

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sejalan dengan cepatnya perkembangan bidang teknologi, perusahaan-perusahaan yang termasuk dalam industri kecil, menengah maupun besar, yang merupakan salah satu dari sekian banyak pelaku dan penunjang kegiatan ekonomi di negeri ini, semakin dipacu untuk menggunakan persaingan yang kian hari terasa ketat dan keras. Oleh karena itu, teknologi *web* di internet memainkan peran yang sangat penting, yaitu memungkinkan organisasi ataupun perusahaan memasuki pasar dengan cara yang mudah, murah, dan tanpa batasan geografis, semuanya akan berada dalam apa yang dinamai ruang maya (*Cyberspace*). Dalam hal ini, organisasi atau perusahaan akan bersaing dengan pelaku bisnis yang lain di dunia maya (*virtual world*) (Nugroho, 2006).

Pada saat ini sistem penjualan produk melalui internet sedang berkembang pesat. Banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi yang berbasis *web* sebagai salah satu strategi perusahaan dalam menawarkan produk mereka kepada seluruh konsumen tanpa harus dibatasi oleh ruang dan waktu. Produk yang ditawarkan oleh tiap situs-situs penjualan *online* sangat beragam. Salah satu produk yang sangat memungkinkan untuk dijual secara *online* adalah buku.

Salah satu toko buku import yang ingin memulai penjualan bukunya secara *online* adalah toko buku DRE Bookstor yang berada di Gedung Perpustakaan Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada.

Toko buku DRE Bookstore merupakan toko buku yang menjual beraneka jenis buku import. Pengelola dari toko buku DRE Bookstore tidak hanya ingin memasarkan produknya secara langsung dalam arti pembeli harus datang langsung ke toko buku DRE Bookstore untuk membeli buku melainkan pengelola toko buku DRE Bookstore ingin memudahkan calon pembeli dalam membeli buku sehingga tanpa harus mendatangi toko buku DRE Bookstore, calon pembeli dapat membeli buku yang diinginkan dan calon pembeli dapat melakukan permintaan pembelian buku yang belum ada di DRE Bookstore. Pengelola dari toko buku DRE Bookstore tidak hanya ingin memasarkan produknya hanya di kampus Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada dalam arti pengelola ingin memasarkan produknya ke seluruh kampus yang ada di Indonesia tanpa harus mendatangi setiap kampus.

Menghadapi masalah tersebut maka dibutuhkan suatu sistem untuk membantu toko buku DRE Bookstore dalam menjual buku secara online sehingga peneliti tertarik membangun Sistem Penjualan dan Permintaan Buku Import Berbasis Web dan Menggunakan SMS Gateway pada DRE Bookstore. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat memberikan keuntungan yang lebih besar kepada toko buku DRE Bookstore dan memudahkan pembeli dalam memilih dan membeli buku yang diinginkan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “Apakah sistem penjualan dan permintaan

buku import pada DRE Bookstore dapat mempermudah calon pembeli dalam membeli buku?”.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, yang menjadi batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Data yang digunakan didapat dari toko buku DRE Bookstore.
2. Sistem informasi hanya mengolah transaksi penjualan dan pembelian buku, sistem tidak mengatasi keseluruhan proses bisnis.
3. Sistem menggunakan API SMS (*Short Message Services*) Gateway, API SMS (*Short Message Services*) Gateway yang digunakan adalah *Zenziva*.
4. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.
5. *SMS Gateway* digunakan untuk memberikan informasi kepada admin dalam konfirmasi pembayaran dan memberikan informasi No.Resi sesuai No.Invoice kepada customer secara otomatis.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan aplikasi penjualan ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun Sistem Penjualan dan Permintaan Buku Import berbasis Web untuk membantu dan mempermudah toko buku DRE Bookstore dalam memasarkan produk.

2. Membangun sistem dengan *SMS (Short Message Services) Gateway* sebagai media konfirmasi pembayaran buku yang telah dibayarkan pembeli ke toko buku DRE Bookstore.
3. Memberi kemudahan kepada calon pembeli agar dapat melihat dan membeli buku import tanpa harus datang ke toko buku DRE Bookstore.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari pembuatan aplikasi penjualan ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Konsumen :
  - Membantu proses transaksi dan membantu proses permintaan pengadaan buku yang belum ada sesuai yang dibutuhkan.
- b. Bagi DRE Bookstore :
  - Membantu dalam melakukan transaksi penjualan dan pengolahan data.
  - Mengoptimalkan sistem penjualan untuk mendukung promosi dan meningkatkan penjualan buku.

#### **1.6 Metode Penelitian**

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. Wawancara
  - Melakukan wawancara dengan narasumber yang terkait untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Wawancara dilakukan

kepada marketing outlet Toko Buku DRE Bookstore tentang jenis buku yang dijual, harga buku, dan proses bisnis.

## 2. Studi Pustaka

Mempelajari dan mendalami bahan-bahan yang digunakan untuk mengerjakan Tugas Akhir seperti mempelajari teori seputar bahasa pemrograman *web*, *PHP*, *My-SQL* serta mencari informasi yang terkait untuk membangun sistem penjualan buku *online*.

### 1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu Metode Analisis *PIECES* (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service*), dipilih analisis *PIECES* karena tujuan penelitian ini untuk memecahkan / mengatasi permasalahan. Metode Analisis akan menganalisis kelemahan sistem lama dengan 6 aspek, diantaranya; Kinerja, Informasi, Ekonomi, Pengendalian, Efisiensi, dan Pelayanan. Sehingga dengan diketahuinya kelemahan yang terdapat pada sistem lama, nantinya sistem baru dapat mengatasi / memecahkan kelemahan yang ada pada sistem lama.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Metode Perancangan yang digunakan pada penelitian ini memiliki 2 unsur perancangan, yaitu perancangan database dan perancangan proses. Untuk perancangan database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*), sedangkan untuk perancangan proses menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*). ERD (*Entity Relationship Diagram*) merupakan diagram yang

menjelaskan / menggambarkan hubungan antar tabel yang terdapat di dalam database. DFD (*Data Flow Diagram*) merupakan diagram yang menjelaskan / menggambarkan aliran data pada Sistem Informasi yang akan dibuat.

#### 1.6.4 Metode Testing

Merupakan tahapan untuk menguji coba sistem aplikasi. Ada dua jenis pengujian yang dilakukan yaitu sebagai berikut:

1. Pengujian *White box testing*, yaitu pengujian per modul.
2. Pengujian *Black box testing*, yaitu pengujian secara terintegrasi.

#### 1.6.5 Metode Implementasi

Tahap implementasi merupakan tahap dimana sistem telah melewati proses pengujian dan dinyatakan bekerja sesuai fungsinya dan layak digunakan oleh pengguna.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk mempermudah dalam penulisan laporan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

### **BAB I      PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pengantar pokok permasalahan dan gambaran penelitian secara keseluruhan, adapun hal-hal yang dibahas adalah latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dari sumber pustaka dan referensi yang menjadi landasan dasar dalam perancangan, analisis kebutuhan sampai implementasi dan pengujian sistem.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu terdapat juga perancangan antar muka yang akan dibangun sesuai dengan analisis yang telah dibuat.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tahapan implementasi dan pengujian yang merupakan tahap mengimplementasikan dari hasil penelitian, analisis dan perancangan untuk mengimplementasikan dan menguji aplikasi.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diambil dari hasil penulisan dan saran yang dapat menjadi masukan bagi dre bookstore dan penelitian selanjutnya.