

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi yang sangat pesat. Hal ini semakin memudahkan manusia dengan adanya sistem yang telah terkomputerisasi dalam melakukan suatu aktivitas. Teknologi komputer merupakan sebuah kemajuan yang dapat digunakan dalam berbagai bidang. Salah satunya, dalam bidang pengolahan dan penyajian data yang menghasilkan informasi yang diperlukan dan dipergunakan dalam berbagai macam keperluan.

Semakin pesatnya kemajuan teknologi informasi juga semakin mendorong masyarakat perorangan maupun instansi untuk menggunakan teknologi informasi dalam segala bidang. Tak terkecuali dalam bidang kesehatan, sistem informasi sangat dibutuhkan untuk membantu kelancaran proses kegiatan operasional dan pelayanan. Salah satu bentuk sistem informasi pada bidang kesehatan adalah Sistem Informasi Rekam Medis. Sistem ini melakukan pencatatan dan pengolahan data medis pasien, kemudian menyajikan data-data medis pasien dalam laporannya, antara lain data pasien, riwayat kesehatan pasien, tindakan perawatan dan sebagainya.

Selama ini pemanfaatan komputer RSUD Nyi Ageng Serang terutama dalam pengolahan data rekam medis belum maksimal. Pencatatan rekam medis pasien masih dilakukan dengan cara manual dengan mencatat pada lembar rekam medis hal tersebut sering memunculkan permasalahan antara

lain adalah kesalahan dan proses pencarian, serta pendistribusian data rekam medis pasien cukup memakan waktu. Permasalahan tersebut yang sering timbul dan mengganggu proses pelayanan yang ada dalam RSUD Nyi Ageng Serang.

Sistem informasi rekam medis berbasis website ini diharapkan dapat menjadi solusi dengan berbagai masalah yang sering timbul dan mengganggu proses pelayanan pada RSUD Nyi Ageng Serang. Karena sistem ini dapat memotong proses – proses yang ada dalam sistem konvensional menjadi lebih efisien. Pasien dan pegawai dapat dipermudah dalam pelayanan registrasi dan pencatatan rekam medis pasien lama maupun baru.

Dilihat dari latar belakang tersebut, dapat dicoba untuk merancang sistem informasi rekam medis berbasis website untuk membantu proses pelayanan pada RSUD Nyi Ageng Serang maka penting dilakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web pada RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana cara merancang sistem informasi rekam medis berbasis web pada RSUD Nyi Ageng Serang ? ”

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini diperlukan batasan masalah agar pembahasan yang dilakukan terfokus pada permasalahan, yaitu :

1. Sistem informasi digunakan untuk kepentingan RSUD Nyi Ageng Serang.
2. Sistem informasi dirancang berdasarkan studi kasus di RSUD Nyi Ageng Serang.
3. Sistem informasi rekam medis dibuat untuk mengatasi masalah yang sering muncul dalam proses pelayanan : registrasi pasien, dan pencatatan rekam medis.
4. Data yang diolah dalam sistem antara lain adalah data pasien, data rekam medis, data resep, data dokter, dan data pegawai.
5. Laporan yang dihasilkan antara lain laporan data pasien, laporan data dokter, laporan rekam medis, dan laporan tagihan.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan Penelitian ini antara lain :

1. Merancang sistem informasi rekam medis yang tepat dan sesuai dengan proses yang ada pada RSUD Nyi Ageng Serang.
2. Membantu mengenalkan dan merancang sistem informasi berbasis website berupa sistem informasi rekam medis pada RSUD Nyi Ageng Serang.
3. Membantu mempermudah dalam proses rekam medis pada RSUD Nyi Ageng Serang.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### 1.5.1 Bagi Peneliti

1. Sebagai syarat kelulusan program studi Strata 1 Jurusan Sistem Informasi UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam ilmu pengetahuan bidang Sistem Informasi dan pembuatan Sistem Informasi Rekam Medis berbasis Website serta sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

### 1.5.2 Bagi Objek Penelitian

1. Penelitian ini diharapkan dapat memperoleh hasil yang baik kemudian akan digunakan untuk membantu proses rekam medis RSUD Nyi Ageng Serang.

### 1.5.3 Bagi UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta

1. Penelitian ini menjadi dokumentasi karya ilmiah dalam bentuk laporan skripsi serta memberikan gambaran tentang perancangan sistem informasi rekam medis berbasis website.
2. Referensi karya tulis ilmiah bagi mahasiswa yang akan mengambil skripsi.

### 1.5.4 Bagi Masyarakat

1. Penelitian ini sebagai bahan penambah ilmu pengetahuan khususnya dalam hal perancangan sistem rekam medis berbasis website.

## 1.6 Metode Penelitian

Proses mengembangkan sebuah penelitian yang ada, beberapa pendekatan yang digunakan antara lain :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam pembuatan laporan penelitian digunakan metode sebagai berikut :

#### 1. Studi Pustaka

Merupakan metode pencarian data yang berasal dari buku, jurnal, internet, artikel, dan sebagainya yang berhubungan serta mendukung dalam proses pembuatan laporan penelitian.

#### 2. Observasi

Penelitian ini menggunakan metode observasi dengan cara pengamatan secara langsung terhadap semua proses yang dibutuhkan dalam penyusunan penelitian.

#### 3. Wawancara

Pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan melakukan pertanyaan langsung kepada pihak terkait dengan bidang rekam medis di RSUD Nyi Ageng Serang guna mendapat data dan informasi yang dibutuhkan.

### 1.6.1 Metode Analisis

#### 1. Analisis PIECES

Analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Services*) berguna untuk mengidentifikasi

masalah, terhadap bab kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi, dan pelayanan pelanggan.

## 2. Analisis Kebutuhan

Tujuan dari analisis kebutuhan adalah memahami dengan sesungguhnya kebutuhan yang akan dibuat, mengembangkan, dan memutuskan bahwa sistem yang baru memerlukan kebutuhan tersebut. Guna memudahkan proses analisis kebutuhan dibagi menjadi dua yaitu analisis kebutuhan fungsional yang berisi proses apa saja yang akan dilakukan oleh sistem, dan analisis kebutuhan non – fungsional yang berguna sebagai alat penunjang untuk melengkapi kebutuhan fungsional dengan adanya analisis kebutuhan perangkat keras, perangkat lunak, dan keamanan.

## 3. Analisis Kelayakan

Analisis kelayakan merupakan sebuah mekanisme untuk menjustifikasi apakah kebutuhan sistem yang dibuat layak untuk dilanjutkan sebagai sebuah sistem atau tidak.

### 1.6.2 Metode Perancangan

Perancangan sistem secara umum bertujuan untuk memberikan gambaran secara rinci kepada pengguna terutama sistem yang akan dibuat. Rancangan ini mengidentifikasi komponen yang akan dirancang seperti Flowchart Sistem, rancangan basis data, rancangan Data Flow Diagram (DFD), dan rancangan user interface dari sistem yang akan dibuat.

### 1.6.3 Metode Testing

Dalam pengujian sistem informasi yang akan di bangun, peneliti menggunakan metode testing *black box testing* dan *white box testing*.

1. *Black box testing* merupakan cara pengujian sistem apakah sistem telah sesuai dengan kebutuhan yang disebutkan.
2. *White box testing* merupakan pengujian pada kode-kode program pada sistem yang dibuat.

### 1.6.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan penelitian ini terbagi kedalam 5 (lima) tahap bab yaitu:

#### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penelitian.

#### 2. BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan tentang teori-teori yang dipakai dalam mendukung penelitian, yang menjadi dasar untuk pemecahan masalah dan sebagai studi pustaka yang dipakai dalam penelitian.

#### 3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang tinjauan umum objek penelitian, analisis sistem informasi yang akan digunakan meliputi analisis

PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficient, Services*), analisis kelayakan yang meliputi analisa kelayakan teknologi, hukum, ekonomi, dan analisis kebutuhan sistem. Serta rancangan sistem secara umum mulai dari rancangan database, relasi antar tabel, DFD, Flowchart Sistem, dan rancangan antar muka.

#### **4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan implementasi sistem yang telah selesai dibuat mulai dari Database dan tabel, interface yang dihasilkan, dan hasil dari metode testing yang digunakan.

#### **5. BAB V : PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir dalam pembuatan laporan penelitian yang berisikan kesimpulan dan saran.

#### **6. Daftar Pustaka**

Bab ini berisi daftar acuan referensi penulisan laporan penelitian yang berasal dari berbagai sumber.