

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENGUNJUNG PADA JM  
MEDICAL TANGERANG**

**SKRIPSI**



disusun oleh  
**Iman Agus Faizal**  
**12.12.7093**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENGUNJUNG PADA JM  
MEDICAL TANGERANG**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Iman Agus Faizal**

**12.12.7093**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **SISTEM INFORMASI DATA PENGUNJUNG PADA JM MEDICAL CENTER TANGERANG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Iman Agus Faizal**

**12.12.7093**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 9 Agustus 2019

Dosen Pembimbing,

*Barka Satya, M.Kom*

Barka Satya, M.Kom

NIK. 190302126

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENGUNJUNG PADA JM MEDICAL CENTER TANGERANG

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Iman Agus Faizal**  
12.12.7093

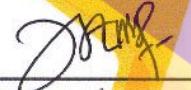
telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 9 Agustus 2019

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Yuli Astuti, M.Kom  
NIK. 190302146

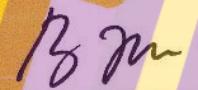
Tanda Tangan



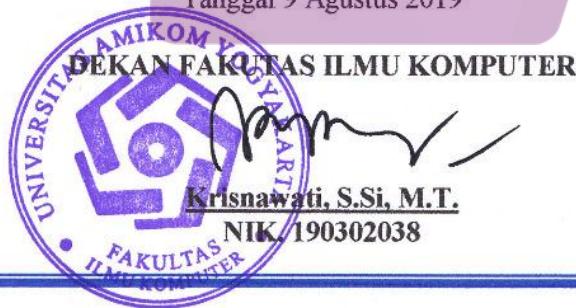
Bayu Setiaji, M.Kom  
NIK. 190302216



Barka Satya, M.Kom  
NIK. 190302126



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 9 Agustus 2019



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 22 Agustus 2019

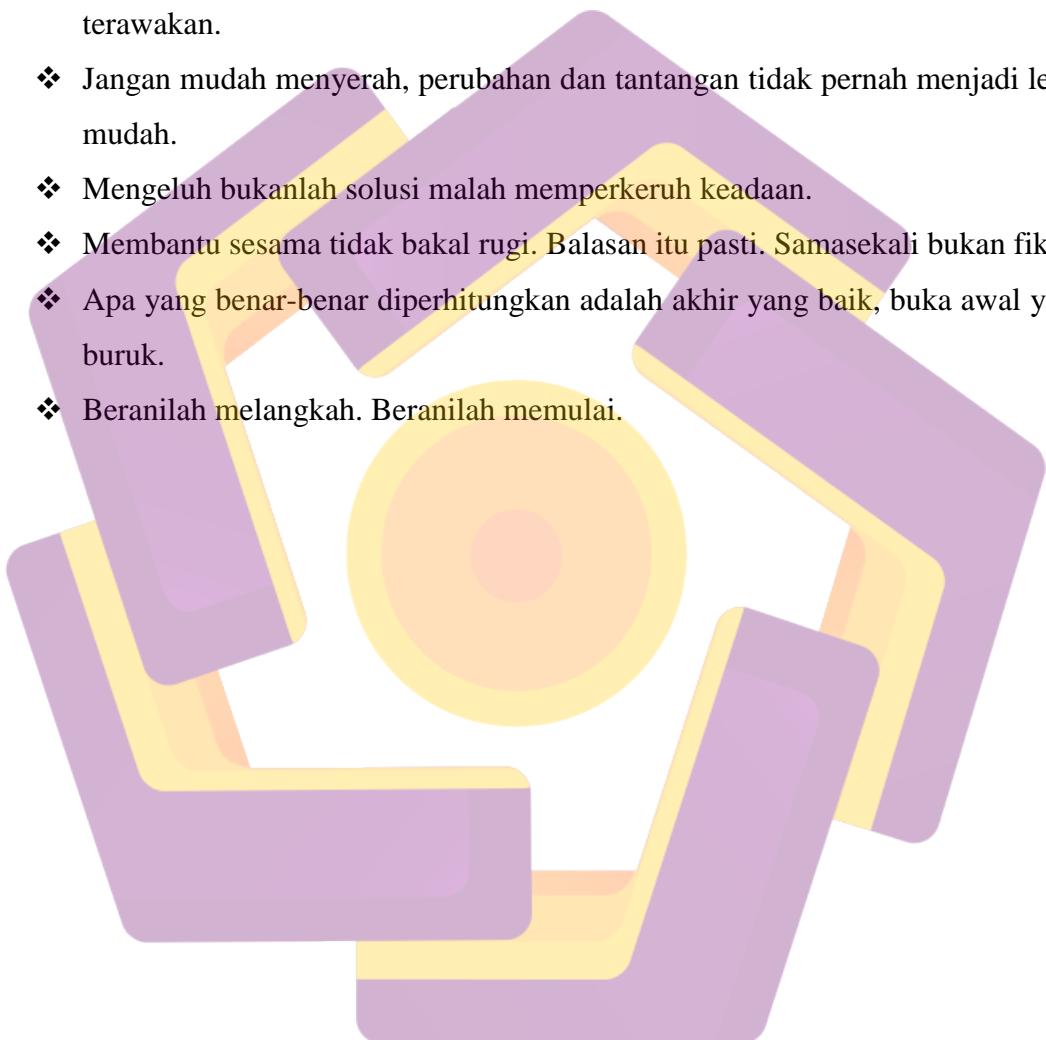


Iman Agus Faizal

NIM. 12.12.7093

## MOTTO

- ❖ Tidak perlu sempurna untuk memulai. Cukup mulai saja. Sambil jalan, disempurnakan.
- ❖ Kepeacayalah pada impianmu dan perjuangkanlah meski impianmu di terawakan.
- ❖ Jangan mudah menyerah, perubahan dan tantangan tidak pernah menjadi lebih mudah.
- ❖ Mengeluh bukanlah solusi malah memperkeruh keadaan.
- ❖ Membantu sesama tidak bakal rugi. Balasan itu pasti. Samasekali bukan fiksi.
- ❖ Apa yang benar-benar diperhitungkan adalah akhir yang baik, buka awal yang buruk.
- ❖ Beranilah melangkah. Beranilah memulai.



## **PERSERMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang kusembahkan sujud syukurku kusembahkan kepada-Mu, atas takdir-Mu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.
- ❖ Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman yang gelap menuju zaman yang terang benderang.
- ❖ Kedua orang tua saya, Bapak Hartono dan Ibu Maya Lestari, kakak kandung saya dan istri, bibi dan paman serta keluarga yang selalu mendidik, membimbing, mengajarkan, dan mensupport dengan hal yang baik-baik kepada saya serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Dosen Pembimbing Bapak Barka Satya, terima kasih banyak selama ini telah membimbing saya dari awal sampai pada proses pendadaran bahkan setelah pendadaran masih tetap selalu membimbing saya memberikan saran, kritik, dan masukan yang sangat bermanfaat.
- ❖ Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta, Bapak Mei Kurniawan, M.Kom.
- ❖ Keluarga Besar “12-S1SI-11” yang mulai awal masuk kuliah sudah menerima saya dengan hangat. Semua kenangan yang kita lalui mengukir sebuah sejarah yang tidak pernah bisa terlupakan, mulai dari canda tawa, susah senang bersama. 12-S1SI-11 kalian luar biasa.
- ❖ Kampus tercinta Universitas Amikom Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman dalam menjalani kehidupan menjadi lebih baik dan baik lagi. Semoga kedepannya menjadi kampus terbaik di dunia.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

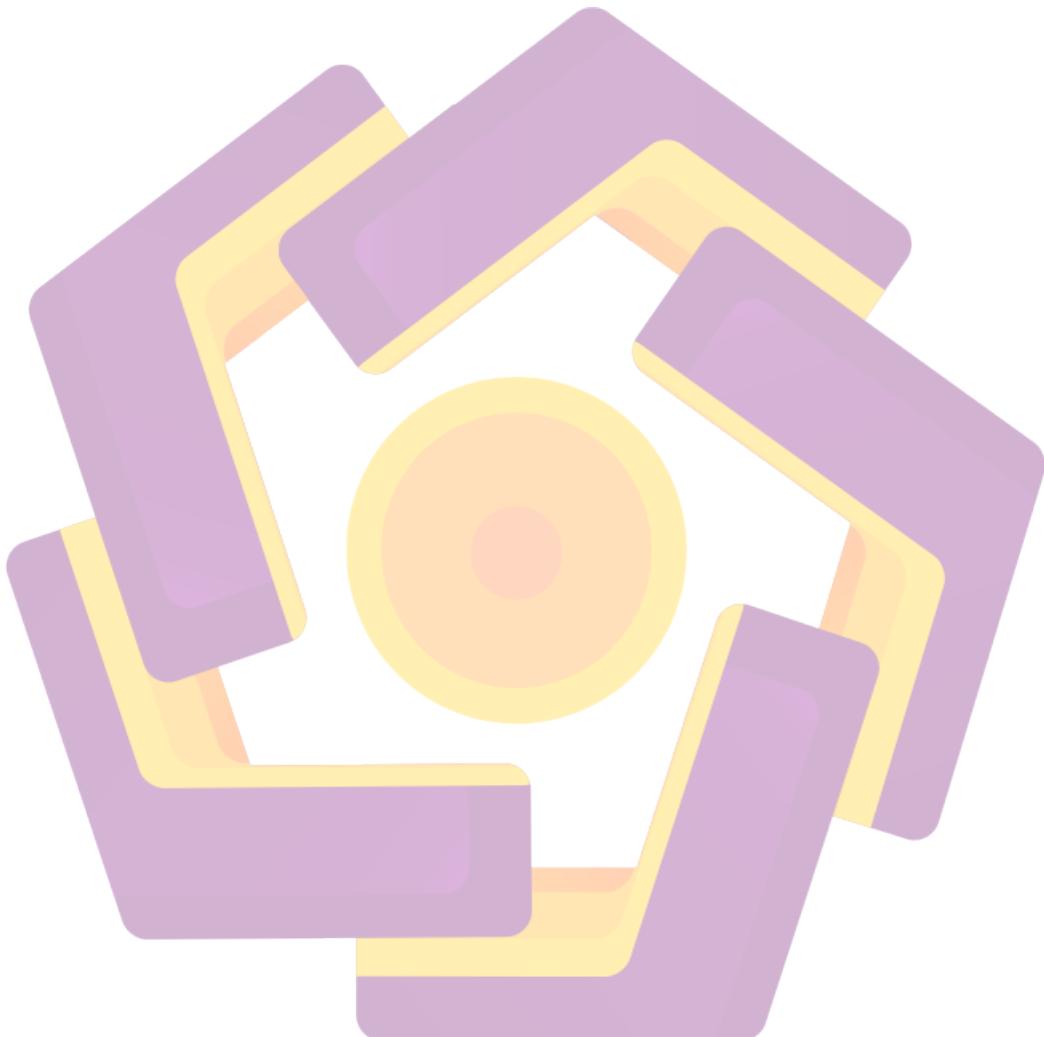
Puji Syukur alhamdulillah penulis panjatkan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENGUNJUNG PADA JM MEDICAL CENTER TANGERANG” dapat selesai.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu sayarat kelulusan bagi setiap mahasiswa/mahasiswi UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Rektor UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
2. Krisnawati, S.Si., M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
3. Kusnawi, S.Kom, M.Eng., selaku pembimbing yang dengan senang hati telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak ibu dosen UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta yang selama masa study telah memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis.
5. Teman-teman S1 SI 11 angkatan 2012 yang telah memberikan motivasi dan bersama-sama menempuh study.
6. Orang tua, keluarga, serta teman-teman yang sangat banyak memberikan motivasi, material, arahan dan selalu mendoakan kerberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Selanjutnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin  
Wassalamualikum Wr.Wb.



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL.....</b>	<b>II</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>III</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>V</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>VI</b>
<b>PERSERMBAHAN.....</b>	<b>VII</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XV</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>XVII</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XVIII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 RUMUSAN MASALAH .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 BATASAN MASALAH .....</b>	<b>2</b>
<b>1.4 TUJUAN PENELITIAN .....</b>	<b>2</b>
<b>1.5 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>3</b>
1.5.1 Pengumpulan Data .....	3
1.5.2 Metode Analisis .....	3
1.5.3 Metode Perancangan .....	4
1.5.4 Metode Pengembangan .....	4
1.5.5 Metode Testing.....	4
<b>1.6 SISTEMATIKA PENULISAN .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>

<b>2.1 KONSEP DASAR SISTEM.....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	6
<b>2.2 PENGERTIAN INFORMASI .....</b>	<b>8</b>
2.2.1 Siklus Informasi .....	8
2.2.2 Kualitas Informasi.....	9
<b>2.3 PENGERTIAN SISTEM INFORMASI .....</b>	<b>10</b>
<b>2.4 ANALISIS SISTEM .....</b>	<b>10</b>
2.4.1 Pengertian Analisis Sistem.....	10
2.4.2 Analisis PIECES .....	11
2.4.3 Analisis Biaya dan Pemanfaatan.....	13
<b>2.5 FLOWCHART SISTEM.....</b>	<b>14</b>
<b>2.6 DFD (DATA FLOW DIAGRAM) .....</b>	<b>16</b>
<b>2.7 BAHASA PEMROGRAMAN .....</b>	<b>16</b>
2.7.1 Extensible Application Markup Language (XAML) .....	16
2.7.2 C Sharp (C#) .....	17
<b>2.8 KONSEP BASIS DATA .....</b>	<b>17</b>
2.8.1 Definisi Basis Data.....	17
2.8.2 Tujuan Basis Data .....	18
2.8.3 Manfaat Basis Data .....	18
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 TINJAUAN UMUM.....</b>	<b>23</b>
3.1.1 Latar Belakang jasa terapi Grtais JM Medical Tangerang.....	23
3.1.2 Struktur Organisasi JM Medical Center Tangerang.....	24
<b>3.2 ANALISIS SISTEM.....</b>	<b>24</b>
3.2.1 Proses Yang Sedang Berjalan .....	25
3.2.2 Identifikasi Masalah .....	25
3.2.3 Analisis PIECES .....	25
3.2.4 Analisis Kebutuhan Sistem .....	33
3.2.5 Analisis Kelayakan.....	36

<b>3.3 PERANCANGAN SISTEM .....</b>	38
3.3.1 Flowchart .....	38
3.3.2 (Data Flow Diagram) .....	39
3.3.3 DFD Level 0.....	40
3.3.4 DFD Level 1 Proses 4.0 .....	41
3.3.5 DFD Level 2 Proses 4.1 .....	42
<b>3.4 PERANCANGAN DATABASE.....</b>	43
3.4.1 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	43
3.4.2 Rancangan Struktur Tabel.....	44
<b>3.5 RANCANGAN INTERFACE (ANTAR MUKA).....</b>	48
3.5.1 Rancangan halaman login .....	48
3.5.2 Rancangan Halaman Menu Utama .....	49
3.5.3 Rancangan Halaman Pendaftaran .....	49
3.5.4 Rancangan Halaman Daftar Pengunjung .....	50
3.5.5 Rancangan Halaman Hasil Staf.....	50
3.5.6 Rancangan Halaman Tambah Staf .....	51
3.5.7 Rancangan Halaman Informasi .....	52
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	53
<b>4.1 IMPLEMENTASI PERANCANGAN SISTEM .....</b>	53
<b>4.2 PEMBAHASAN DATABASE .....</b>	53
<b>4.3 IMPLEMENTASI PROGRAM .....</b>	67
4.3.1 Koneksi Ke Database .....	67
4.3.2 Script App.Config .....	68
4.3.3 Script App.Xaml .....	69
4.3.4 Script Login View Model .....	70
<b>4.4 IMPLEMENTASI HALAMAN ANTAR MUKA.....</b>	71
4.4.1 Halaman Login.....	71
4.4.2 Halaman Utama.....	72
4.4.3 Halaman Pendaftaran .....	72
4.4.4 Halaman Daftar Pengunjung .....	73

4.4.5 Halaman Hasil Staf .....	74
4.4.6 Halaman Riwayat .....	74
4.4.7 Halaman Tambah Staf.....	75
4.4.8 Halaman Informasi.....	76
4.5 TESTING .....	77
4.5.1 White Box Testing .....	77
4.5.2 Black Box Testing.....	78
4.5.3 Pengujian Blackbox Pendaftaran .....	79
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
5.1 KESIMPULAN .....	81
5.2 SARAN.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>

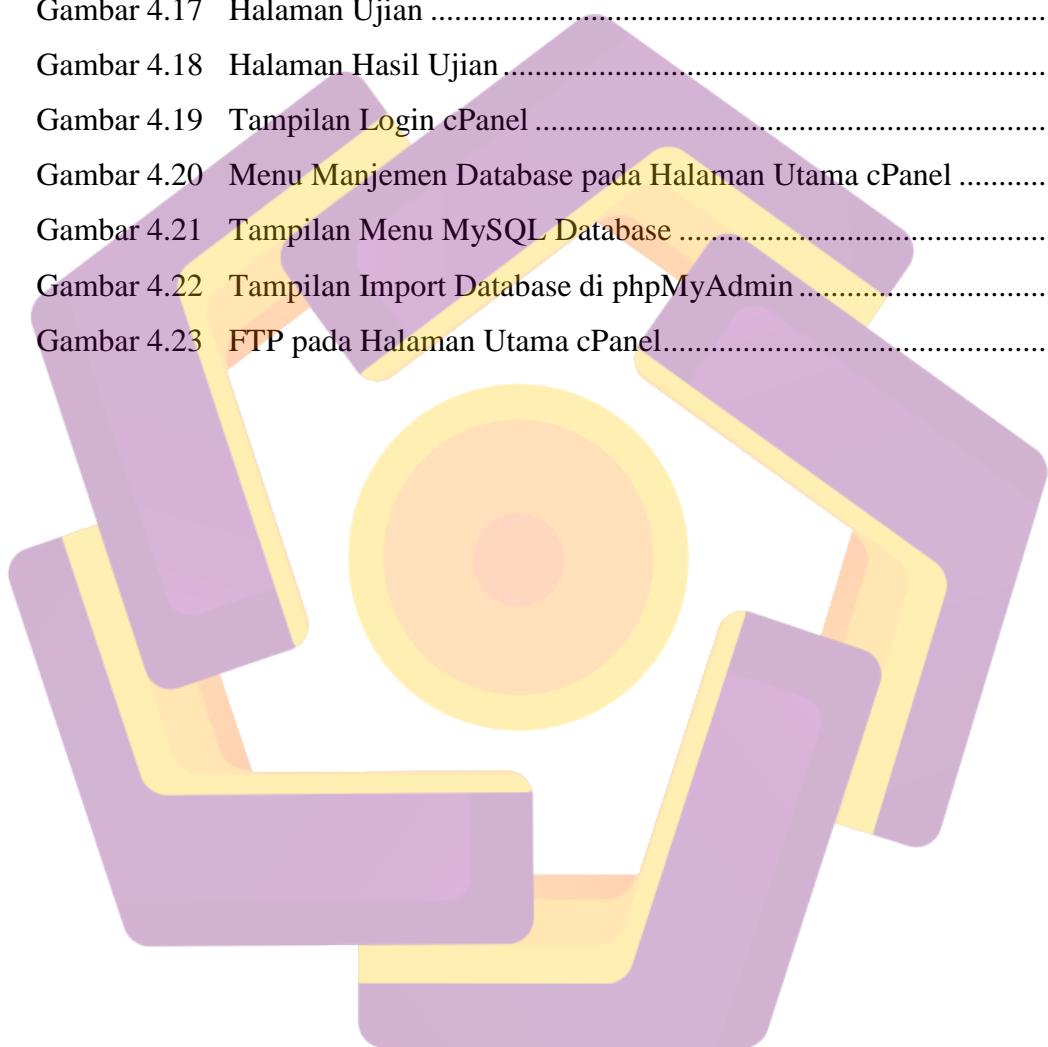
## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 2.1</u>	<u>Keterangan Simbol Diagram Konteks .....</u>	16
<u>Tabel 2.2</u>	<u>Keterangan Simbol E-R Diagram .....</u>	17
<u>Tabel 3.1</u>	<u>Analisis Kinerja.....</u>	22
<u>Tabel 3.2</u>	<u>Analisis Informasi .....</u>	23
<u>Tabel 3.3</u>	<u>Analisis Ekonomi .....</u>	24
<u>Tabel 3.4</u>	<u>Analisis Pengendalian .....</u>	25
<u>Tabel 3.5</u>	<u>Analisis Efisiensi.....</u>	25
<u>Tabel 3.6</u>	<u>Analisis Layanan.....</u>	26
<u>Tabel 3.7</u>	<u>Struktur Tabel Admin .....</u>	33
<u>Tabel 3.8</u>	<u>Struktur Tabel Detail_mapel .....</u>	34
<u>Tabel 3.9</u>	<u>Struktur Tabel Download.....</u>	34
<u>Tabel 3.10</u>	<u>Struktur Tabel Guru .....</u>	34
<u>Tabel 3.11</u>	<u>Struktur Tabel Kelas .....</u>	35
<u>Tabel 3.12</u>	<u>Struktur Tabel Mapel .....</u>	35
<u>Tabel 3.13</u>	<u>Struktur Tabel Materi.....</u>	35
<u>Tabel 3.14</u>	<u>Struktur Tabel Siswa .....</u>	36
<u>Tabel 3.15</u>	<u>Struktur Tabel Ujian.....</u>	36
<u>Tabel 3.16</u>	<u>Struktur Tabel Soal.....</u>	37
<u>Tabel 3.17</u>	<u>Struktur Tabel Detail_Soal.....</u>	37
<u>Tabel 4.1</u>	<u>Pengujian Dasar Sistem.....</u>	57
<u>Tabel 4.2</u>	<u>Pengujian White Box .....</u>	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagian-Bagian Sistem Informasi .....	9
Gambar 2.2	Cara Kerja Web Server .....	11
Gambar 3.1	SMA Kartika V-1 Balikpapan Tampak Depan .....	20
Gambar 3.2	Map SMA Kartika V-1 Balikpapan .....	21
Gambar 3.3	Flowchart Sistem.....	29
Gambar 3.4	Diagram Konteks Sistem E-Learning .....	29
Gambar 3.5	DFD Level 1 Sistem E-Learning.....	31
Gambar 3.6	Perancangan ERD Sistem E-Learning .....	32
Gambar 3.7	Relasi Tabel Basis Data db_elearning.....	33
Gambar 3.8	Rancangan Form Login User .....	38
Gambar 3.9	Rancangan Halaman Data Admin .....	38
Gambar 3.10	Rancangan Halaman Data Guru .....	39
Gambar 3.11	Rancangan Halaman Data Siswa .....	39
Gambar 3.12	Rancangan Halaman Data Materi .....	40
Gambar 3.13	Rancangan Halaman Data Kelas .....	41
Gambar 3.14	Rancangan Halaman Data Mata Pelajaran .....	41
Gambar 3.15	Rancangan Halaman Data Soal .....	42
Gambar 3.16	Rancangan Halaman Data Tes Online .....	42
Gambar 4.1	Tabel Database Sistem E-Learning .....	43
Gambar 4.2	Pembuatan Tabel Admins .....	43
Gambar 4.3	Halaman Form Login Users .....	49
Gambar 4.4	Halaman Home.....	50
Gambar 4.5	Halaman Data Admin.....	50
Gambar 4.6	Halaman Data Guru.....	51
Gambar 4.7	Halaman Data Siswa .....	51
Gambar 4.8	Halaman Data Kelas.....	52
Gambar 4.9	Halaman Data Mata Pelajaran.....	52
Gambar 4.10	Halaman Tampilan Awal Data Detail Mata Pelajaran .....	53
Gambar 4.11	Halaman Data Detail Mata Pelajaran .....	53

Gambar 4.12 Halaman Data Materi .....	54
Gambar 4.13 Halaman Detail Materi .....	54
Gambar 4.14 Halaman Data Upload Materi .....	55
Gambar 4.15 Halaman Data Soal.....	55
Gambar 4.16 Halaman Form Soal.....	56
Gambar 4.17 Halaman Ujian .....	56
Gambar 4.18 Halaman Hasil Ujian.....	57
Gambar 4.19 Tampilan Login cPanel .....	59
Gambar 4.20 Menu Manjemen Database pada Halaman Utama cPanel .....	60
Gambar 4.21 Tampilan Menu MySQL Database .....	60
Gambar 4.22 Tampilan Import Database di phpMyAdmin .....	61
Gambar 4.23 FTP pada Halaman Utama cPanel.....	61



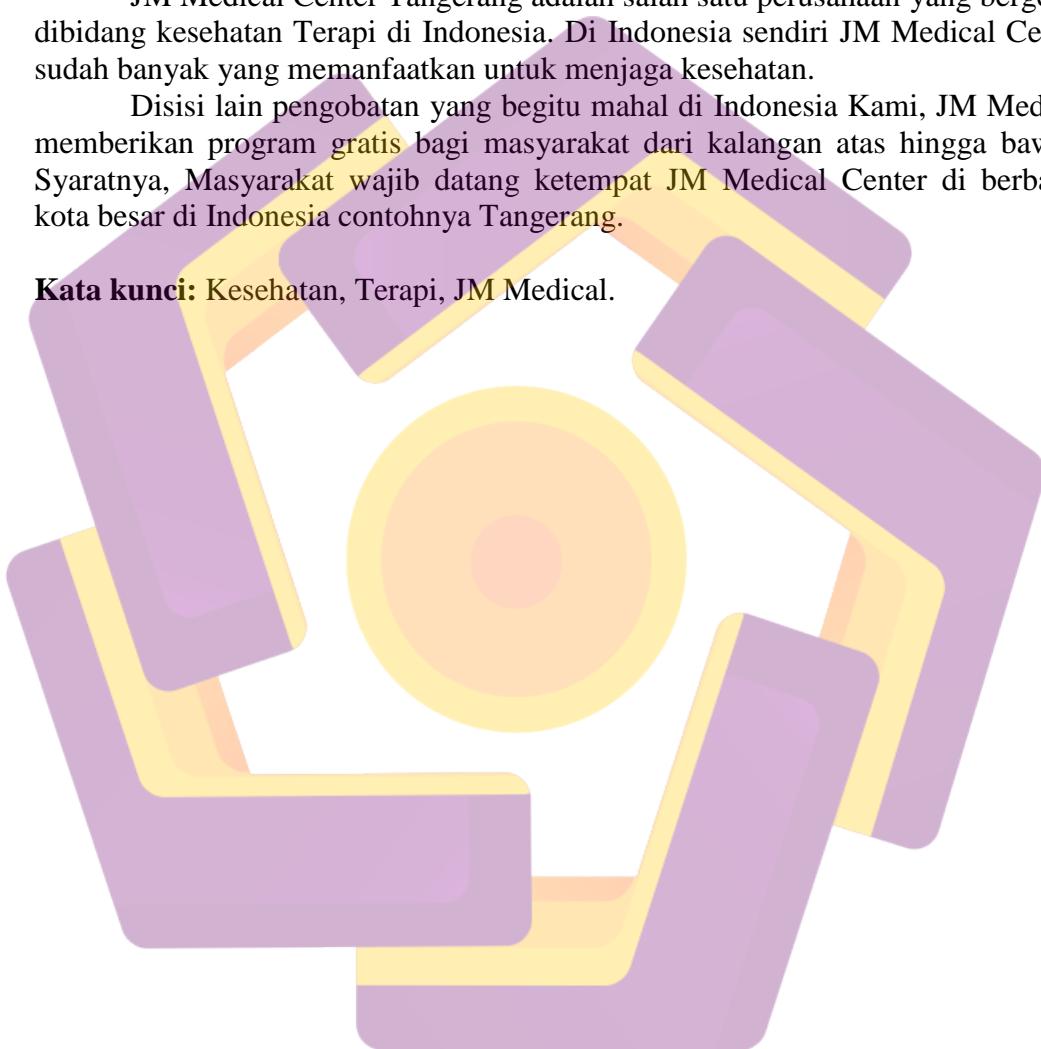
## INTISARI

Pola hidup sehat merupakan cara terbaik yang seharusnya diterapkan oleh manusia. Dengan hidup sehat, Anda akan jarang sakit dan menikmati kesehatan tubuh yang berada di atas rata-rata.

JM Medical Center Tangerang adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang kesehatan Terapi di Indonesia. Di Indonesia sendiri JM Medical Center sudah banyak yang memanfaatkan untuk menjaga kesehatan.

Disisi lain pengobatan yang begitu mahal di Indonesia Kami, JM Medical memberikan program gratis bagi masyarakat dari kalangan atas hingga bawah. Syaratnya, Masyarakat wajib datang ketempat JM Medical Center di berbagai kota besar di Indonesia contohnya Tangerang.

**Kata kunci:** Kesehatan, Terapi, JM Medical.



## ***ABSTRACT***

*Healthy lifestyle is the best way of life that should be applied by every human being. By living healthy, you will rarely get sick and enjoy a body health that is above average.*

*JM Medical Center Tangerang is one of the companies engaged in therapeutic health in Indonesia. In Indonesia, JM Medical Center has used it a lot to maintain health.*

*On the other hand treatment is so expensive in Indonesia We, JM Medical provide free programs for people from the top to the bottom. The condition is that the public must come to JM Medical Center in various big cities in Indonesia, for example Tangerang.*

***Keywords : Healthy, Therapy, JM Medical.***

