

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Apotek merupakan suatu usaha di bidang perobatan. Banyak orang yang membutuhkan obat, sehingga jumlah orang yang datang ke apotek untuk membeli obat juga akan semakin banyak. Oleh sebab itu, pelayanan yang diberikan juga harus cepat agar tidak terjadi penumpukan pembeli. Saat ini masih banyak apotek-apotek yang belum menggunakan sistem informasi penjualan dalam proses pengolahan data maupun transaksi. Hal tersebut menyebabkan lambatnya proses pelayanan, selain itu proses pengolahan data-data juga menjadi terhambat.

Apotek Sari Farma merupakan salah satu apotek yang masih menggunakan proses manual. Proses pengolahan data dilakukan dengan cara pencatatan. Biasanya data-data yang masuk akan dicatat dalam sebuah buku. Hal ini memungkinkan sering terjadinya kesalahan dalam hal pencatatan data serta data hilang. Hilangnya data menyebabkan penyusunan laporan-laporan pada apotek juga akan terhambat sehingga target apotek tidak tercapai. Proses pelayanan juga membutuhkan waktu yang lama karena jenis obat yang banyak menyebabkan apoteker harus mencari daftar harga obat yang dipesan. Cara tersebut tentunya kurang efektif dan efisien. Oleh sebab itu, dibutuhkan sistem informasi penjualan untuk mempermudah proses penjualan yang ada pada Apotek Sari Farma.

Dengan aplikasi ini apoteker lebih mudah dalam melayani pelanggan karena sistem transaksi sudah tersedia. Selain itu, apoteker juga lebih mudah dalam menginputkan data sehingga dapat mengurangi tingkat kesalahan yang akan terjadi serta data hilang. Pembuatan laporan juga lebih mudah karena data yang dibutuhkan sudah tersedia. Dengan demikian, diharapkan Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Website pada Apotek Sari Farma ini menjadi solusi dari masalah yang sering muncul.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut:

Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Website pada Apotek Sari Farma untuk mempermudah proses penjualan?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari aplikasi yang saya buat ini antara lain:

1. Sistem ini menggunakan Bahasa Pemrograman HTML 5 yang mendukung hampir semua browser.
2. Aplikasi ini digunakan untuk mempermudah proses penjualan pada apotek.
3. Data yang diinputkan antara lain data barang, data pasien, data resep, data supplier, data pembelian dan data penjualan.
4. Aplikasi ini dapat digunakan oleh apoteker untuk mengolah data-data yang meliputi data barang, data pasien, data resep, data supplier serta proses transaksi yang meliputi penjualan dan pembelian.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Dapat menghasilkan suatu sistem informasi penjualan obat berbasis website untuk mempermudah proses transaksi pada Apotek Sari Farma.
2. Dapat meningkatkan kinerja apoteker serta mencapai target yang telah ditentukan oleh apotek.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi user

1. Mempercepat user dalam melakukan pekerjaannya.
2. Memudahkan user dalam penginputan data.
3. Memudahkan user dalam pembuatan laporan.

1.5.2 Bagi peneliti

1. Menyelesaikan syarat penyusunan laporan skripsi.

1.5.3 Bagi pemilik Apotek Sari Farma

1. Memudahkan pemilik apotek dalam melakukan pengecekan laporan-laporan.

1.5.4 Bagi Apotek Sari Farma

1. Meningkatkan kinerja dan layanan apoteker terhadap pelanggan sehingga proses pelayanan lebih cepat serta data lebih akurat dan dapat diakses ketika dibutuhkan.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati secara langsung proses pada Apotek Sari Farma. Dalam metode ini, peneliti mengamati mulai dari proses penjualan yang dilakukan antara apoteker dan pelanggan. Peneliti juga mengamati bagaimana proses pengolahan data serta pembuatan laporan-laporan dari hasil penjualan.

1.6.1.2 Metode Interview

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan wawancara langsung. Peneliti melakukan wawancara langsung dengan beberapa narasumber yaitu pemilik apotek, apoteker serta pelanggan. Dalam metode ini, peneliti mengumpulkan data tentang masalah yang sering dihadapi oleh apoteker maupun pemilik apotek.

1.6.1.3 Metode Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara menggunakan buku-buku penunjang serta catatan laporan penjualan dan pembelian untuk digunakan sebagai referensi dan bahan pertimbangan dalam penyusunan laporan.

1.6.2 Metode Analisis

Metode ini dilakukan dengan cara menganalisis data-data yang sudah didapatkan dari berbagai sumber. Metode ini meliputi analisis kelemahan yang menggunakan analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*), analisis kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan fungsional dan non fungsional, serta analisis kelayakan yang meliputi analisis kelayakan teknologi, analisis kelayakan ekonomi, analisis kelayakan hukum, analisis kelayakan operasional dan analisis kelayakan social.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. *Flowchart*

Menurut Jogiyanto HM(2000;662) yang dikutip oleh Drs. Katen Lumbanbatu, M.Kom dan Novriyeni, S.Kom.,M.Kom dalam jurnalnya yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Penyebaran Penduduk Menggunakan PHP My Sql pada Kecamatan Binjai Selatan menyatakan bahwa " *flowchart* adalah bagian yang menggambarkan arus logika dari data yang akan diproses dalam program dari awal sampai akhir".[1]

2. *Data Flow Diagram (DFD)*

Menurut DeMarco dan Gane Sarson dalam, Tata Subatri (2004;163) yang dikutip oleh Drs. Katen Lumbanbatu, M.Kom dan Novriyeni, S.Kom.,M.Kom dalam jurnalnya yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Penyebaran

Penduduk Menggunakan PHP My Sql pada Kecamatan Binjai Selatan menyatakan “*Data Flow Diagram* (DFD) adalah suatu network yang menggambarkan suatu sistem otomatis/komputerisasi, manualisasi atau gabungan dari keduanya yang penggambarannya disusun dalam bentuk komponen sistem yang saling berhubungan sesuai dengan aturan mainnya”. [1]

3. *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah gambar atau diagram yang menunjukkan informasi yang akan dibuat, disimpan, dan digunakan dalam sistem yang akan dibangun.

1.6.4 Metode Testing

Metode testing yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *black box testing* dan *white box testing*. *Black box testing* focus pada sistem apakah sudah memenuhi kebutuhan. Pada *black box testing*, peneliti hanya menjalankan atau mengeksekusi sistem, kemudian mengamati hasilnya. *White box testing* adalah cara pengujian dengan melihat kode-kode program dan menganalisis apakah terjadi kesalahan atau tidak. [2]

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan agar lebih terperinci, maka dibuat sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang akan digunakan sebagai pedoman dalam penyusunan laporan skripsi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan. Dasar teori yang digunakan harus sesuai dengan metode analisis yang sudah ditentukan, metode perancangan, hingga pengembangan sistem.

Bab III Analisis dan Perancangan

Bab ini berisikan tentang deskripsi Apotek Sari Farma yang meliputi letak usaha, sejarah usaha, visi dan misi, struktur usaha dan sistem kerja usaha. Selain itu, dalam bab ini juga terdapat analisis sistem yang akan digunakan untuk memecahkan masalah yang ada. Dalam analisis sistem terdapat identifikasi masalah, analisis kelemahan yang menggunakan analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*). Analisis kebutuhan sistem yang terdiri dari kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional. Analisis kelayakan yang meliputi analisis kelayakan teknologi, analisis kelayakan ekonomi, analisis kelayakan hukum, analisis kelayakan operasional dan analisis kelayakan social. Serta perancangan sistem yang menggambarkan gambaran umum sistem secara keseluruhan.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini berisikan implementasi sitem yang sudah dirancang serta pembahasan mengenai sistem tersebut.

Bab V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran berdasarkan masalah yang diambil, serta mendapatkan hasil akhir dari aplikasi yang sudah dibuat dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Daftar Pustaka

Berisikan tentang referensi-referensi yang telah digunakan serta sebagai acuan dalam penyusunan laporan skripsi.

