

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hampir semua perusahaan membutuhkan tenaga kerja atau karyawan yang berkualitas, untuk menjamin kesuksesan suatu perusahaan, oleh karena itu beberapa perusahaan sangat selektif dalam pemilihan calon karyawan yang berkualitas untuk mendapatkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang terbaik sesuai dengan kriteria perusahaan. Dalam memperkerjakan karyawan sebuah perusahaan mempunyai manajer *Human Resource Development* (HRD) yang memiliki peran sangat penting untuk merekrut karyawan yang berkualitas. Dengan karyawan yang berkualitas maka suatu perusahaan bisa bersaing dengan perusahaan lainnya.

CV Parama Creative adalah sebuah perusahaan berbentuk CV yang bergerak di bidang jasa pemesanan dan pembuatan proyek multimedia, sekaligus *Event Organizer*. Dengan perkembangan CV Parama Creative yang semakin pesat, menimbulkan semakin banyak pekerjaan yang harus diselesaikan. Sehingga seleksi calon karyawan sudah wajib diadakan oleh manajer HRD. Untuk mempermudah dalam menyeleksi calon karyawan, manajer HRD CV Parama Creative sudah menggunakan sistem konvensional yaitu menggunakan Microsoft Excel. Namun pada sistem seleksi calon karyawan tersebut memiliki kelemahan yaitu, manajer HRD merasa dalam menilai calon karyawan menggunakan intuisi dan subjektif. Karena dari segi penilaian tidak mempertimbangkan kriteria dan tolak ukur penilaiannya. Sehingga tidak ada acuan yang jelas terhadap standar penilaian.

Dari kelemahan yang telah diuraikan tersebut, perlu adanya solusi dengan cara mengembangkan sistem menjadi sistem pendukung keputusan dengan model *Fuzzy Multi-Attribute Decision Making* (Fuzzy MADM). Ada beberapa metode pengambilan keputusan antara lain : *Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS), *Weighted Product* (WP), *Simple Additive Weighting* (SAW), *Analytical Hierarchy Process* (AHP), *Multi-Objective Optimization on the basis of Ratio Analysis* (MOORA), *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART), *Profile Matching* (PM).

Dengan mempertimbangkan kriteria yang diberikan oleh manajer HRD maka pada penelitian ini akan menggunakan metode SAW. Metode ini dipilih karena menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif. Dari masalah yang timbul diatas diharapkan penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot, sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih objektif dan akurat terhadap siapa yang akan diterima menjadi karyawan di CV Parama Creative. Untuk itu masalah tersebut akan diangkat kedalam penelitian dengan judul "Implementasi metode SAW (*Simple Additive Weighting*) pada sistem seleksi penerimaan karyawan CV Parama Creative".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana agar keputusan yang dibuat menjadi objektif dengan ditetapkan kriteria dan tolak ukur penilaiannya menggunakan sistem pendukung keputusan metode SAW?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data kriteria dan parameter yang digunakan pada sistem ini berdasarkan ketentuan yang sudah ditetapkan oleh pihak CV. Parama Creative.
2. Data yang diolah meliputi data kriteria, data parameter nilai, data alternatif, dan data penilaian.
3. Aplikasi yang dibuat merupakan aplikasi berbasis *website*, *database* yang digunakan adalah XAMPP phpMyAdmin dan menggunakan *framework CodeIgniter*.
4. Hanya admin yang dapat mengakses penuh sistem tersebut.
5. Data yang diolah akan menghasilkan laporan hasil seleksi calon karyawan baru yang diterima dan ditolak.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai pada penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan ilmu dan teori - teori pada saat kuliah.
2. Membuat sistem seleksi karyawan dengan menggunakan metode SAW.
3. Membantu pihak perusahaan dalam menyeleksi calon karyawan baru dan membuat keputusan yang objektif saat memutuskan calon karyawan yang diterima atau calon karyawan yang ditolak menggunakan bantuan sistem pendukung keputusan.

1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan beberapa metode yang dilakukan untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam penelitian. Antara lain adalah sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Studi Pustaka

Yaitu mengumpulkan data teoritis terkait dari berbagai literatur buku-buku pustaka, *internet*, jurnal-jurnal ilmiah baik nasional maupun internasional yang merupakan penunjang dalam memperoleh data untuk melengkapi dalam penyusunan laporan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

2. Metode Wawancara

Wawancara merupakan metode penelitian dengan tanya jawab antar muka dengan pihak CV Parama Creative guna memperoleh data yang dibutuhkan.

1.5.2 Tahapan Pengembangan Sistem

Agar penelitian berjalan dengan baik, penulis melakukan penelitian secara bertahap dengan menggunakan salah satu metode pengembangan sistem yaitu SDLC (*System Development Life Cycle*). SDLC adalah metode pengembangan sistem yang disebut pendekatan air terjun (*Waterfall*) dimana setiap tahapan dikerjakan secara berurutan. Tahapan-tahapan tersebut antara lain :

1. Analisis

Setelah seluruh data sudah terkumpul, selanjutnya data yang berhasil terkumpul kemudian di analisis. Analisis adalah proses memahami dan menspesifikasikan dengan detail apa yang harus dilakukan oleh sistem. Analisis bertujuan untuk mengidentifikasi masalah yang timbul, apa yang akan dibangun, analisis data berupa data kriteria dan bobot, serta analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional.

2. Perancangan

Tahap perancangan atau desain bertujuan untuk memberikan gambaran umum dari sistem yang akan dibangun. Dalam penelitian ini, penulis membuat rancangan yang terdiri dari bagan alir metode SAW, pemodelan proses *Unified Modeling Language* (UML), dan pemodelan data *Entity Relationship Diagram* (ERD).

3. Implementasi

Tahap implementasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework codeigniter* sebagai *development tools* dan MySQL sebagai basis data.

4. Pengujian

Tahap pengujian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan sesuai harapan atau belum. Pada tahap pengujian, penulis menggunakan metode *black box* dan *confusion matrix* serta Kurva *Receiver Operating Characteristic* (ROC).

1.6 Sistematika Penulisan

Pada dasarnya penyusunan sistematika penulisan bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti apa yang dipaparkan dalam laporan skripsi ini. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab ini diuraikan mengenai teori - teori digunakan dalam penulisan skripsi ini, seperti tinjauan pustaka beberapa tema yang pernah diteliti sebelumnya, uraian teori yang mendasari penelitian serta yang berhubungan dengan objek penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai hasil analisa dan perancangan yang hasilnya akan menjadi implementasi pada penelitian ini.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Selanjutnya bab ini akan membahas tentang hasil perancangan yang telah di implementasikan dan pembahasan hasil implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir berisi hasil kesimpulan yang di dapatkan dari hasil analisis dan implementasi sistem di objek, serta berisi saran yang dapat menjadi masukan untuk pengembangan.