

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sejak awal masuknya era 4.0, masyarakat Indonesia ditantang untuk dapat bersaing dalam industry pasar global. Sehingga masyarakat perlu mempersiapkan diri dalam upaya mengambil peluang di revolusi industri untuk dapat meningkatkan daya saing bangsa Indonesia di pasar global. Beberapa kunci utama yang dapat masyarakat persiapkan diantaranya digitalisasi produk, jasa dan model bisnis [1].

Sejak munculnya *Covid-19* di seluruh dunia, masyarakat dipaksa untuk mayoritas kegiatannya dilakukan di dalam rumah. Sehingga populer dengan nama *work from home*. Selain itu, kegiatan yang perlu dilakukan diluar rumah juga perlu mematuhi peraturan jaga jarak (*Social Distancing*). Hal ini menimbulkan pengaruh yang sangat besar dalam masyarakat terutama pada sektor ekonomi yang membuat kesulitan untuk para pegawai yang harus memikirkan ulang dalam melanjutkan kariernya. *Freelance* menjadi jawaban bagi mayoritas masyarakat, mulai dari bidang *graphics, video, audio, 3d, software, game, dll* [2]. Desain grafis menjadi pilihan utama penulis, selain dikarenakan penulis sudah memiliki banyak pengalaman selama bersekolah di jenjang SMK, namun desain grafis juga tidak dibatasi dengan derajat pendidikan, namun lebih *competitive* dalam skill, portofolio, dan ide.

Freelancer memiliki beberapa pilihan dalam menjual jasanya dapat dengan melalui website penyedia jasa freelance (*Upwork, Fiverr, Sribulancer, dll.*),

maupun email secara langsung. *Fiverr* merupakan salah satu website pasar online untuk *freelancer* yang berdiri sejak 2010. *Fiverr* menghubungkan pemilik bisnis (*buyer*) dengan penyedia jasa (*seller*) sesuai dengan permintaan pesanan. *Fiverr* menjadi penghubung antara kedua pihak serta memastikan agar mendapat hasil yang memuaskan. *Seller* mendapatkan 80% dari total transaksi. Setelah *buyer* menyetujui hasil yang dikirimkan oleh *seller*, *Fiverr* akan meneruskan pembayarannya ke *seller* dalam 2 minggu. *Seller* juga dapat membuka lebih dari 1 layanan jasa (*Gig*) dimana setiap pemesanan mulai dari harga \$5 hingga \$20000. *Fiverr* memiliki berbagai macam kategori seperti grafis, foto, video, animasi, audio, data, penulisan, pemrograman, gaya hidup, dll [3].

1.2 Profil Pekerjaan

Desain grafis merupakan kategori yang paling populer pada website *Fiverr*. Desain grafis dibagi menjadi berbagai sub-kategori diantaranya *logo & brand, gaming, art & ilustrasi, web and app design, social media, product, dll* [4]. Desain Logo adalah kategori yang dipilih oleh penulis karena logo desain merupakan kategori yang paling populer. Selain itu logo desain adalah layanan yang dapat diselesaikan dengan waktu yang cukup cepat. Logo merupakan wajah dari suatu bisnis atau perusahaan maupun untuk logo personal sehingga logo desain memiliki harga yang tinggi. Desain logo memiliki berbagai macam gaya (*style*), diantaranya *minimalist, 3d, mascot, signature, hand-drawn, vintage, dan watercolor*.

Hand-drawn style menjadi fokus yang dipilih oleh penulis. *Hand-drawn* merupakan *style* desain dimana logo didesain dengan gambaran tangan yang menggunakan alat seperti pen tablet. *Hand-drawn* memiliki beberapa karakteristik, diantaranya:

1. Unik, karena hasil gambaran tangan setiap orang pasti berbeda.
2. Klasik, karena dengan hasil gambaran tangan yang sedikit kasar, memberikan kesan Organik, *Old Vintage* dan Premium.

Logo dengan *hand-drawn style* memiliki harga yang cukup tinggi dibandingkan dengan *style* yang lainnya. Namun, pembuatan desain dengan *hand-drawn style* membutuhkan waktu yang cukup lama. Meski pengerjaannya lama, pembuatan ide dalam *hand-drawn style* lebih mudah dilakukan karena gambarnya yang organik dimana hasilnya mendekati dengan objek aslinya.

Layanan jasa (Gig) penulis memiliki judul "*I will design awesome hand drawn logo in my style*". Penulis menerima pesanan kostum atau sesuai permintaan buyer. Selain itu, penulis juga menyediakan layanan paket pesanan dimana buyer dapat langsung memesannya dengan ketentuan dan layanan sesuai dengan paket masing-masing. Paket-paket tersebut dapat dilihat pada Tabel 1.1 dibawah ini:

Tabel 1. 1 Paket Layanan Jasa yang disediakan penulis

Layanan\ Paket	BASIC	STANDARD	PREMIUM
1 Logo Concept	✓	✓	✓
Logo Transparency (.png)	✓	✓	✓
Vector File (.eps)	✘	✓	✓
Printable File (.jpg)	✓	✓	✓

3D Mockup	✘	✓	✓
Source File (.ai, .psd, .pdf, dll)	✘	✘	✓
Priority	✘	✘	✓
Delivery	6 days	5 days	3 days
Revisions	2x	4x	5x

1.3 Peforma Penyedia Jasa Freelance

Fiverr merupakan sebuah platform pasar online untuk membeli maupun menjual layanan jasa digital yang telah menjadi salah satu *website* terbesar didunia. Fiverr menyediakan berbagai macam layanan untuk membantu *buyer* maupun *seller* dalam menangani semua aktifitas dan transaksi. Fiverr juga menilai performa atau kinerja bulanan dari *seller* mulai dari layanan, kepuasan *buyer*, dan waktu pengiriman yang akan membantu meningkatkan *traffic* dan pesanan. *Seller* dibagi menjadi 4 *level* yaitu: *new seller*, *level 1*, *level 2*, *top rated seller* [3]. Detail syarat maupun keuntungan yang didapatkan pada setiap levelnya dapat dilihat pada Tabel 1.2 dibawah.

Tabel 1. 2 Level Seller

No	Level	Syarat	Keuntungan
1.	New Seller	Pengguna secara otomatis menjadi new seller ketika berhasil membuat Gig.	<ul style="list-style-type: none"> • Dapat membuka 7 Gigs aktif. • Dapat menambah 2 penawaran layanan ekstra (\$5, \$10, \$20 untuk setiap extra).

Tabel 1.2 Level Seller (Lanjutan 1)

No	Level	Syarat	Keuntungan
			<ul style="list-style-type: none"> • Dapat membuat penawaran kostum hingga \$20.000. • Pencairan hasil dalam 14 hari.
2.	Level 1	<ul style="list-style-type: none"> • Menjadi seller aktif selama lebih dari 60 hari. • Menyelesaikan minimal 10 pesanan. • Menghasilkan lebih dari \$400. • Mempertahankan rating bintang 4.7 selama 60 hari. • Mempertahankan nilai tingkat respon sebesar 90% selama 60 hari. • Mencapai skor tingkat penyelesaian pesanan 90% dalam 60 hari. • Mencapai skor pengiriman tepat waktu 90% dalam 60 hari. • Tidak menerima peringatan lebih dari 30 hari. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dapat membuka 10 Gigs aktif. • Dapat menambah 4 penawaran layanan ekstra (\$5, \$10, \$20, \$40 untuk setiap extra). • Dapat membuat penawaran kostum hingga \$20.000. • Pencairan hasil dalam 14 hari.

Tabel 1.2 Level Seller (Lanjutan 2)

No	Level	Syarat	Keuntungan
3.	Level 2	<ul style="list-style-type: none"> • Menjadi seller aktif selama lebih dari 120 hari. • Menyelesaikan minimal 50 pesanan. • Menghasilkan lebih dari \$2000. • Mempertahankan rating bintang 4.7 selama 60 hari. • Mempertahankan nilai tingkat respon sebesar 90% selama 60 hari. • Mencapai skor tingkat penyelesaian pesanan 90% dalam 60 hari. • Mencapai skor pengiriman tepat waktu 90% dalam 60 hari. • Tidak menerima peringatan lebih dari 30 hari. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dapat membuka 20 Gigs aktif. • Dapat menambah 5 penawaran layanan ekstra (\$5, \$10, \$20, \$40, \$50 untuk setiap extra). • Dapat membuat penawaran kostum hingga \$20.000. • Pencairan hasil dalam 14 hari. • Mendapatkan prioritas untuk customer services.
4.	Top Rated Seller	<ul style="list-style-type: none"> • Menjadi seller aktif selama lebih dari 180 hari. • Menyelesaikan minimal 100 pesanan. • Menghasilkan lebih dari \$20000. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dapat membuka 30 Gigs aktif. • Dapat menambah 6 penawaran layanan ekstra (\$5, \$10, \$20, \$40, \$50, \$100 untuk setiap extra).

Tabel 1.2 Level Seller (Lanjutan 3)

No	Level	Syarat	Keuntungan
		<ul style="list-style-type: none">• Mempertahankan rating bintang 4.7 selama 60 hari.• Mempertahankan nilai tingkat respon sebesar 90% selama 60 hari.• Mencapai skor tingkat penyelesaian pesanan 90% dalam 60 hari.• Mencapai skor pengiriman tepat waktu 90% dalam 60 hari.• Tidak menerima peringatan lebih dari 30 hari.	<ul style="list-style-type: none">• Dapat membuat penawaran kostum hingga \$20.000.• Pencairan hasil dalam 7 hari.• Mendapatkan prioritas untuk customer services.

Performa *seller* sangat penting untuk mendapatkan tempat di halaman awal pada pencarian *Gig*. Penulis telah mencapai *Level 2 seller*. Untuk naik ke *level Top Rated Seller*, syarat yang belum terpenuhi hanya memenuhi hasil pencapaian mencapai \$20000.

1.4 Sekilas Proyek Yang Dikerjakan

Penulis telah memulai karier desainya sebagai *freelancer* di *website* Fiverr dengan akun bernama *elmantastic* dari tahun 2019 dengan *Gig* yang berjudul "*I will design awesome hand drawn logo in my style*", telah mengerjakan lebih dari

190 pesanan Mulai dari logo untuk personal, bisnis, hingga perusahaan. Contoh hasil desain beserta *rating & reviewnya* yang dikerjakan oleh penulis dapat dilihat pada Gambar 1.1 sampai Gambar 1.4. (*contoh hasil desain lebih lengkapnya terdapat pada Portofolio*):





Gambar 1. 3 Contoh hasil desain 2

Gambar 1. 4 Review & Rating dari pembeli untuk hasil desain 2

Penulis telah memperoleh pencapaian hingga 150 *review & rating* dari seluruh penjuru dunia. Rata-rata harga pemesanan secara keseluruhan \$31,47. Rincian rating yang diperoleh pada saat penulisan ini dapat dilihat pada Tabel 1.3 sebagai berikut:

Tabel 1. 3 Rating yang diperoleh

No	Bintang	Jumlah
1.	Lima (5)	139
2.	Empat (4)	9
3.	Tiga (3)	1
4.	Dua (2)	1
5.	Satu (1)	0

Screenshoot untuk bukti *rating* yang diperoleh oleh penulis dapat dilihat pada Gambar 1.5 dibawah.



Gambar 1. 5 Bukti rating yang diperoleh