitian ini diharapkan membantu objek mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh manusia (*human error*) karena selama ini masih menggunakan sistem pembukuan sehingga menghambat proses pengolahan data laporan penjualan. Begitu juga dalam penyimpanan data yang belum tersimpan dengan baik sehingga mengakibatkan hilangnya data – data laporan penjualan.

2. Bagi Peneliti

Dapat memenuhi syarat dalam menyelesaikan kurikulum tingkat akhir Program Studi Sistem Informasi.

3. Bagi Akademik

Sebagai literatur bagi mahasiswa lain yang akan membuat tugas akhir yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan berbasis web.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode yang dilakukan penulis dalam mencari dan mengumpulkan data dan informasi yaitu antara lain :

1.6.1 Metode Observasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh objek penelitian, dalam hal ini adalah Toko Medali Emas.

1.6.2 Metode Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap pihak – pihak yang terkait di Toko Medali Emas untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat.

1.6.3 Metode Kearsipan

Yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari kampus yang bersangkutan dalam bentuk dokumen.

1.6.4 Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data yang merujuk pada buku – buku yang bersumber atau tersedia di perpustakaan yang dapat mendukung dalam penyusunan dan penulisan penelitian skripsi ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan terdiri dari 5 (lima) bab yang bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas tentang penulisan ini, mengolah, menyebarkan dan menguraikan data yang telah diperoleh sehingga penulisan ini dapat disajikan dengan baik dan benar.

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi antara lain: Tinjauan Umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, misalnya gambaran umum perusahaan (struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang), atau gambaran umum produk, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan kegiatan penelitian.

Bab ini point utamanya adalah “analisis masalah”, yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang di teliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Bab IV ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik. Selain itu, sebaiknya hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau keadaan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang diberikan penulis. Selain ke empat bab tersebut diatas, terdapat juga lampiran yang berisi listing program.