

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan kemajuan pengetahuan dan teknologi di Indonesia yang sangat pesat telah membawa banyak manfaat bagi kehidupan masyarakat, antara lain seperti komputer, internet, dan sampai alat-alat telekomunikasi yang semakin kompleks. Dari elemen-elemen tersebut, bahkan di tempat yang jauh sekalipun, masyarakat dapat dengan mudah mengakses data, mengolah data, dan berkomunikasi. Komunikasi tersebut tidak akan lagi dibatasi oleh jarak dan waktu. Dengan perkembangan mobilitas yang tinggi, perangkat seluler telah berkembang pesat dalam beberapa tahun terakhir.

Teknologi saat ini telah memberikan dampak yang sangat besar pada bidang teknologi informasi dan telekomunikasi. Dengan munculnya macam-macam aplikasi memberikan pilihan untuk meningkatkan kinerja pekerjaan, berbasis desktop dan berbasis *web*, hingga saat ini penggunaan *website* menjadi salah satu pilihan pengembangan yang dipilih, ditambah dengan penggunaan teknologi *QR Code* sebagai media untuk mengakses *website* dapat memudahkan dalam pengoperasiannya.

Salah satu bisnis dengan pertumbuhan yang sangat pesat beberapa tahun terakhir di Indonesia adalah bisnis kedai kopi yang dimana kedai kopi menjadi salah satu tujuan utama masyarakat sebagai tempat untuk mengerjakan tugas, nongkrong bersama teman, dan melakukan kegiatan lainnya.[1]

English ivy coffee adalah salah satu kedai kopi yang terletak di Yogyakarta dengan lokasi yang strategis dan selalu kedatangan jumlah pelanggan yang banyak setiap harinya. Sistem pemesanan menu yang ada di *English ivy* pelanggan harus mengantre di kasir untuk melakukan pemesanan secara manual. Dengan jumlah pelanggan yang banyak yang tidak sebanding dengan jumlah pegawai dan kapasitas tempat yang terbatas mengakibatkan pelanggan yang sudah terlanjur memesan tidak mendapatkan tempat.

Penggunaan *QR Code* sebagai media mengakses *Website English Ivy Coffee* dapat mempermudah proses pemesanan untuk pelanggan, karena pelanggan

dapat langsung mengakses website dengan *scan QR Code* dan dapat mengecek ketersediaan serta informasi menu yang ada.

Penggunaan sistem pemesanan menu berbasis *website* untuk memudahkan pelanggan untuk memesan dan menghindari terjadinya kesalahan pemesanan antara pegawai dan pelanggan, dimana pelanggan dapat memeriksa dan memilih sendiri tempat yang diinginkan, setelah itu untuk melakukan pemesanan pelanggan hanya perlu men *scan barcode* pada masing-masing meja dan memesan menu melalui *website* yang telah disiapkan. Sehingga diharapkan dengan adanya sistem pemesanan menu di *English Ivy Coffee* ini diharapkan dapat memudahkan proses pemesanan dan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan *English Ivy Coffee*.

Berdasarkan beberapa batasan dan uraian diatas, maka penulis dapat membuat judul "**Sistem Pemesanan Menu berbasis *Website* Menggunakan Teknologi *QR Code* dengan metode *Rapid Application Development*"**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pemesanan menu pada café *English ivy coffee* menggunakan teknologi web dan *QR Code*.

1.3 Batasan Masalah

karena ruang lingkup penelitian ini tidak terlalu luas, tetapi hasil dari penelitian yang terbaik dapat dicapai. Oleh karena itu penulis membatasi ruang lingkup penelitian tersebut sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian hanya terbatas pada *English Ivy Coffee*.
2. Program yang akan digunakan dalam perancangan adalah *website*.
3. Pada penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter 3
4. Penelitian ini merancang pemesanan menu pada *customer* kemudian diteruskan ke admin kemudian diproses oleh barista.
5. Penelitian ini tidak membahas pembayaran di kasir dengan *payment gateway*.

6. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah *Rapid Application Development (RAD)*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam kesempatan penelitian ini maksud dan tujuan yang ingin dicapai adalah:

1.4.1 Maksud Penelitian

Merancang dan membuat sistem pemesanan menu berbasis web pada *café English Ivy Coffee* dengan menggunakan teknologi *QR Code* untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan menu di *café* tersebut.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Menghasilkan *website* yang bisa memberikan informasi secara detail mengenai menu, dan pesanan dari pelanggan ke bagian kasir dan dapur.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan efektivitas pemesanan menu sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam berkerja dan juga dapat meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pelanggan.

1.6 Metode Penelitian

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam pembuatan tugas skripsi dibutuhkan pengumpulan untuk membantu dalam proses pengerjaannya, maka penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu:

1.6.1.1 Metode Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data dengan mengamati objek penelitian untuk menganalisis masalah yang ada untuk membantu dalam penelitian.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data yang dibutuhkan dengan mengajukan pertanyaan kepada narasumber yang berkaitan dalam penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis adalah tahapan saat menganalisis sistem yang akan dibuat, analisis yang dimaksud adalah:

1. Analisis masalah sistem yang berjalan.
2. Analisis kebutuhan fungsional yang akan dibangun, kebutuhan non fungsional, dan analisis sistem.
3. Analisis metode *Rapid Application Development* (RAD)

1.6.3 Metode Perancangan Sistem

Perancangan yang peneliti pakai saat penelitian ini terdapat beberapa tahapan yang antara lain adalah model *flowchart* yang dipakai untuk gambaran urutan proses pada sistem, UML (*Unified Modelling Language*) sebagai alat perancangan sistem yang berorientasi pada objek.

1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Perancangan sistem yang akan dibangun berbasis *website* maka proses perancangan harus sesuai dengan prosedur atau aturan agar tidak ada pengulangan proses dan untuk mengurangi kesalahan. Kemudian peneliti membutuhkan metode dari perancangan sistem yaitu *Rapid Application Development* (RAD), maka gambaran dari sistem yang akan dibuat menjadi jelas.

1.6.5 Metode Testing

Metode *testing* adalah cara untuk menguji apakah sistem yang sudah dibangun telah sesuai dengan perencanaan dan melengkapi kebutuhan. Pengujian digunakan untuk mencari kekurangan pada sistem secara menyeluruh. Dalam penelitian ini, peneliti memakai dua metode *testing* yaitu *black-box* dan *white-box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada bagian ini dituliskan urutan dan sistematika penulisan yang dilakukan. Berikan ringkasan mengenai isi masing-masing bab.

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisi uraian masalah yang akan dibahas secara keseluruhan meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, dan tentang penerapan metode *Rapid Application Development (RAD)* dalam pembuatan sistem.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini berisi penjelasan teori dasar yang akan digunakan dalam menyusun laporan tugas akhir. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

BAB III Analisis dan Perancangan

Pada bab ini berisi gambaran umum dari penelitian yang dilakukan, bahan penelitian, perangkat yang digunakan, proses penelitian, dan terdapat pembahasan proses untuk kebutuhan penelitian.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini berisi proses yang dilakukan dalam implementasi sistem secara detail. Sesuai dengan rancangan aplikasi dan berdasarkan komponen bahasa pemrograman yang akan dipakai.

BAB V Penutup

Pada bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan laporan tugas akhir skripsi dan terdapat saran yang akan bermanfaat bagi penyusun.