

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Tutbek adalah sebuah nama usaha kecil yang di jalankan di daerah yogyakarta. Tutbek perusahaan yang khususnya bergerak dalam bidang penjualan tas - tas sebagai cinderamata ataupun tas yang ramah lingkungan yang bisa di gunakan oleh laki - laki maupun perempuan. Pada proses bisnis yang sudah dikerjakan, Tutbek masih mengandalkan media sosial media Instagram. Promosi dan penjualan masih dilakukan dengan mendata barang yang dijual secara langsung dan di catat secara manual yang artinya tidak ada format yang resmi dalam proses pencatatan penjualan. Pendataan ongkos kirim masih di infokan secara manual ke pelanggan dan pelanggan harus menghubungi nomor langsung dalam proses transaksi, hal ini membuat admin akan mengalami kesulitan ketika ada proses pengecekan barang. Selain itu dengan memanfaatkan media sosial terkadang ada akun yang memberikan komentar negatif mengenai produk yang ada padahal akun tersebut belum pernah membeli produk yang ada sehingga menyebabkan kerugian secara tidak langsung.

Sebuah sistem informasi mampu mendata proses transaksi secara terstruktur. Sistem informasi bisa berbasiskan web dimana sebuah website dapat menjadi media promosi untuk memudahkan pengusaha dalam mengenalkan dan memasarkan produk yang sebagaimana telah dilakukan secara offline selain proses penjualan online yang sudah banyak berkembang. Website akan memudahkan konsumen untuk mencari informasi produk sekaligus bisa memesan

produk yang diinginkan berdasarkan keinginan pelanggan dengan melihat data produk yang ada di katalog. Website akan menjadikan keamanan, kecepatan penyampaian informasi serta keefektifan dalam mencari pelanggan baru.

Dengan melihat perkembangan teknologi informasi dan teknologi internet, disini akan dirancang dan dibuat sebuah media penjualan produk, perancangan dan pembuatan tersebut dimaksudkan untuk memudahkan Toko Tutbek Yogyakarta dalam melakukan penjualan serta menjadi media informasi kepada masyarakat maupun pihak terkait. Untuk itu penulis mencoba untuk mengambil judul dengan "Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Tutbek di Yogyakarta"

1.2 Rumusan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Toko Tutbek Yogyakarta penulis mencoba merumuskan masalah yaitu Bagaimana membuat sistem informasi penjualan pada Toko Tutbek Yogyakarta ?

1.3 Batasan Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini, diberikan batasan masalah yang jelas agar ruang lingkup yang dibahas lebih terarah pada judul penulisan, yaitu :

1. Sistem informasi penjualan yang akan dibangun berfungsi untuk memberikan informasi seputar produk yang ada dan mempunyai fitur untuk penjualan mengenai barang yang disediakan.
2. Pendataan pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan masih menggunakan transfer bank.
3. Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

4. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black box* dan *white box*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan Penelitian ini adalah :

1. Menerapkan teknologi website untuk membuat sistem informasi penjualan.
2. Mampu memberikan solusi dalam meningkatkan proses penjualan.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan tahapan peneliti dalam proses melakukan pengumpulan data yang digunakan sebagai landasan penelitian dalam menganalisis permasalahan yang ada. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Metode Observasi (Pengamatan)

Dalam proses observasi yang dilakukan, penulis mendatangi langsung lokasi penelitian untuk mengamati proses penjualan yang terjadi di Toko Tutbek Yogyakarta.

2. Metode Library (Kepustakaan)

Penulis melakukan metode kepustakaan dengan mencari penelitian yang sejenis dalam perpustakaan dan mencari jurnal yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan.

3. Metode Interview (Wawancara)

Proses wawancara dilakukan penulis dengan pemilik Toko Tutbek yang bernama Kiki, dengan membuat daftar pertanyaan mengenai Toko Tutbek dan permasalahan yang dialami untuk diselesaikan. Pertanyaan yang diajukan seperti sejarah Toko Tutbek, proses penjualan yang sudah dilakukan, permasalahan yang dihadapi dan solusi yang sudah dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang ada, apakah sudah bisa mengatasi masalah atau belum.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *System Development Life Cycle (SDLC)* yang meliputi beberapa proses diantaranya :

a. *System / Information Engineering*

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya ke dalam pembentukan perangkat lunak.

b. *Analisis*

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. *Design*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user. Dalam tahapan ini menggunakan Data Flow

Diagram untuk mendesain proses yang ada, selain itu melakukan tahapan desain basis data dengan membuat relasi antar tabel dengan menjabarkan tipe data yang ada di dalam tabel.

d. *Coding*

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu. Bahasa pemrograman yang digunakan menggunakan PHP dengan basis data MySQL.

e. *Pengujian*

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun. Pengujian yang digunakan menggunakan Blackbox Testing dan Whitebox Testing.

f. *Maintenance*

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dilakukan perawatan sesuai dengan standar yang ada, tetapi pada saat penelitian ini selesai dibuat sistem belum digunakan oleh Toko Tutbek sehingga tahapan ini belum dilakukan oleh penulis.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika di dalam penulisan skripsi ini dapat dipaparkan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang penelitian, rumusan penelitian, batasan penelitian, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan landasan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail terkait dan menguraikan tentang gambaran obyek penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas tentang analisis perancangan, rancangan database serta studi kelayakan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem yang dilakukan serta pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas kesimpulan dan saran relevan dengan penelitian.