

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas sebagai jasa pelayanan kesehatan, membutuhkan computer sebagai alat pemrosesan dan penyajian informasi. Puskesmas yang kesehariannya memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, merupakan sektor instansi kesehatan yang berkembang dengan cepat seiring bertambahnya penduduk. Kualitas pelayanan kepada pasien merupakan hal pokok yang senantiasa menjadi titik sentral setiap Puskesmas oleh sebab itu manajemen Puskesmas membutuhkan suatu sistem informasi yang mampu memberikan informasi yang cepat kepada pasien dan masyarakat.

Secara umum istilah Sistem Informasi Puskesmas mengacu pada penggunaan sistem informasi berbasis komputer untuk pelayanan kesehatan kepada pasien atau masyarakat dalam peningkatan kinerja masing-masing unit yang saling berhubungan dan terintegrasi. Sebagai instansi pemerintah dalam memberikan jasa pelayanan kesehatan di Singkawang, Puskesmas Condong Singkawang melayani transaksi pasien dalam kesehariannya. Dan terdapat beberapa masalah disana yaitu pengolahan data pasien masih menggunakan cara manual, dimana proses tersebut memerlukan proses dan waktu yang cukup lama sehingga mengakibatkan penggunaan waktu yang tidak efisien dan keterlambatan pelayanan. Selain itu juga terdapat masalah pada pengarsipan serta pembuatan laporan yang kurang efektif yang mengakibatkan pengulangan pada data yang sama sehingga laporan sering terlambat dan hasilnya kurang akurat.

Guna meningkatkan pelayanan kesehatan dan tindakan terhadap pasien, diperlukan sistem informasi Puskesmas yang mampu memberikan pelayanan dengan baik dan cepat kepada pasiennya serta terkelola dengan baik dan harus tetap terkoordinasi. Sesuai dengan latar belakang diatas, maka dilakukan penelitian dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Puskesmas Pada Puskesmas Condong Singkawang Kalimantan Barat”

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang dirumuskan berdasarkan latar belakang diatas yaitu:

1. Bagaimana hasil analisis sistem informasi puskesmas Condong Singkawang Kalimantan Barat
2. Bagaimana merancang sistem informasi puskesmas Pada Puskesmas Condong Singkawang Kalimantan Barat

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan skripsi ini, batasan permasalahan yang ada adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dibuat merupakan sistem informasi puskesmas yang meliputi:
 - a) pengolahan data pasien,
 - b) data rekam medik
 - c) data poliklinik.
2. Perangkat lunak yang digunakan yaitu PHP dan MySQL Database Server

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Membangun Sistem informasi Puskesmas Condong Singkawang
2. Menemukan masalah-masalah yang dihadapi puskesmas Condong Singkawang dalam penerapan sistem yang sedang berjalan.
3. Menganalisa dan merancang sebuah sistem informasi untuk pemecahan masalah yang dihadapi sehingga menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi puskesmas.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data, metode yang digunakan sebagai berikut:

- a. Metode Observasi
Merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan pada objek penelitian yang akan diteliti.
- b. Metode Wawancara
Mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap pihak-pihak yang berkepentingan dengan organisasi dalam pencarian informasi mengenai penelitian atau pengumpulan data dengan cara meneliti langsung, mengajukan pertanyaan - pertanyaan yang sesuai dengan masalah yang akan dipecahkan.
- c. Metode Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan buku-buku atau literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu *waterfall*. Metode ini mempunyai tahapan-tahapan sebagai berikut:

a) *Requirements analysis and definition*

pengguna yang kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.

b) *System and software design*

Tahapan perancangan sistem mengalokasikan kebutuhan-kebutuhan sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak dengan membentuk arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan penggambaran abstraksi sistem dasar perangkat lunak dan hubungannya.

c) *Implementation and unit testing*

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian melibatkan verifikasi bahwa setiap unit memenuhi spesifikasinya.

d) *Integration and sistem testing*

Unit-unit individu program atau program digabung dan diuji sebagai sebuah sistem lengkap untuk memastikan apakah sesuai dengan kebutuhan

perangkat lunak atau tidak. Setelah pengujian, perangkat lunak dapat dikirimkan ke customer.

e) *Operation and maintenance*

Biasanya (walaupun tidak selalu), tahapan ini merupakan tahapan yang paling panjang. Sistem dipasang dan digunakan secara nyata. Maintenance melibatkan pembetulan kesalahan yang tidak ditemukan pada tahapan-tahapan sebelumnya, meningkatkan implementasi dari unit sistem, dan meningkatkan layanan sistem sebagai kebutuhan baru.

1.5.3. Metode Analisis Sistem

Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi analisis kelemahan sistem dengan metode PIECES, analisis kebutuhan dan analisis kelayakan.

1.5.4. Metode Perancangan Sistem

Perancangan yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi *Flowchart*, DFD, perancangan basisdata dan perancangan antarmuka.

1.5.5. Implementasi

Implementasi yang dilakukan meliputi implementasi basisdata, implementasi antarmuka dan upload *website*.

1.5.6. Testing

Pengujian dalam penelitian ini menggunakan *blackbox testing*.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 Bab yang masing-masing bab telah dirancang dengan suatu tujuan tertentu, berikut penjelasan masing-masing bab:

BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang deskripsi umum dari tugas akhir ini yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang pembahasan konsep Dasar Sistem, konsep sistem informasi, penjelasan metode waterfall dan penjelasan tentang Puskesmas dan pelayanan kesehatan

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Membahas mengenai model sistem, metode analisis yang akan digunakan, analisis sistem, deskripsi perancangan global serta perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PERANCANGAN

Membahas mengenai tahap-tahap implementasi sistem berdasarkan perancangan yang sudah dibuat dan pengujian sistem menggunakan black box testing.

BAB V PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari pembuatan skripsi ini.