

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin cepat juga dapat dimanfaatkan untuk mengolah data, alat transaksi, untuk menyajikan informasi yang baik dan akurat serta memperbaiki kesalahan – kesalahan yang terjadi dalam system manual. Operasi bisnis dengan memanfaatkan teknologi internet ini disebut dengan istilah *E – Commerce*. Penggunaan *E – Commerce* baik membantu bagi pihak produsen untuk meningkatkan kemajuan perusahaan, seperti dalam hal pemasaran, pemesanan, pencatatan data pelanggan dan pesanan, pembuatan laporan keuangan sampai proses transaksi.

Hanif Bakery merupakan perusahaan kecil yang masih tergolong usaha rumahan berlokasi di daerah Klaten dan bergerak dibidang usaha pembuatan roti kering maupun basah yang merupakan pendatang baru yang harus memperluas pangsa pasar dikarenakan banyak masyarakat masih belum tahu tentang usaha pembuatan roti di Hanif Bakery. Dan usaha roti di Hanif Bakery masih memiliki keterbatasan di dalam pemasaran produk yang dibuat, proses pemesanan atau transaksi, pencatatan data pelanggan dan pesanan serta pembuatan laporan keuangan. Pemasaran produk yang dibuat di Hanif Bakery sendiri saat ini masih melalui pelanggan ke pelanggan lain, dari pasar ke pasar, penggunaan brosur, maupun melalui Sosial Media yang tidak menjelaskan produk secara detail. Untuk proses pemesanan sendiri pun masih dilakukan melalui ponsel atau datang langsung ke

toko untuk pelanggan baru yang ada diluar kota atau tempat tinggalnya jauh dari lokasi usaha akan mengalami kesulitan untuk melihat atau mengetahui informasi produk apa aja yang dijual. Pencatatan pesanan baru dalam bentuk nota sangat rawan akan hilang atau rusak dan pengelolaan data pelanggan pembuatan laporan keuangan masih menggunakan buku besar. Pembuatan website ini bertujuan untuk memenuhi tuntutan yang akan datang. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis tertarik menerapkan pemesanan roti berbasis *website* untuk mendukung pembuatan sistem Pemesanan di Hanif Bakery dan mengangkat masalah yang ada di tempat usaha pembuatan roti tersebut menjadi Skripsi yang berjudul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbagai Macam Roti di Hanif Bakery Berbasis Website" ..

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, maka dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan yaitu : " Bagaimana merancang dan membangun *Website* sebagai media pemesanan di Hanif Bakery?".

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disampaikan diatas, terdapat beberapa batasan masalah pada sistem pemesanan roti di Hanif Bakery, yaitu :

1. Sistem Informasi Pemesanan berbasis website ini terhubung ke jaringan internet dan dibuat dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

2. Sistem Informasi Pemesanan berbasis website ini masih sebatas konfirmasi pembayaran dan transaksi pembayaran dilakukan melalui transfer ke nomer rekening yang telah ditentukan.
3. Sistem Informasi ini difokuskan pada pemesanan produk dan laporan pemesanan produk.
4. Sistem informasi ini memiliki layanan atau fasilitas yang disediakan berupa Customer Service, live chat, dan pesan yang memudahkan pembeli untuk bertanya kepada penjual atau sebaliknya.
5. Sistem informasi ini tidak melayani pembayaran produk secara DP atau *Down Payment*.
6. Pengiriman produk hanya melayani di pulau Jawa dan Bali.
7. Pengguna dalam Sistem Informasi Berbasis website di Hanif Bakery ini adalah pemilik sebagai control, dan pelanggan / pemesan sebagai user.

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis dan merancang sistem pemesanan produk di Hanif Bakery berbasis website.
2. Memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data pemesanan produk di Hanif Bakery.
3. Mempemudah pelanggan atau user dalam memperoleh informasi seputar produk melalui website.
4. Memberikan kemudahan bagi pelanggan atau user dalam melakukan proses pemesanan.

1.5 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan memberikan manfaat yaitu :

Bagi Penulis :

1. Memberikan pengetahuan dan pengalaman dalam merancang atau membuat sistem informasi.

Bagi Pihak Hanif Bakery :

1. Mempunyai sistem yang dapat digunakan sebagai sarana informasi dan pencatatan pemesanan.
2. Mampu menjadi solusi terjadinya kesalahan pencatatan pesanan atau pendataan transaksi.

Bagi Pelanggan :

1. Mempermudah bagi pelanggan atau konsumen Hanif Bakery dalam proses pemesanan atau proses transaksi.
2. Memberikan informasi produk yang lebih akurat.

1.6 Metode Penelitian

Agar memperoleh hasil yang maksimal, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis harus mengembangkan beberapa metode yang digunakan dalam tugas akhir ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Terdapat beberapa metode pengumpulan data dalam pembuatan Sistem Informasi pemesanan roti di Hanif Bakery dan berikut merupakan metode yang digunakan dalam pengumpulan data :

1. Studi Lapangan

a. Observasi

Studi ini dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap penelitian, mencari, menyimpulkan masalah yang terdapat di tempat tersebut kemudian menemukan solusi terhadap masalah yang di dapat.

b. Wawancara

Merupakan suatu proses pengambilan data dengan cara tanya jawab kepada narasumber atau pihak yang bersangkutan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

2. Studi Pustaka

Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara menghimpun informasi yang relevan dan berkaitan dengan penelitian yang dilakukan melalui buku – buku, surat kabar, karya ilmiah, jurnal, catatan, klipping sebagai penunjang penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam pembuatan karya ilmiah ini agar data yang digunakan benar – benar dapat menunjang dalam pembuatan Sistem Informasi pemesanan roti di Hanif Bakery dan berikut analisis yang dibutuhkan adalah :

1. Analisis PIECES

Dalam menganalisa Sistem Informasi Pemesanan roti ini akan dilakukan dari segi Kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi dan layanan.

2. Analisis Kebutuhan

Dalam analisis ini menjelaskan kebutuhan apa saja yang diperlukan dalam proses pembuatan Sistem Informasi pemesanan di Hanif Bakery ini.

3. Analisis Kelayakan

Merupakan analisis yang digunakan untuk mempertimbangkan, apakah suatu gagasan baru layak untuk diteruskan ke sistem baru.

1.6.3 Metode Perancangan

Dalam metode ini menggambarkan tentang rancangan Sistem Informasi yang akan dibuat dengan menggunakan model Flowchart dan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk merancang sistem dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dalam merancang database.

1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Untuk mengembangkan sistem informasi di Hanif Bakery digunakan metode SDLC (*Systems Development Life Cycle*) dengan model waterfall. Penggunaan metode ini karena memudahkan dalam mendefinisikan, mengembangkan, menguji, mengantarkan, mengoperasikan, dan memelihara Sistem Informasi Pemesanan roti di Hanif Bakery, sedangkan penggunaan model waterfall karena model ini sifatnya berurutan dan tidak loncat – loncat dalam menyelesaikan tahap demi tahap nya.

1.6.5 Metode Testing

Untuk mengetahui apakah Website berjalan baik atau tidak dan tidak ada kesalahan yang terkandung didalamnya maka dilakukan pengujian sistem dan dalam pengujian sistem ini digunakan metode *Blackbox*. Metode *blackbox* berfungsi untuk menemukan kesalahan pada fungsi suatu program. Cara pengujiannya dengan data masukan, tampilan sistem, pemakaian memori dan kecepatan eksekusi data jika hasil yang ditampilkan tidak sesuai dengan apa yang diharapkan maka sistem dianggap gagal.

1.6.6 Metode Implementasi

Tahap ini merupakan tahap menerapkan sistem yang sudah siap untuk dioperasikan dan sistem yang telah didesain dan dianalisis diseleksi menjadi lebih rinci yang tidak ada lagi kesalahan yang terdapat di sistem tersebut.

1.7 Sistematika Laporan

Berdasarkan metode yang telah digunakan dalam penyusunan karya ilmiah ini maka penulis dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tinjauan pustaka dan teori pendukung yang melatarbelakangi penelitian yang telah dilakukan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisikan tentang perancangan pada Sistem Informasi pemesanan roti di Hanif Bakery meliputi DFD (*Data Flow Diagram*), flowchart, perancangan database, dan perancangan tampilan (*interface*).

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan secara rinci tentang implementasi rancangan pada sistem pemesanan yang ada di Hanif Bakery yang telah di uraikan sebelumnya dan penjelasan output tampilan website.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan akhir atau penutup dari pembuatan karya ilmiah yang berisikan kesimpulan penelitian dan saran yang diberikan oleh peneliti.