

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi adalah salah satu teknologi yang berkembang cepat, pada saat ini. Penggunaan alat bantu komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil lebih baik dan akurat untuk output sebuah sistem, tentu bila sistem di dalamnya telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang di inginkan oleh user. Banyak kegiatan yang dilakukan di masyarakat berkaitan dengan teknologi, dari mulai penjualan yang memasukkan teknologi didalamnya agar kegiatan bertransaksi dapat dilakukan dengan lancar.

UD. Podo Joyo salah satu badan usaha yang bergerak dalam bidang perdagangan mulai dari pembelian beras, jagung, bawang dari para petani, penjualan beras dan bekatul, penjualan bawang, penjualan jagung membutuhkan keberadaan sistem yang baik sebagai alat penunjang kegiatan perusahaan mulai dari proses penjualan beras, bekatul, jagung, bawang hingga pendapatan kas. Masalah administrasi penjualan merupakan salah satu permasalahan yang selalu dihadapi oleh pemilik UD. Podo Joyo, baik dalam bidang pembelian beras, jagung, bawang dari petani maupun penjualan barang itu sendiri. Salah satu permasalahan dalam sistem penjualan pada UD. Podo Joyo adalah prosesnya yang masih menggunakan cara manual, mulai dari penulisan barang masuk, penjualan sampai pendapatan kas. Hal tersebut mengakibatkan lambatnya proses transaksi, keterlambatan pengiriman beras hingga hilangnya data manual itu sendiri.

Cara manual tersebut sangat tidak efisien dan menimbulkan masalah yang sangat tinggi mulai dari kesalahan menerka-nerka barang yang datang karena hilangnya data dan tingginya kemungkinan rugi yang akan dihadapi. Maka dari itu UD. Podo Joyo membutuhkan suatu sistem informasi penjualan berbasis dekstop yang mendukung proses transaksi dalam jual-beli sehingga proses pengolahan data transaksi dan pembuatan laporan menjadi cepat dan efisien serta dapat meningkatkan pendapatan.

Aplikasi berbasis dekstop adalah aplikasi yang dapat beroperasi sendiri tanpa harus menggunakan koneksi internet sehingga aplikasi cepat dan aman dari gangguan pencarian data maupun serangan virus yang ada di dunia maya. Di samping itu, UD. Podo Joyo berada di daerah pedesaan yang masih minim koneksi internet sehingga aplikasi berbasis dekstop sangat cocok di terapkan untuk membantu operasional “UD. Podo Joyo”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan pada UD “Podo Joyo” yang dapat melakukan proses pengolahan data keuangan dan perhitungan transaksi jual beli?

### **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan di bangun merupakan sistem informasi penjualan pada “UD.Podo Joyo” yang berfungsi untuk pengolahan data barang, data pembelian, data penjualan, data pendapatan

2. Sistem informasi menghasilkan laporan data barang, laporan data pembelian, laporan data penjualan, laporan data pendapatan
3. Sistem dibuat untuk melayani transaksi jual beli barang secara tunai maupun non tunai.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi yang sewaktu – waktu dapat memperlihatkan persediaan barang.
2. Merancang sistem informasi yang mempermudah proses perhitungan persediaan barang dan mempermudah pembuatan laporan yang dibutuhkan.
3. Merancang sistem informasi yang mampu membuat pekerjaan karyawan menjadi lebih efektif dan efisien, sehingga mampu meningkatkan pelayanan.
4. Merancang sistem informasi yang mampu meminimalisir human error.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Untuk memperoleh data atau informasi yang relevan dan akurat sehingga data yang di peroleh objektif maka peneliti harus melakukan beberapa langkah analisis dan metode untuk pengumpulan informasi, yaitu :

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

- a. Studi Pustaka

Dilakukan dengan mempelajari buku atau artikel yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan yang di dapat dari jurnal di internet

maupun perpustakaan sebagai penunjang

b. Observasi

Peneliti mendatangi langsung ke lokasi objek penelitian dan berperan sebagai pelanggan. Tujuannya, peneliti mengetahui bagaimana pelayanan yang ada serta mengumpulkan informasi yang belum didapat pada saat wawancara.

c. Wawancara

Penelitian dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada karyawan, pemilik dan pelanggan, sehingga mendapatkan informasi – informasi yang dibutuhkan dalam perancangan system.

### 1.5.2 Metode Analisis

Menganalisis permasalahan yang ada pada objek berdasarkan data yang di peroleh kemudian memberikan solusi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Analisis yang di gunakan dalam penelitian ini adalah analisis kebutuhan fungsional dan nonfungsional serta metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Efficiency dan service*)

### 1.5.3 Metode Perancangan

Dilakukan dengan mendefinisikan kebutuhan pengguna lalu dilakukan dengan perancangan desain program selanjutnya. Perancangan ini berkaitan dengan arsitektur sistem yang meliputi rancangan sistem, rancangan alur sistem, rancangan basis data, rancangan antar muka, layanan-layanan yang tersedia serta bagaimana sistem digunakan oleh pengguna.

#### 1.5.4 Metode Pengembangan

Metodologi pengembangan yang digunakan dalam perancangan sistem yaitu SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan metode *waterfall*. Dengan metode tersebut analisis dan perancangan system dilakukan secara keseluruhan sebelum system dibuat.

#### 1.5.5 Metode Testing

Tahap ini dilakukan dengan menggunakan *blackbox testing* dari sisi pembuat dan *whitebox testing* dari sisi pengguna untuk mengetahui apakah sistem yang dibuat sudah berjalan dengan baik ataukah masih memerlukan perbaikan lebih lanjut.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh terhadap permasalahan yang menjadi pembahasan dalam Skripsi ini, maka dibuatlah sistematika penulisan yang terbagi dalam lima bab, antara lain :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Menguraikan landasan teori yang dipakai yaitu dengan memaparkan pengenalan sistem informasi dan konsep dasar informasi

3. **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Berisi tentang analisis, desain interface, desain basis data serta desain antar muka sistem

4. **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Tahapan realisasi perancangan dan penggunaan hasil penelitian dari desain pada bab sebelumnya dan pembahasan mengenai hasil implementasi sistem informasi yang telah dibuat.

5. **BAB V : PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dari proses pengembangan dan saran untuk perbaikan sistem informasi yang telah dibuat untuk menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

