

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era yang sekarang ini sudah memasuki industri 4.0 teknologi yang semakin canggih untuk peradaban manusia saat ini. Teknologi yang sudah bisa menggantikan peran manusia dalam bekerja secara otomatis. Pemanfaatan teknologi seperti halnya komputer dapat membantu kinerja manusia dalam melakukan pekerjaannya secara cepat, akurat serta menghemat waktu, sehingga dapat memberikan sebuah informasi berkualitas sesuai dengan yang diinginkan perusahaan atau organisasi. Berdasarkan realita tersebut, maka kebutuhan informasi pada sebuah perusahaan atau organisasi sudah menjadi kebutuhan yang utama, oleh karena itu informasi yang biasanya didapatkan dengan cara manual sudah tidak dapat digunakan lagi secara maksimal dalam memenuhi kebutuhan perusahaan atau organisasi mengenai memberikan informasi yang berkualitas secara cepat dan akurat.

Pada dasarnya sebuah sistem informasi merupakan bagian yang sangat penting bagi para pelaku bisnis, dengan tujuan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan atau organisasi, baik dalam mengolah data transaksi perusahaan, serta menggunakan informasi tersebut untuk kepentingan perusahaan atau organisasi yang bersifat internal. Hidden Store adalah sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan pakaian pria dan wanita seperti kaos, jaket, celana, topi, kemeja dan masih banyak lagi. Selain mengelola data transaksi penjualan atau barang keluar, toko Hidden Store juga harus mengelola data transaksi pembelian atau barang masuk untuk keperluan persediaan barang. Namun pada kenyataannya toko Hidden Store sering mengalami kendala pada saat proses pencatatan transaksi penjualan (barang keluar) dan transaksi pembelian (barang masuk) dimana proses pencatatanya masih menggunakan buku besar. Selain itu proses perekapan transaksi atau pembuatan laporannya yang memakan banyak waktu, maka hal tersebut juga sering menyebabkan kesalahan dari pihak manusiannya (*human error*) dalam menulis atau mencatat transaksi barang keluar maupun barang

masuk, sehingga menyebabkan terjadinya perselisihan data antara stok barang yang masih tersedia dengan barang yang sudah terjual atau keluar. Banyaknya arsip yang menumpuk dan tidak tersimpan secara teratur menyebabkan karyawan atau pemilik perusahaan / organisasi kesulitan dalam mencari data yang berkaitan dengan pencatatan transaksi barang keluar ataupun transaksi barang masuk yang sudah dicatat sebelumnya. Sehingga informasi yang dihasilkan masih kurang cepat dan akurat.

Maka berdasarkan uraian permasalahan diatas akan dilakukannya penelitian terhadap perancangan sistem inventori barang pada toko Hidden Store tersebut, dengan tujuan informasi yang dihasilkan nantinya berkualitas serta berjalan secara cepat dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi inventori barang berbasis website dengan menggunakan framework codeigniter pada toko Hidden Store Yogyakarta, agar informasi yang dihasilkan berjalan secara cepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Dari berbagai permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dibutuhkan batasan masalah dengan maksud agar pembahasan nantinya tidak terlalu melebar dari pokok permasalahan yang ada, hal tersebut antara lain yaitu :

1. Sistem ini hanya dapat melayani pembayaran secara tunai (*cash*).
2. Sistem ini menggunakan dua level hak akses, yaitu admin dan karyawan. Dimana admin dapat mengakses semua fitur sistem yang ada dan dapat mengontrol penuh disetiap fiturnya seperti menambah data, mengedit dan menghapus data. Sedangkan karyawan hanya dapat mengakses fitur data pelanggan, laporan pelanggan, transaksi barang keluar atau penjualan dan laporan transaksi penjualan.
3. Sistem ini tidak menangani masalah biaya ongkos kirim.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Mempermudah pemilik perusahaan atau organisasi dalam mengelola transaksi barang keluar (penjualan) dan transaksi barang masuk (pembelian).
2. Mempermudah dalam pencetakan laporan, baik itu laporan barang keluar, laporan barang masuk, laba rugi dan informasi lainnya yang dibutuhkan.
3. Mempermudah pemilik perusahaan atau organisasi serta karyawan dalam melakukan pencarian data yang sudah tercatat sebelumnya.
4. Mengetahui kebutuhan-kebutuhan apa saja yang diperlukan perusahaan atau organisasi untuk mengelola data yang bersifat internal.
5. Mengetahui permasalahan yang sedang dihadapi perusahaan atau organisasi dalam pengolahan data yang masih manual.
6. Sebagai bentuk pembelajaran bagi para mahasiswa, sehingga diharapkan mahasiswa dapat mengerti konsep dari sistem ini dan dapat mengembangkannya jauh lebih baik lagi.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

1. Menambah wawasan / pengetahuan baru tentang bagaimana merancang suatu sistem informasi inventori barang pada sebuah perusahaan menggunakan framework codeigniter.
2. Mengembangkan ilmu yang sudah didapatkan sebelumnya, dan dapat diimplementasikan / diterapkan dalam membuat sistem informasi secara langsung.

1.5.2 Bagi Perusahaan

1. Memudahkan pengguna baik pemilik perusahaan / organisasi maupun karyawan dalam mengolah data barang keluar dan data barang masuk.

2. Membantu memudahkan dan mempercepat dalam perhitungan transaksi barang keluar dan transaksi barang masuk.
3. Membantu dalam proses pencetakan laporan data yang dibutuhkan.
4. Membantu pemilik perusahaan ataupun karyawan dalam melakukan pencarian data yang dibutuhkan.
5. Membantu pemilik perusahaan dalam menghitung total laba rugi.

1.5.3 Bagi Amikom

1. Dapat menjadi bahan acuan atau referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama penelitian yang berkaitan tentang sistem informasi inventori barang pada sebuah perusahaan atau organisasi berbasis website.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen yang telah ada untuk dilakukannya analisis, guna keperluan pembuatan skripsi ini.

1.6.1.1 Metode Observasi

Metode pengumpulan data yang dibutuhkan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung saat proses terjadinya transaksi barang keluar dan transaksi barang masuk yang terjadi pada toko Hidden Store.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode pengumpulan data yang dibutuhkan dengan cara melakukan tanya jawab atau berinteraksi secara langsung kepada pemilik toko Hidden Store yang berkaitan langsung untuk mendapatkan data sesuai kebutuhan dengan tujuan untuk meningkatkan keakuratan data dalam sistem nantinya.

1.6.1.3 Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku atau literatur-literatur yang telah ada sebelumnya, sebagai bentuk untuk menjadi bahan referensi atau bahan rujukan sesuai dengan kondisi permasalahan yang sedang dihadapi.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis ini digunakan untuk mencari tahu kebutuhan apa saja yang diperlukan dalam membuat sistem. Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengamatan secara langsung proses bisnis yang dilakukan oleh Toko Hidden Store Yogyakarta. Beberapa analisis yang penulis jabarkan diantaranya yaitu :

- a. Analisis yang penulis gunakan analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*)
- b. Analisis kebutuhan sistem yaitu kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode yang digunakan untuk merancang dari sistem yang akan dibuat. Metode perancangan dalam penelitian ini memiliki dua unsur yaitu perancangan sistem atau alur proses dan perancangan *database*. Untuk perancangan alur proses dalam sistem menggunakan Flowchart. Dan untuk perancangan database menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD) karena dalam ERD menunjukkan hubungan atau relasi antar tabel yang saling terintegrasi.

1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan yang digunakan dalam sistem ini menggunakan metode model Waterfall. Metode ini melakukan pendekatan secara sistematis, urut mulai dari kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis data, kemudian desain, implementasi coding, testing sistem dan yang terakhir *maintenance*. Disebut dengan metode waterfall dikarenakan tahapan-tahapan atau urutan yang dilakukan layaknya sebuah air terjun.

1.6.5 Metode Testing

Untuk memastikan bahwa aplikasi berjalan sesuai yang diharapkan oleh penulis, maka penulis melakukan testing aplikasi yang dibuat menggunakan metode *blackbox testing* dan *whitebox testing* yang berguna untuk mengetahui fungsi disetiap tombol dan coding. Pada *blackbox testing*, cara pengujiannya dilakukan dengan cara menjalankan atau mengeksekusi disetiap unit atau modulnya, kemudian diamati apakah hasil dari unit tersebut sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan. Sedangkan *whitebox testing* pengujiannya dengan cara melihat ke dalam modul-modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisa apakah ada kesalahan script kode program atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini akan disusun secara sistematis kedalam 5 bab yang masing-masing akan dijelaskan sebagai berikut ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian , metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan dalam skripsi ini yang mendasari pembahasan secara detail, serta software yang digunakan untuk membuat aplikasi atau keperluan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan tinjauan umum atau deskripsi tentang objek penelitian, analisis sistem yang digunakan yaitu analisis kebutuhan sistem berupa kebutuhan fungsional dan non-fungsional. Pada bab ini juga menguraikan gambar aliran dari sistem seperti Flowchart, ERD, dan DFD.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba program dan hasil testing implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan sistem informasi beserta saran-saran yang diberikan.

DAFTAR PUSTAKA