

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
BERBAGAI MACAM ROTI DI HANIF BAKERY  
BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Muhammad Fadlil**

**15.12.8584**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
BERBAGAI MACAM ROTI DI HANIF BAKERY  
BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1  
Pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh  
**Muhammad Fadlil**  
**15.12.8584**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN**

**BERBAGAI MACAM ROTI DI HANIF BAKERY**

**BERBASIS WEBSITE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Fadlil

15.12.8584

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 30 Oktober 2018

Dosen Pembimbing,



Bety Wulan Sari, M.Kom.,

NIK. 190302254

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BERBAGAI MACAM ROTI DI HANIF BAKERY BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Fadil

15.12.8584

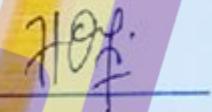
telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 18 Juli 2019

#### Susunan Dewan Pengaji

##### Nama Pengaji

Supriatin, M.Kom  
NIK. 190302239

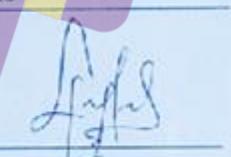
##### Tanda Tangan



Alfie Nur Rahmi, M.Kom  
NIK. 190302240



Bety Wulan Sari, M.Kom  
NIK. 190302254



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 29 Agustus 2019

#### DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh prang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah ini dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 15 Agustus 2019



Muhammad Fadlil

NIM. 15.12.8584

## MOTTO

”Kesuksesan tidak akan terwujud kalo kita cuma diam dan selalu mengkhayalkannya, maka itu perlu usaha yang luar biasa untuk mewujudkannya walaupun kita harus melompat setinggi langit juga.”

”Sabar bukan tentang berapa lama kau bisa menunggu. Melainkan tentang bagaimana perlakumu saat menunggu”.

”Menyia-nyiakan waktu lebih buruk dari kematian. Karena kematian memisahkanmu dari dunia, sementara menyia-nyiakan waktu memisahkanmu dari Allah.”

*(Imam bin Al Qayim)*

## **PERSEMBAHAN**

Sujud syukur saya persembahkan kepada Allah SWT Yang Maha Kuasa, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan kedepanya dapat bermanfaat. Tidak lupa Sholawat serta Salam untuk Baginda Rasullullah Muhammad SAW yang telah memberikan teladan sebaik-baiknya. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Kedua orang tua saya bapak ( Sri Widodo ) dan ibunda saya ( Sumarni ) tercinta yang tak pernah lelah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini.
- Terimakasih kepada Ibu Bety Wulan Sari, M.Kom, selaku dosen Pembimbing
- Teman-teman kelas 15-S1 SI-04 yang tidak mungkin disebutkan satu persatu. Terimakasih atas kerjasama dalam menimba ilmu.
- Teman-teman Himssi terutama teman departemen Ristek ( Riset dan Teknologi ) yang tidak mungkin juga saya sebutkan satu – satu, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, terimakasih banyak atas pengalaman yang tidak mungkin bisa saya lupakan.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuhu*

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbagai Macam Roti Di Hanif Bakery Berbasis Website”.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata I Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya dosen pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya serta ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bety Wulan Sari, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga terselesaiannya penyusunan skripsi ini.
3. Segenap staff dan dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah berbagi dan memberikan ilmunya selama kuliah.

4. Pihak Hanif Bakery yang bersedia membantu memberikan data yang penulis butuhkan.
5. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta berbagi pengalaman pada proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kemajuan dan arah lebih baik di masa yang akan datang. Pada akhirnya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 15 Agustus 2019



Muhammad Fadlil

NIM. 15.12.8584

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
INTISARI.....	xxii
ABSTRACT.....	xxiii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah.....	2
1.4    Maksud dan Tujuan .....	3
1.5    Manfaat Penelitian.....	4
1.6    Metode Penelitian.....	4
1.6.1    Metode Pengumpulan Data .....	5
1.6.2    Metode Analisis .....	5
1.6.3    Metode Perancangan .....	6
1.6.4    Metode Pengembangan Sistem .....	6

1.6.5	Metode Testing.....	7
1.6.6	Metode Implementasi.....	7
1.7	Sistematika Laporan .....	7
BAB II.....		9
LANDASAN TEORI.....		9
2.1	Tinjauan Pustaka .....	9
2.2	Dasar Teori .....	11
2.2.1	Definisi Internet .....	11
2.2.2	Definisi Website.....	11
2.2.3	Definisi E - Commerce.....	11
2.2.4	Definisi Pemesanan .....	12
2.3	Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi .....	13
2.3.1	Definisi Sistem .....	13
2.3.2	Karakteristik Sistem .....	13
2.3.3	Definisi Informasi .....	15
2.3.4	Fungsi dan Siklus Informasi .....	16
2.3.5	Definisi Sistem Informasi .....	17
2.3.6	Komponen Sistem Informasi .....	17
2.4	Definisi Konsep Arsitektur Sistem.....	19
2.4.2	Konsep Arsitektur Terdisribusi.....	20
2.4.3	Konsep Arsitektur Client Server .....	21
2.5	Komponen Penyusun Website.....	22
2.5.1	Bahasa Pemograman / <i>Scripting Language</i> .....	22
2.5.2	Web Editor .....	25
2.5.3	Web Browser.....	25

2.5.4	Web Server.....	26
2.5.5	Database Server.....	26
2.5.6	Image Editor.....	27
2.6	<i>SDLC (System Development Life Cycle)</i> .....	27
2.6.1	Identifikasi dan Seleksi Proyek.....	27
2.6.2	Inisiasi <b>dan</b> Perencanaan Proyek.....	28
2.6.3	Tahapan Analisis.....	28
2.6.4	Tahapan Desain.....	29
2.6.5	Implementasi.....	30
2.6.6	Pemeliharaan.....	30
2.7	Analisis Sistem .....	31
2.7.1	Analisis PIECES .....	31
2.7.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	33
2.7.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	34
2.8	Perancangan Sistem.....	35
2.8.1	Basis Data ( <i>Database</i> ).....	36
2.8.2	Flowchart .....	36
2.8.3	DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	37
2.8.4	ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	38
2.9	Implementasi Sistem .....	39
2.9.1	Black Box Testing.....	39
2.9.2	White Box Testing .....	40
BAB III .....		41
ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		41
3.1	Tinjauan Pustaka .....	41

3.1.1	Deskripsi Singkat Hanif Bakery .....	41
3.1.2	Visi dan Misi Hanif Bakery .....	42
3.1.3	Struktur Organisasi Dan Deskripsi Tugas.....	42
3.2	Analisis Sistem .....	43
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	44
3.2.2	Analisis Kelemahan (PIECES) .....	44
3.2.2.1	Analisis Kinerja ( <i>performance</i> ).....	45
3.2.2.2	Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	46
3.2.2.3	Analisis Keamanan ( <i>Control</i> ).....	47
3.2.2.4	Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ).....	48
3.2.2.5	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	49
3.2.2.6	Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	50
3.3	Solusi Yang Dapat Diharapkan .....	51
3.3.1	Solusi Jangka Pendek .....	51
3.3.2	Solusi Jangka Panjang.....	52
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem .....	52
3.4.1	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	53
3.4.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	56
3.4.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras .....	57
3.4.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	57
3.4.3	Kebutuhan Informasi.....	58
3.4.4	Keamanan.....	59
3.4.5	Kebutuhan Pengguna (User) .....	59
3.4.6	Analisis Kebutuhan Biaya.....	59
3.4.6.1	Perangkat Keras Komputer .....	59

3.4.6.2	Perangkat Lunak Komputer.....	60
3.4.6.3	Biaya Operasi dan Persiapan .....	60
3.5	Analisis Biaya dan Manfaat .....	61
3.5.1	Manfaat Berwujud.....	61
3.5.2	Manfaat Tidak Berwujud .....	61
3.6	Analisis Kelayakan (opsional).....	66
3.6.1	Analisis Kelayakan Teknologi .....	66
3.6.2	Analisis Kelayakan Operasional .....	66
3.6.3	Analisis Kelayakan Hukum .....	67
3.6.4	Analisis Kelayakan Ekonomi .....	67
3.7	Perancangan Proses .....	67
3.7.1	Permodelan Proses .....	67
3.7.1.1	Flowchart Sistem .....	68
3.7.1.2	Diagram Konteks.....	70
3.7.1.3	DFD Level 1 .....	70
3.7.1.4	DFD Level 2 .....	72
3.7.2	Perancangan Database.....	75
3.7.2.1	Perancangan ERD.....	75
3.7.2.2	Normalisasi.....	76
3.7.2.3	Relasi Antar Tabel.....	79
3.7.2.4	Rancangan Struktur Tabel .....	80
3.7.3	Perancangan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) .....	90
3.7.3.1	Rancangan Menu Control.....	90
BAB IV .....		111
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....		111

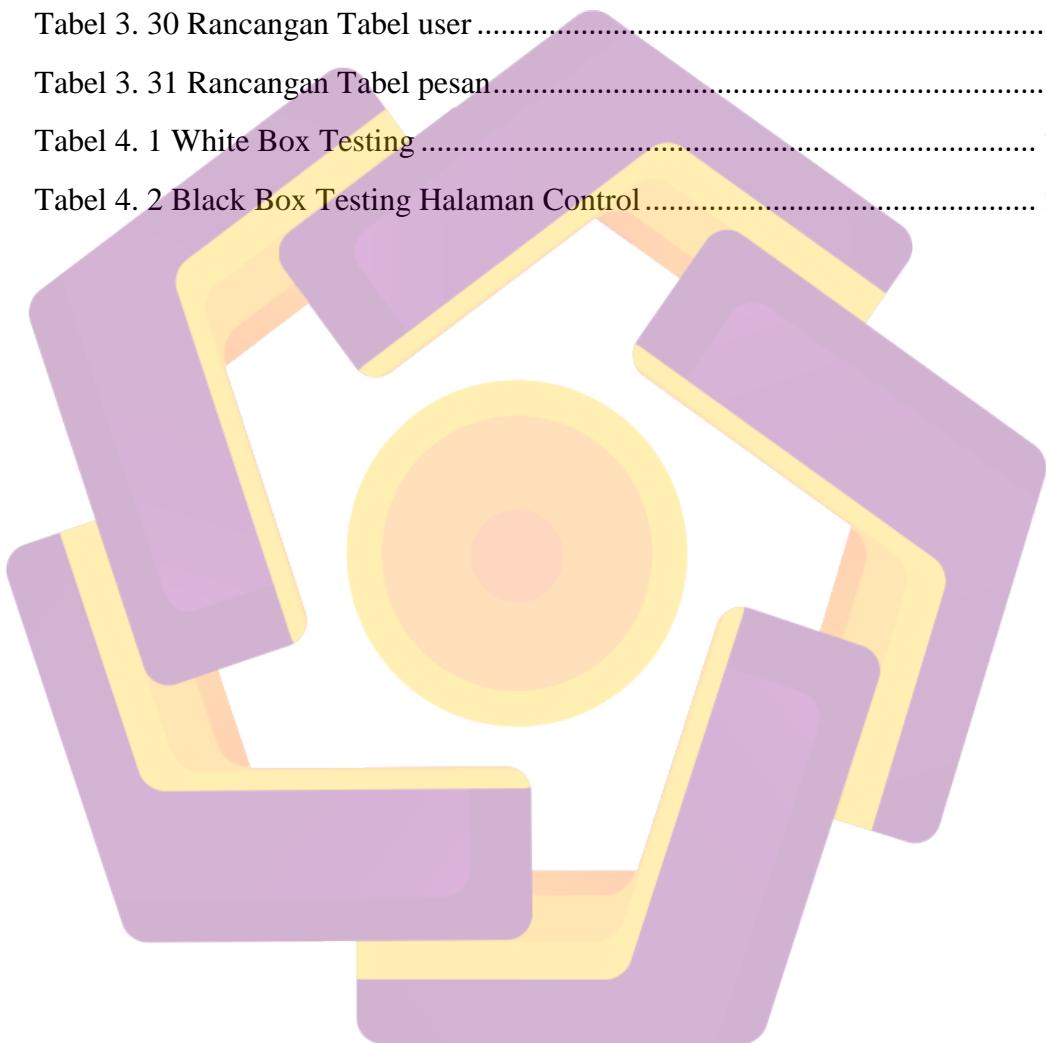
4.1	Implementasi .....	111
4.2	Implementasi Program .....	111
4.3	Pembuatan Basis Data dan Tabel .....	111
4.3.1	Menjalankan My sql dan Apache menggunakan XAMPP .....	112
4.3.2	Variabel Pembuatan Basis Data, Tabel, dan Atribut.....	112
4.3.3	Relasi Antar Tabel.....	119
4.4	Koneksi <i>Database</i> dan <i>Server</i> .....	120
4.5	Implementasi Tampilan antarmuka ( <i>Interface</i> ) .....	120
4.5.1	Implementasi Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) Control .....	121
4.5.1.1	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) Log .....	121
4.5.1.2	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) Home .....	121
4.5.1.3	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Product .....	122
4.5.1.4	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Ongkos Kirim.....	123
4.5.1.5	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Transaksi .....	124
4.5.1.6	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Verifikasi.....	126
4.5.1.7	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Account .....	127
4.5.1.8	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Setting .....	128
4.5.1.9	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Customer Service .....	130
4.5.1.10	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Laporan .....	131
4.5.1.11	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Pesan .....	132
4.5.1.12	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Live chat .....	133
4.5.2	Implementasi Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) User .....	134
4.5.2.1	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) Home .....	134
4.5.2.2	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Produk .....	135
4.5.2.3	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Tentang Kami.....	136

4.5.2.4	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Customer Service .....	137
4.5.2.5	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Login & Register.....	138
4.5.2.6	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu My Account.....	138
4.5.2.7	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Cart.....	139
4.5.2.8	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Checkout .....	140
4.5.2.9	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Verifikasi.....	141
4.5.2.10	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Pesan .....	142
4.5.2.11	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Invoice .....	142
4.5.2.12	Tampilan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) menu Live Chat.....	143
4.6	Uji Coba Sistem.....	143
4.6.1	<i>White Box Testing</i> .....	144
4.6.2	<i>Black Box Testing</i> .....	154
4.7	Manual Program .....	158
4.7.1	Manual Program Control / Pemilik .....	158
4.7.2	Manual Program User .....	159
4.8	Pemeliharaan Sistem .....	160
BAB V	.....	162
PENUTUP	.....	162
5.1	Kesimpulan.....	162
5.2	Saran .....	163
DAFTAR PUSTAKA	.....	165

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Pembanding .....	10
Tabel 2.2 Daftar simbol Document Flow.....	37
Tabel 2.3 Daftar simbol DFD (Data Flow Diagram) .....	38
Tabel 2.4 Simbol ERD (Entitas Relationship Diagram) .....	39
Tabel 3. 1 Hasil Analisis Kinerja (performance) .....	45
Tabel 3. 2 Hasil Analisis Informasi (Information).....	47
Tabel 3. 3 Hasil Analisis Keamanan (Control) .....	48
Tabel 3. 4 Hasil Analisis Ekonomi (Economy) .....	49
Tabel 3. 5 Hasil Analisis Efisiensi (Efficiency) .....	50
Tabel 3. 6 Hasil Analisis Pelayanan (Service) .....	51
Tabel 3. 7 Perangkat keras untuk implementasi.....	57
Tabel 3. 8 Perangkat lunak untuk implementasi .....	58
Tabel 3. 9 Spesifikasi perangkat keras yang diperlukan .....	60
Tabel 3. 10 Rincian biaya dan manfaat .....	62
Tabel 3. 11 Keputusan Analisis biaya dan manfaat .....	66
Tabel 3. 12 Rancangan tabel about .....	80
Tabel 3. 13 Rancangan Tabel bukti_bayar .....	80
Tabel 3. 14 Rancangan Tabel cart.....	81
Tabel 3. 15 Rancangan Tabel checkout .....	82
Tabel 3. 16 Rancangan Tabel control .....	83
Tabel 3. 17 Rancangan Tabel finish.....	83
Tabel 3. 18 Rancangan Tabel jenis .....	84
Tabel 3. 19 Rancangan Tabel kabupaten .....	84
Tabel 3. 20 Rancangan Tabel kecamatan.....	84
Tabel 3. 21 Rancangan Tabel kelurahan .....	85
Tabel 3. 22 Rancangan Tabel komentar.....	85
Tabel 3. 23 Rancangan Tabel log.....	86
Tabel 3. 24 Rancangan Tabel ongkir berat .....	86

Tabel 3. 25 Rancangan Tabel produk .....	87
Tabel 3. 26 Rancangan Tabel provinsi.....	87
Tabel 3. 27 Rancangan Tabel service .....	88
Tabel 3. 28 Rancangan Tabel rkat_produk .....	88
Tabel 3. 29 Rancangan Tabel slider.....	88
Tabel 3. 30 Rancangan Tabel user .....	89
Tabel 3. 31 Rancangan Tabel pesan.....	89
Tabel 4. 1 White Box Testing .....	145
Tabel 4. 2 Black Box Testing Halaman Control .....	154



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur organisasi Toko Hanif .....	42
Gambar 3. 2 Flowchart Sistem.....	69
Gambar 3. 3 Diagram Konteks.....	70
Gambar 3. 4 DFD Level 1.....	71
Gambar 3. 5 DFD Level 2 Proses 7 (Kategori Produk) .....	72
Gambar 3. 6 DFD Level 2 Proses 8 (Produk) .....	72
Gambar 3. 7 DFD Level 2 Proses 17 (Service).....	73
Gambar 3. 8 DFD Level 2 Proses 18 (Slider) .....	73
Gambar 3. 9 DFD Level 2 Proses 20 (Pesan) .....	74
Gambar 3. 10 Entity Relationship Diagram .....	75
Gambar 3. 11 Bentuk Normalisasi Pertama.....	76
Gambar 3. 12 Bentuk Normalisasi Kedua.....	77
Gambar 3. 13 Bentuk Normalisasi Ketiga .....	78
Gambar 3. 14 Bentuk Relasi Antar Tabel .....	79
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman Home Control.....	90
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman Submenu Add Product .....	91
Gambar 3. 17 Rancangan Halaman Submenu List Product .....	92
Gambar 3. 18 Rancangan Halaman Submenu Komentar Product .....	92
Gambar 3. 19 Rancangan Halaman Submenu Ongkos Kirim Wilayah .....	93
Gambar 3. 20 Rancangan Halaman Submenu Ongkos Kirim Berat .....	94
Gambar 3. 21 Rancangan Halaman submenu Cart .....	95
Gambar 3. 22 Rancangan Halaman Submenu Checkout .....	95
Gambar 3. 23 Rancangan Halaman Submenu Verifikasi Checkout .....	96
Gambar 3. 24 Rancangan Halaman Submenu Verifikasi Bukti Bayar .....	97
Gambar 3. 25 Rancangan Submenu Halaman control .....	98
Gambar 3. 26 Rancangan Halaman Submenu Kategori Product .....	99
Gambar 3. 27 Rancangan Halaman Submenu Slider .....	100
Gambar 3. 28 Rancangan Halaman Submenu Tentang Kami.....	100
Gambar 3. 29 Rancangan Halaman Menu Customer Service.....	101

Gambar 3. 30 Rancangan Halaman Laporan Verifikasi Pembayaran.....	102
Gambar 3. 31 Rancangan Halaman Laporan Bukti Bayar .....	102
Gambar 3. 32 Rancangan Halaman Laporan User .....	103
Gambar 3. 33 Rancangan Halaman Menu Pesan Control.....	103
Gambar 3. 34 Rancangan Halaman Menu Home User .....	104
Gambar 3. 35 Rancangan Halaman Menu Produk.....	105
Gambar 3. 36 Rancangan Halaman Menu Tentang Kami .....	105
Gambar 3. 37 Rancangan Halaman Menu Customer Service.....	106
Gambar 3. 38 Rancangan Halaman Menu Login / Register User.....	106
Gambar 3. 39 Rancangan Halaman Menu My Account .....	107
Gambar 3. 40 Rancangan Halaman Menu Cart .....	107
Gambar 3. 41 Rancangan Halaman Menu Verifikasi .....	108
Gambar 3. 42 Rancangan Halaman Menu Pesan .....	108
Gambar 3. 43 Rancangan Halaman Checkout User.....	109
Gambar 3. 44 Rancangan Halaman Invoice Checkout .....	110
Gambar 4. 1 Tampilan XAMPP .....	112
Gambar 4. 2 Tampilan Membuat Basis Data atau Database baru di XAMPP....	113
Gambar 4. 3 Tampilan Tabel – tabel Database hanif_bakery .....	113
Gambar 4. 4 Tampilan Tabel about.....	114
Gambar 4. 5 Tampilan Tabel bukti_bayar .....	114
Gambar 4. 6 Tampilan Tabel cart .....	114
Gambar 4. 7 Tampilan Tabel checkout .....	115
Gambar 4. 8 Tampilan Tabel control .....	115
Gambar 4. 9 Tampilan Tabel finish .....	115
Gambar 4. 10 Tampilan Tabel jenis .....	116
Gambar 4. 11 Tampilan Tabel kabupaten .....	116
Gambar 4. 12 Tampilan Tabel kecamatan .....	116
Gambar 4. 13 Tampilan Tabel kelurahan.....	116
Gambar 4. 14 Tampilan Tabel komentar .....	116
Gambar 4. 15 Tampilan Tabel log .....	117
Gambar 4. 16 Tampilan Tabel ongkirberat .....	117

Gambar 4. 17 Tampilan Tabel pesan .....	117
Gambar 4. 18 Tampilan Tabel produk .....	117
Gambar 4. 19 Tampilan Tabel provinsi .....	118
Gambar 4. 20 Tampilan Tabel rkat_produk .....	118
Gambar 4. 21 Tampilan Tabel service .....	118
Gambar 4. 22 Tampilan Tabel slider.....	118
Gambar 4. 23 Tampilan Tabel user.....	118
Gambar 4. 24 Relasi Antar Tabel.....	119
Gambar 4. 25 Tampilan halaman config.php.....	120
Gambar 4. 26 Tampilan Antarmuka (Interface) Login Control .....	121
Gambar 4. 27 Tampilan Antarmuka (Interface) Home .....	122
Gambar 4. 28 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu Add Product .....	122
Gambar 4. 29 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu List Product.....	123
Gambar 4. 30 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu Komentar Product....	123
Gambar 4. 31 Tampilan Antarmuka submenu Ongkos Kirim Per Wilayah .....	124
Gambar 4. 32 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu Ongkos Kirim Berat.	124
Gambar 4. 33 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu Cart .....	125
Gambar 4. 34 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu Checkout .....	125
Gambar 4. 35 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu Verifikasi Checkout.	126
Gambar 4. 36 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu Bukti Pembayaran....	127
Gambar 4. 37 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu Control .....	127
Gambar 4. 38 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu User.....	128
Gambar 4. 39 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu Kategori Product.....	128
Gambar 4. 40 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu Slider.....	129
Gambar 4. 41 Tampilan Antarmuka (interface) submenu Cara Bayar .....	129
Gambar 4. 42 Tampilan Antarmuka (Interface) submenu Tentang Kami .....	130
Gambar 4. 43 Tampilan Antarmuka (Interface) menu Customer Service .....	130
Gambar 4. 44 Tampilan Antarmuka (Interface) Laporan data verifikasi pembayaran .....	131
Gambar 4. 45 Tampilan Antarmuka (Interface) Laporan data bukti pembayaran .....	131

Gambar 4. 46 Tampilan Antarmuka (Interface) Laporan data user .....	132
Gambar 4. 47 Tampilan Antarmuka (Interface) menu Pesan .....	132
Gambar 4. 48 Tampilan Antarmuka (Interface) Live Chat.....	133
Gambar 4. 49 Tampilan Antarmuka (Interface) Home .....	134
Gambar 4. 50 Tampilan Antarmuka (Interface) Produk .....	135
Gambar 4. 51 Tampilan Antarmuka (Interface) Produk .....	136
Gambar 4. 52 Tampilan Antarmuka (Interface) Tentang Kami.....	137
Gambar 4. 53 Tampilan Antarmuka (Interface) Customer Service .....	137
Gambar 4. 54 Tampilan Antarmuka (Interface) Login & Register.....	138
Gambar 4. 55 Tampilan Antarmuka (Interface) My Account.....	139
Gambar 4. 56 Tampilan Antarmuka (Interface) Cart.....	139
Gambar 4. 57 Tampilan Antarmuka (Interface) Checkout .....	140
Gambar 4. 58 Tampilan Antarmuka (Interface) Verifikasi.....	141
Gambar 4. 59 Tampilan Antarmuka (Interface) Pesan .....	142
Gambar 4. 60 Tampilan Antarmuka (Interface) Invoice.....	142
Gambar 4. 61 Tampilan Antarmuka (Interface) Live Chat.....	143

## INTISARI

Hanif Bakery merupakan usaha rumahan yang bergerak dalam bidang pembuatan roti basah maupun kue kering yang berdiri pada tahun 2015 oleh Ibu Hartini. Di dalam transaksi toko Hanif Bakery masih manual bentuk nota, pengolahan data dan pembuatan laporannya sering mengalami ketidakakuratan data dan keterlambatan dalam penyampaian informasi data. Pencatatan menggunakan buku bisa terjadi kehilangan data apabila buku rusak atau hilang.

Selain itu, Para pembeli pun harus menelfon dahulu untuk memesan roti dan datang ke toko untuk Melihat Barangnya, dan pemilik pun juga harus menelfon pembeli satu - satu apabila pesanan roti telah selesai. Hal ini tentu tidak efisien dan efektif Bagi Para pembeli jika alamat calon pembeli jauh dan pemilik apabila ada pesanan dalam jumlah banyak.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem untuk mengelola data roti, data pelanggan, dan bank, data lokasi, data tips, pesan Live chat, mencetak laporan transaksi, data pengiriman dan pemesanan . Metode Yang Digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, Wawancara, Literatur, analisis sistem, Perancangan. Sistem Informasi pemesanan roti ini menggunakan Xampp , database My sql dan bahasa pemograman PHP. Sehingga Sistem Informasi ini mampu memenuhi kebutuhan pengelolaan data dan proses Pemesanan Bisa Berjalan Lancar.

**Kata Kunci :** Roti, Pemesanan, Website, Sistem Informasi, PHP

## ABSTRACT

*Hanif Bakery is a home industry that is engaged in the manufacture of wet bread or pastries established in 2015 by Mrs. Hartini. In store transactions Hanif Bakery is still a manual form note, data processing and making his report often have data inaccuracies and delays in delivery of data information. Recording using the book data loss can occur when the book is damaged or missing.*

*In addition, The Customers must first call to order bread and come to the store to see the goods, and the owner is also the should call customers one by one if order for the bread is finished. It is certainly not the most efficient and effective to the Customers if the address of the Customers far away and for owners if there is order in large quantities.*

*Therefore needed a system to manage bread data, customer data, and banks data, location data, tips data, Live chat, Message, print report of transactions, delivery and booking data. The methods used in this research is the observation, interviews, literature, Design, system analysis. information system of booking this bread using Xampp program, the database My sql and PHP programming languages. So Information Systems that able to meet the requirements of data management and booking process Can go smoothly..*

*Keywords: Breads, Ordering, Website, Information, PHP*