

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan penjelasan dari bab – bab sebelumnya pada penelitian yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbagai Macam Roti di Hanif Bakery yang Berbasis Website” dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam merancang sistem ini, peneliti menggunakan metode analisis PIECES, analisis SDLC Waterfall, ERD, Flowchart dan perancangan proses DFD.
2. Website e-commerce ini bertujuan sebagai tempat transaksi dan membantu pengguna maupun pemilik dalam proses pemesanan secara online pada toko Hanif Bakery.
3. Website ini dapat membantu pemilik dalam membuat laporan, berkomunikasi dengan pengguna, dan memberikan data produk maupun data pemesanan.
4. Website ini juga dapat menampilkan produk terlaris, produk terbaru serta pengguna dapat memberikan komentar terhadap setiap produknya.
5. Penggunaan fitur pesan bertujuan berkomunikasi pengguna maupun pemilik kapan saja tanpa harus menunggu persetujuan dari pemilik / control. Fitur live chat bertujuan untuk berkomunikasi antara pengguna dengan pemilik dengan mengunggu persetujuan dari pemilik / control terlebih

dahulu, sedangkan fitur customer service bertujuan bagi pengguna yang ingin menanyakan sesuatu hal kepada pemilik / control dan pemilik / control mempunyai hak untuk menampilkan atau tidaknya pesan pada halaman menu user yang mana pesan dapat dibaca oleh semua user.

6. Website ini dapat menampilkan grafik total pemesanan produk tiap periode dan juga terdapat fitur maps lokasi toko.

5.2 Saran

Adapun saran yang disampaikan peneliti sebagai berikut :

1. Dilihat dari tampilan atau design website, peneliti selanjutnya dapat disempurnakan agar lebih menarik lebih banyak pengunjung.
2. Berdasarkan tren masa kini, untuk peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengembangkan website ini ke dalam aplikasi mobile.
3. Menambahkan implementasi SEO (*Search Engine Optimization*) on page, mengingat toko online masih tergolong baru agar dapat bersaing dengan toko online lainnya pada mesin pencaharian.
4. Pada menu Wilayah Ongkos Kirim halaman pemilik atau control perlu adanya tombol tambah wilayah pengiriman tanpa harus masuk pada halaman php admin mysql.
5. Bagi peneliti selanjutnya, Perlu adanya pengembangan pada fitur pembayaran dengan menggunakan *virtual account* (VA) sehingga memudahkan pembeli yang tidak perlu lagi melakukan konfirmasi pembayaran.

6. Diharapkan adanya pemeliharaan aktualisasi data secara periodik terutama pada database.
7. Perlu adanya penambahan keamanan pada website agar meminimalisir pencurian data.

