

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini perkembangan teknologi saat ini dapat dikatakan begitu pesat. Perkembangan teknologi jika dapat dimanfaatkan dengan benar akan mendatangkan daya guna bagi kita. Salah satu contoh pemanfaatan teknologi sistem informasi yaitu sistem pendukung keputusan yang digunakan untuk menyelesaikan masalah-masalah dalam pengambilan keputusan. Keputusan merupakan kegiatan memilih suatu strategi atau tindakan dalam pemecahan masalah tersebut. Tujuan dari keputusan adalah untuk mencapai target atau aksi tertentu yang harus dilakukan [1].

Pemilihan karyawan tetap adalah suatu kegiatan rutin dalam suatu perusahaan, demikian halnya dengan PT Berkah Unggul Bersama yang setiap 6 bulannya mengadakan pemilihan karyawan tetap. Hal itu dilakukan untuk mendapatkan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Setiap 6 bulan sekali biasanya perusahaan akan melakukan perekrutan satu karyawan untuk menjadi karyawan tetap periode selanjutnya dari beberapa kandidat. Proses penyeleksian calon karyawan tetap saat ini masih kurang tepat dan obyektif karena belum menerapkan kriteria yang pasti.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka dibutuhkan sistem yang dapat diakses oleh pemilik perusahaan yang dapat merangkap sebagai admin dalam menentukan kriteria evaluasi kinerja karyawan. Sistem ini dibuat dengan

menggunakan bahasa pemrograman berbasis web karena cenderung bisa digunakan disemua perangkat yang menyertakan browser.

Salah satu cara yang dilakukan oleh pemimpin untuk mendapatkan karyawan tetap sesuai dengan kebutuhan perusahaan yaitu dengan cara melakukan penilaian kinerja karyawan dimana karyawan yang memiliki nilai tertinggi ia terpilih menjadi karyawan tetap.

Berdasarkan uraian diatas penulis sangat tertarik untuk mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dalam pemilihan karyawan tetap di PT Berkah Unggul Bersama dengan judul penelitian "Sistem Pendukung Keputusan untuk Pemilihan Karyawan Tetap Pada PT Berkah Unggul Bersama dengan Menggunakan Metode SAW (*Simple Additive Weighting*)". Metode SAW dipilih karena kemampuannya untuk melakukan penilaian secara lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot preferensi yang sudah ditentukan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diperoleh rumusan masalah dari penelitian ini, yaitu: "Bagaimana agar proses penyeleksian karyawan tetap yang kurang tepat dan obyektif menjadi lebih tepat dan obyektif?"

1.3 Batasan Masalah

Karena luasnya dalam penyusunan laporan ini, maka penulis membatasi masalah hanya berdasar pada beberapa hal berikut ini:

1. Sistem pendukung keputusan yang digunakan untuk mengambil keputusan pemilihan karyawan tetap dengan metode *SAW*.
2. Data yang dinilai dari data kriteria yang digunakan yaitu presensi, jumlah penjualan, laporan, dan rapat bulanan.
3. Laporan yang dihasilkan yaitu laporan kriteria, laporan alternatif, dan laporan perhitungan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan dan telah diidentifikasi maka maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk memberikan alternatif-alternatif solusi yang dapat membantu pengambilan keputusan PT Berkah Unggul Bersama dalam menentukan karyawan tetap.
2. Mengembangkan pengetahuan mengenai bagaimana cara membuat aplikasi sistem pendukung keputusan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diperoleh dari kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempercepat proses pemilihan karyawan tetap
2. Pemilihan karyawan tetap dapat menjadi lebih objektif
3. Dapat memperoleh karyawan tetap dengan kriteria yang sudah ditentukan.

1.6 Metode Penelitian

Metode pengumpulan data serta informasi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Metode ini penulis melakukan tanya jawab langsung dengan pemilik PT Berkah Unggul Bersama yang merupakan narasumber untuk mendapatkan informasi.

2. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku laporan skripsi dan sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti untuk mendapatkan informasi yang diperlukan. Metode studi pustaka dapat diperoleh dari perpustakaan, buku milik pribadi, atau internet.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam tahap menganalisis permasalahan dari sistem yang akan dibuat penulis menggunakan analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem dan analisis PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service)

1.6.3 Metode Perancangan

Perancangan dengan melakukan tahap pembuatan *Data Flow Diagram* (DFD) untuk menggambarkan proses sistem yang dibutuhkan, normalisasi sistem untuk menggambarkan database sistem, serta relasi antar tabel untuk menggambarkan hubungan tabel di database sistem.

1.6.4 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Pengkodean dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan editor sublime text. Pembuatan interface menggunakan bootstrap. Pada tahap implementasi program ini menggunakan Mysql dan server apache yang tergabung dalam aplikasi XAMPP.

1.6.5 Testing

Yaitu metode untuk menguji kelayakan sebuah sistem apakah sesuai dengan harapan atau belum. Metode untuk pengujian sistem ini menggunakan white box testing dan beta testing.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar dalam penyusunan laporan mudah dipahami, maka penyusunan laporan akan disusun secara sistematis dan terstruktur. Sistematika penelitian terbagi dalam 5 bab, diantaranya sebagai berikut:

1. BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan aplikasi serta hal yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum objek penelitian, analisis, rancangan implementasi, dan proses pembuatan.

4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang perancangan sistem dan implementasi rancangan program aplikasi yang dibuat.

5. BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang penyampaian kesimpulan (jawaban dari rumusan masalah yang terdapat pada Bab I), saran pengembangan aplikasi yang dibuat agar dapat lebih baik dari versi saat ini.

6. DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber atau referensi yang digunakan penulis untuk keperluan penelitian.