

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini telah banyak penginapan yang pemesanan tempatnya dapat dilakukan di internet, menggunakan sebuah website. Salah satunya pemesanan penginapan yang menggunakan sebuah website, yaitu pada Home Stay Omah Ndeso di Yogyakarta.

Penginapan Home Stay Omah Ndeso sangat cocok untuk para keluarga maupun para sanak saudara jauh, guna melepas rindu. Lokasi tempat yang jauh dari pusat kota Yogyakarta membuat Home Stay Omah Ndeso jauh dari kebisingan dan hiruk pikuknya pusat kota Yogyakarta. Lokasi yang mudah, membuat para pengunjung dapat dengan mudah menemukan Home Stay Omah Ndeso.

Namun dalam pemesanan tempat di website Home Stay Omah Ndeso, masih berupa pemesanan saja, belum ada informasi yang jelas tentang pemesanan tersebut. Pengunjung website tidak dapat mengetahui pemesanan tanggal berapa saja yang masih tersedia. Ini akan membingungkan pengunjung yang akan memesan tempat baik dari pengunjung lokal maupun mancanegara. Jika informasi yang ditampilkan cukup lengkap, tentang pemesanan tanggal berapa saja tempat yang masih tersedia. Ini akan memudahkan para pengunjung untuk menyesuaikan estimasi tanggal yang akan dijadwalkan oleh para pengunjung dalam berlibur di daerah istimewa kota pendidikan ini. Untuk memudahkan dalam pemesanan tempat, maka dibuat sebuah analisi dan pengembangan website Home Stay Omah Ndeso di Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan diatas, bahwa pemesanan tempat di website Home Stay Omah Ndeso, masih belum terdapat informasi pemesanan tempat pada tanggal – tanggal yang masih tersedia. Sehingga permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut: bagaimana merancang sistem informasi pemesanan yang dapat memudahkan pemesanan tempat di Home Stay Omah Ndeso?.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari cakupan masalah yang akan dibahas lebih luas maka, penulis membatasi masalah yang akan dibahas hanya mencakup :

1. Sistem informasi pemesanan tempat hanya digunakan di website Home Stay Omah Ndeso di Yogyakarta.
2. Software yang digunakan dalam pengembangan adalah Sublime Text 3, dan database menggunakan MySQL, serta *web browser* untuk melihat hasil sistem informasi yang dibuat. Disini penulis menggunakan *web browser mozilla firefox*.
3. Tidak membahas tentang sistem keamanan.
4. Sistem ini dapat mencetak beberapa laporan meliputi laporan data customer dan laporan reservasi.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan pengembangan sistem informasi yang dapat memudahkan pemesanan tempat di Home Stay Omah Ndeso.

Tujuan penelitian ini adalah pengembangan sistem informasi pemesanan tempat Home Stay Omah Ndeso di Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Bagi Pengguna :

1. Menawarkan salah satu solusi dalam memudahkan proses pemesanan tempat di Home Stay Omah Ndeso.
2. Memberikan informasi yang lebih jelas dan akurat kepada pemesan tempat di Home Stay Omah Ndeso.
3. Meningkatkan produktivitas dalam hal pemesanan tempat di Home Stay Omah Ndeso.

Bagi Penulis :

1. Penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh dikursi pendidikan Universitas Amikom Yogyakarta, ke permasalahan yang dihadapi di masyarakat.
3. Belajar menganalisis dan memberi solusi pada suatu masalah yang dihadapi masyarakat Indonesia dengan teknologi informasi.

1.6 Metode Penelitian

Metode disini diartikan sebagai suatu cara atau teknis yang dilakukan dalam proses penelitian. Sedangkan penelitian itu sendiri diartikan sebagai upaya dalam bidang ilmu pengetahuan yang dijalankan untuk memperoleh fakta – fakta dan prinsip – prinsip dengan sabar, hati – hati dan sistematis untuk mewujudkan kebenaran. [1] Dari pernyataan diatas dapat kita simpulkan bahwa metode penelitian yaitu suatu cara atau teknis yang dilakukan dalam proses untuk memperoleh fakta – fakta.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Teknik pengumpulan data yang bertujuan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan penulis, dengan cara mengamati permasalahan yang dihadapi di Home Stay Omah Ndeso.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Teknik pengumpulan data yang bertujuan untuk mengumpulkan data - data yang dibutuhkan penulis, dengan cara tanya jawab secara langsung kepada pemilik Home Stay Omah Ndeso di Yogyakarta untuk memperoleh informasi yang lebih lengkap dan yang dibutuhkan dalam penelitian.

1.6.1.3 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan untuk mengetahui kelemahan sistem lama adalah metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*) sehingga nantinya akan didapatkan beberapa masalah utama.

1.6.1.4 Metode Perancangan

Metode perancangan sistem yang digunakan sebagai gambaran dan acuan dalam penelitian ini adalah model UML (*Unified Modeling Language*), meliputi *usecase diagram, activity diagram, sequence diagram, dan class diagram*. Perancangan database menggunakan teknik relasi antar tabel dengan menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

1.6.1.5 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *Waterfall*. Merupakan sebuah pendekatan terhadap pengembangan perangkat lunak yang sistematis dengan beberapa tahapan diantaranya adalah *requirement analysis, design system, implementation, integration & testing, operation & maintenance*.

1.6.1.6 Metode Testing

Metode yang digunakan dalam pengujian software yang telah dibuat yaitu dengan *white-box testing* dan *black-box testing*. Pengujian program tersebut dilakukan guna memastikan bahwa program yang dibuat sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori - teori pendukung analisis dan pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini, yang meliputi pengertian internet, pengertian sistem, pengertian website, pengertian *web browser*, serta dasar - dasar teori lainnya sebagai penunjang landasan utama dalam penelitian dan perancangan sistem informasi pemesanan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang penerapan dari Bab III, yaitu penerapan program dari analisis dan perancangan kebutuhan yang sudah dilakukan sebelumnya.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang penjelasan dan detail dari desain tampilan sistem, desain database, desain proses, dan pengujian serta implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang jawaban - jawaban dari rumusan masalah berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan. Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan skripsi, dimana didalamnya terdapat kesimpulan dari skripsi yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Dalam bagian ini berisikan daftar - daftar referensi yang digunakan penulis dalam penunjang penelitian ini.

