

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*E-Commerce* atau toko online merupakan salah satu konsep yang cukup berkembang dalam dunia internet. Penggunaan sistem ini dapat menguntungkan banyak pihak, baik pihak konsumen, produsen maupun penjual. Konsep online shopping menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat, konsep toko online atau e-commerce dapat memangkas banyak biaya operasional karena penjual tidak diharuskan punya toko fisik.

Sistem Informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi. Internet adalah seluruh jaringan yang saling terhubung satu sama lain. Beberapa komputer-komputer dalam jaringan ini menyimpan file, seperti halaman web, yang dapat diakses oleh seluruh jaringan computer maupun handphone dan tablet. Melihat pangsa pasar, peluang serta kemudahan yang dihadirkan oleh sistem penjualan online, penulis berencana membuat sistem dan menjajaki pasar online yang sekarang makin digemari oleh masyarakat terutama kalangan menengah keatas.

Penjualan dan Stock Barang pada Toko umumnya masih dilakukan secara manual. Agar dapat mengambil suatu keputusan butuh ketelitian

yang tinggi , oleh karena itu dengan bantuan mesin seperti komputer pekerjaan akan lebih mudah dan akan sangat kecil kemungkinan salah dalam proses transaksi.

Toko Deezstore adalah salah satu Usaha Dagang yang didirikan oleh Ibu Kurniasih yang bertempat di Yogyakarta. Sistem yang digunakan pada Toko Deezstore ini masih menggunakan fasilitas *intsagram* karena belum memiliki e- commerce sehingga penjualan masih minim. Dalam pencatatan penjualan masih manual ,sehingga sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan. Oleh karena itu, dari latar belakang diatas maka penulis mengambil topik untuk dijadikan sebagai skripsi dengan judul "Rancangan Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Deezstore

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana membangun sistem informasi E-commerce untuk sistem penjualan toko Deezstore yang mampu menyimpan data dengan baik tanpa perhitungan manual.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibuat dalam perancangan sistem informasi penjualan ini yaitu :

1. Bagaimana membuat Sistem Informasi Penjualan Pada TokoDeezstore berbasis *website*
2. Bagaimana menjalankan proses transaksi pada Toko Deezstore.
3. Penyajian informasi meliputi informasi jenis produk dengan fasilitas informasi pemesanan,konfirmasi pembayaran dan cek produk.

4. Sistem pada Toko Deezstore menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai standar dalam penelitian berbasis *website*.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi penjualan berbasis *website* pada Toko Deezstore.
2. Mengimplementasi program aplikasi berupa *website* sebagai penerapan sistem informasi manajemen agar mempermudah proses transaksi penjualan serta laporan hasil transaksi
3. Perancangan sistem informasi penjualan berbasis web menggunakan *framework* Laravel.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Diharapkan dalam penelitian ini didapatkan sebuah *website* yang bermanfaat untuk "Toko Deezstore" yang nantinya dapat digunakan sebagai

1. Adanya proses transaksi pada sistem yang sedang berlangsung pada Toko Deezstore agar mempermudah dalam melihat skema proses pada sistem penjualan.
2. Adanya alat bantu yang membuat pembeli dan penjual dapat melakukan transaksi kapan dan dimanapun.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Langkah-langkah dalam melakukan perancangan dan membangun sistem informasi pada Toko Deezstore berbasis *website*

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi tentang objek dalam permasalahan :

#### 1. Metode Observasi

Dalam metode ini penulis mengunjungi lokasi Toko Deezstore secara langsung sehingga mendapatkan data yang dapat mendukung penelitian ini.

#### 2. Metode wawancara

Dalam metode ini penulis melakukan wawancara atau tanya-jawab kepada pemilik Toko Deezstore guna memperoleh data..

#### 3. Metode Studi Pustaka

Sebagai bahan referensi tertulis, penulis mengumpulkan data dengan membaca literatur, jurnal, skripsi, atau tugas akhir, dan bahan-bahan yang berkaitan dengan masalah penelitian

### 1.6.2 Metode Analisis Data

Adapun metode yang digunakan untuk menganalisis data yang digunakan oleh penulis adalah :

#### 1. Analisis Data Kualitatif

Penelitian menggunakan metode analisis data kualitatif dengan cara melihat fenomena yang terjadi dan bertujuan untuk meneliti objek secara mendalam

#### 2. Analisis PIECES

Metode analisis menggunakan metode analisis PIECES. Sehingga peneliti dapat dengan mudah menentukan fitur apa saja yang diperlukan untuk membangun website ini agar dapat memberi solusi terkait masalah yang dihadapi.

### 1.6.3 Metode Perancangan Sistem

Dalam metode perancangan ini, menggunakan UML (Unified Modelling Language) sebagai modelling tools untuk menggambarkan rancangan sistem yang ada, diantaranya yang digunakan *usecase*, *class diagram*, *sequence diagram*, *activity diagram* dan perancangan *database* menggunakan *entitas relationship diagram* (ERD).

### 1.6.4 Metode Testing

Dalam metode testing ini untuk membuat website dengan mengakses atau menguji semua fitur yang sudah dibuat apakah ditemukan error atau tidak, jika ada maka harus dibenahi. Tujuannya untuk melihat hasil dari proyek yang dikerjakan. Pada metode *testing* sistem ini akan menggunakan dua metode, yaitu :

#### 1. *White Box Testing*

*White box testing* adalah cara pengujian dengan meneliti kode-kode program dan menganalisa apabila ada kesalahan.

#### 2. *Black Box Testing*

*Black box testing* adalah cara pengujian yang dilakukan dengan menjalankan suatu modul seperti *function* dan *procedure*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat agar penyajian laporan dapat lebih terstruktur dan mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun susunan sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut :

## **BAB I      PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan membahas tentang kerangka penyusun laporan dan skripsi ini yaitu, Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

## **BAB II      LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan menguraikan tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi dan tinjauan yang berasal dari buku-buku, jurnal, dan *internet* yang akan peneliti jadikan sebagai bahan acuan dalam penelitian yang tentunya berkaitan dengan penelitian.

## **BAB III     ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini akan membahas tentang profil Badan Pendapatan Daerah Lombok Timur, analisis yang digunakan, dan perancangan terhadap sistem informasi yang dibuat.

## **BAB IV     IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Membahas tentang cara dan tahapan pembuatan dari sistem informasi yang akan dibangun.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diperoleh dari penelitian.