

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin cepat juga dapat dimanfaatkan untuk mengolah data, alat transaksi, untuk menyajikan informasi yang baik dan akurat serta memperbaiki kesalahan – kesalahan yang terjadi dalam system manual. Hal ini membuat dunia bisnis dalam bidang perdagangan, penyewaan, seperti menjual atau menyewakan barang dan jasa mereka melalui internet, tidak lagi dibatasi dengan ruang dan waktu. Perkembangan teknologi yang berbasis website akan meningkatkan kemajuan perusahaan, seperti dalam hal pemasaran, pemesanan, pencatatan data pelanggan dan pesanan, pembuatan laporan keuangan sampai proses transaksi.

Wedding Organizer adalah suatu jasa yang berfungsi secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal dan *budget* yang telah ditetapkan. *Wedding Organizer* sering kali dicari oleh masyarakat karena selain untuk mempermudah dalam melakukan perencanaan pesta pernikahan *wedding organizer* juga sangat membantu bagi orang-orang yang tidak ingin ada masalah dalam perencanaan pernikahan mereka.

IniKami organizer merupakan perusahaan *wedding organizer* yang masih tergolong kecil berlokasi di daerah Jabodetabek dan usaha pernikahan di IniKami organizer

masih memiliki keterbatasan di dalam pemasaran paket pernikahan, proses pemesanan atau transaksi, pencatatan data konsumen dan pemesanan serta pembuatan laporan pemesanan dan pembayaran. Pemasaran paket pernikahan yang ada di IniKami organizer saat ini masih melalui konsumen ke konsumen lain, penggunaan brosur, maupun melalui Sosial Media yang tidak menjelaskan paket pernikahan secara detail. Untuk proses pemesanan sendiri pun masih dilakukan melalui ponsel atau datang langsung ke kantor untuk konsumen baru.

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas maka penulis tertarik menerapkan pemesanan *wedding organizer* berbasis *website* untuk mendukung pembuatan sistem Pemesanan di IniKami Organizer dan mengangkat masalah yang ada di tempat usaha *wedding organizer* tersebut menjadi Skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB DI INIKAMI ORGANIZER”**.

1.2 Rumusan Masalah

Agar penyelesaian masalah tersebut sesuai dengan apa yang diharapkan maka penulis merumuskan masalah yang akan dipecahkan, yaitu :

1. Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan *wedding organizer* berbasis web?
2. Bagaimana mengimplementasikan *website wedding organizer* yang menghubungkan penyedia jasa dengan konsumen melalui transaksi elektronik menggunakan internet?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *User* yang dapat mengakses *website* ini diantaranya admin dan konsumen.
2. Sistem Informasi Pemesanan berbasis *website* ini masih sebatas konfirmasi pembayaran dan transaksi pembayaran dilakukan melalui transfer ke nomer rekening yang telah ditentukan.
3. Sistem Informasi ini difokuskan pada pemesanan paket pernikahan dan laporan pemesanan paket pernikahan.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan database yang digunakan MySQL.
5. Pemesanan Paket pernikahan di IniKami organizer hanya mencakup daerah Jabodetabek.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membuat sistem pemesanan paket pernikahan di IniKami *Wedding Organizer* menjadi berbasis *website*.
2. Memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data pemesanan dan pembayaran paket pernikahan di IniKami *Wedding Organizer*.
3. Mempemudah pelanggan dalam memperoleh informasi seputar paket pernikahan melalui *website*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diantaranya adalah:

1.5.1 Bagi Penulis

- a. Menambah wawasan mengenai pembuatan aplikasi sistem informasi penyewaan *wedding organizer* "IniKami Organizer" berbasis *website*.
- b. Dapat dijadikan literatur dalam membuat web menggunakan PHP dan MySQL.
- c. Dapat menerapkan ilmu yang selama ini peneliti terima dibangku perkuliahan.

1.5.2 IniKami Organizer

- a. Mempermudah dalam melakukan promosi untuk menjual paket pernikahan yang sesuai dengan jumlah undangan, *catering*, dekorasi pelaminan pengantin serta lokasi gedung yang akan menentukan harga paket pernikahan.
- b. Mempermudah dalam hal penyajian informasi yang akurat dan aktual serta lengkap seperti yang diinginkan oleh perusahaan tersebut.

1.5.3 Bagi Pembaca

Bagi pembaca diharapkan dapat menambah wawasan tentang sistem informasi penyewaan *wedding organizer* di IniKami Organizer, serta dapat bermanfaat bagi Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta dalam pembuatan karya tulis lainnya.

1.6 Metode Penelitian

Terdapat beberapa metode pengumpulan data dalam pembuatan Sistem Informasi pemesanan *wedding organizer* di IniKami organizer dan berikut merupakan metode yang digunakan dalam pengumpulan data :

1. Studi Lapangan

a. Observasi

Metode ini dilakukan dengan yaitu metode pengumpulan data dengan cara melihat secara langsung pada objek, yaitu dengan melihat harga gedung, harga *catering*, harga undangan serta harga dekorasi dan tata rias pengantin.

b. Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara wawancara atau tanya jawab kepada pemilik *wedding organizer* "IniKami"

2. Studi Pustaka

Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara menghimpun informasi yang relevan dan berkaitan dengan penelitian yang dilakukan melalui buku – buku, surat kabar, karya ilmiah, jurnal, catatan, klipping sebagai penunjang penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam pembuatan karya ilmiah ini agar data yang digunakan benar – benar dapat menunjang dalam pembuatan Sistem Informasi pemesanan *wedding organizer* di IniKami organizer dan berikut analisis yang dibutuhkan adalah :

1. Analisis PIECES

Metode analisis ini dilakukan dengan mengidentifikasi factor-faktor dilihat dari enam variabel yaitu *Performance* (Performa), *Information* (Informasi), *Economic* (Ekonomi), *Control* (Keamanan), *Efficiency* (Efisiensi) dan *Service* (Pelayanan).

2. Analisis Kebutuhan

Dalam analisis ini menjelaskan kebutuhan apa saja yang diperlukan dalam proses pembuatan Sistem Informasi pemesanan *wedding organizer* di IniKami organizer ini.

3. Analisis Kelayakan

Merupakan analisis yang digunakan untuk mempertimbangkan, apakah suatu gagasan baru layak untuk diteruskan ke sistem baru.

1.6.3 Metode Perancangan

Dalam metode ini menggambarkan tentang rancangan Sistem Informasi yang akan dibuat dengan menggunakan model Flowchart dan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk merancang sistem dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dalam merancang database.

1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Untuk mengembangkan sistem informasi di IniKami *wedding organizer* digunakan metode SDLC (*Systems Development Life Cycle*). Penggunaan metode ini karena memudahkan dalam mendefinisikan, mengembangkan, menguji, mengantarkan, mengoperasikan, dan memelihara Sistem Informasi Pemesanan *wedding organizer* di IniKami.

1.6.5 Metode Testing

Untuk mengetahui apakah *website* berjalan baik atau tidak dan tidak ada kesalahan yang terkandung didalamnya maka dilakukan pengujian sistem dan dalam pengujian sistem ini digunakan metode *Blackbox* dan *Whitebox*.

1.6.6 Metode Implementasi

Tahap ini merupakan tahap menerapkan sistem yang sudah siap untuk dioperasikan dan sistem yang telah didesain dan dianalisis diseleksi menjadi lebih rinci yang tidak ada lagi kesalahan yang terdapat di sistem tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan penelitian terstruktur dan mudah dimengerti, maka dibuat sistematika penulisan, yaitu sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tinjauan pustaka dan teori pendukung yang melatarbelakangi penelitian yang telah dilakukan.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisikan tentang perancangan pada Sistem Informasi pemesanan *wedding organizer* di IniKami meliputi DFD (*Data Flow Diagram*), *flowchart*, perancangan database, dan perancangan tampilan (*interface*).

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan secara rinci tentang implementasi rancangan pada sistem pemesanan di IniKami *wedding organizer*.

BAB V: PENUTUP

Bab ini merupakan akhir berisikan kesimpulan penelitian dan saran

