

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pola hidup sehat merupakan cara hidup terbaik yang seharusnya diterapkan oleh setiap manusia. Dengan hidup sehat, Anda akan jarang sakit dan menikmati kesehatan tubuh yang berada di atas rata-rata.

JM Medical Center Tangerang adalah salah satu Perusahaan yang bergerak dibidang kesehatan Terapi di Indonesia. Di Indonesia sendiri JM Medical Center sudah banyak yang memanfaatkannya untuk menjaga kesehatan.

Disisi lain pengobatan yang begitu mahal di Indonesia Kami, JM Medical memberikan program gratis bagi masyarakat dari kalangan atas hingga bawah. Syaratanya, masyarakat wajib datang ketempat JM Medical Center di bebrbagai kota besar di Indonesia contohnya Tangerang.

Dengan di gratiskan terapi di JM Medical setiap hari banyak sekali pengunjung yang datang untuk diterapi dan cek kesehatan. Akan tetapi permasalahan yang ada di JM Medical pencatatan dan pendataan pengunjung masih dicatat secara manual, yaitu ditulis tangan dibuku besar, sehingga banyak sekali data pengunjung sangat susah untuk diolah.

Berdasarkan uraian diatas maka judul dalam skripsi ini adalah Sistem Informasi Pengolahan Data Pengunjung Pada Jm Medical Tangerang dengan menggunakan JM Medical sebagai objek untuk pembuatan aplikasi yang mempermudah.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian masalah di atas, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut : Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat digunakan untuk melakukan pencatatan dan pengolahan data pengunjung pada JM Medical Center Tangerang.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang terdapat dalam pembahasan ini :

1. Pengolahan data Pengunjung JM Medical Center Tangerang.
2. Hasil laporan proses pencatatan dan pengolahan data pengunjung JM Medical Center Tangerang.
3. Aplikasi ini hanya untuk melakukan pengolahan data pengunjung pada JM Medical Center Tangerang.

## 1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk membuat sebuah sistem yang dapat melakukan pengolahan data pengunjung pada JM Medical Center Tangerang.
2. Untuk meminimalisir duplikasi data pengunjung JM Medical Center Tangerang.
3. Untuk mempercepat proses penghitungan dan pembuatan laporan pengunjung JM Medical Center Tangerang.

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah:

#### a. Wawancara

Setelah mendapatkan surat pengantar dari pihak kampus Survei dilakukan langsung ke objek yang dituju yaitu JM Medical Center Tangerang.

#### b. Observasi

Untuk membuat aplikasi ini kegiatan observasi dilakukan untuk mengumpulkan data yang tidak bisa didapat pada saat wawancara. Untuk itu penulis perlu terjun langsung ke lapangan untuk mengamati kegiatan yang berjalan.

### 1.5.2 Metode Analisis

#### 1. Analisis PICES

tahap yang dilakukan adalah menggali lebih dalam dari hasil yang dilakukan di tahapan sebelumnya. Analisis yang di gunakan adalah analisis PICES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service). Yaitu dilakukan untuk mengidentifikasi masalah terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi , efisiensi dan pelayanan.

#### 2. Analisis Kebutuhan

Tahap yang dilakukan untuk mengetahui kebutuhan hardware dan software untuk menjalankan sistem yang baru.

### 3. Analisis Kelayakan

Tahapan yang dilakukan untuk mengetahui apakah pembuatan sistem layak untuk di lakukan.

#### 1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan menggunakan hasil dari analisis kebutuhan, yang kemudian dilanjutkan dengan pembuatan sistem yang baru. Pada tahapan ini perancangan yang akan dibuat meliputi proses, database, maupun interface. Dan rancangan yang akan digunakan meliputi Flowchart, Entity Relationship Diagram (ERD), dan Data Flow Diagram (DFD).

#### 1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang akan dilakukan pada sistem pengolahan data pengunjung JM Medical Center Tangerang adalah menggunakan metode System Development Life Cycle (SDLC).

#### 1.5.5 Metode Testing

##### 1. Metode Black Box

Yaitu pengujian sistem berdasarkan fungsionalitas pada aplikasi tersebut.

##### 2. Metode White Box

Yaitu pengujian sistem yang didasarkan pada pengecekan terhadap detail perancangan, menggunakan struktur kontrol dari desain program secara procedural untuk membagi pengujian ke dalam beberapa kasus pengujian.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini di susun secara sistematis yang terdiri dari bagian bagian yang saling berhubungan satu sama lain. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah dan tujuan mengenai penelitian mengenai pembuatan skripsi ini.

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori dasar dan pengertian-pengertian secara umum. Dan menjelaskan mengenai software-software yang digunakan untuk perancangan dan pembuatan sistem ini.

### **BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan tentang objek, perancangan sistem yang akan di ajukan, perancangan Flow chart, Perancangan database, Perancangan Data Flow Diagram (DFD), dan perancangan sistem UI (Tampilan).

### **BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi dari hasil analisis yang telah dilakukan dan hasil perancangan yang telah di buat.

### **BAB V: PENUTUP**

Pada bab yang terakhir ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari seluruh pembuatan proyek ini yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian dan saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.