

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dalam peningkatan kinerja karyawan salah satu cara untuk mendorong motivasi kerja para karyawan adalah melalui kompensasi, yaitu berupa pemberian bonus secara langsung kepada karyawan untuk meningkatkan potensi pencapaian. Bonus tersebut diberikan berdasarkan penilaian kinerja karyawan. Selama ini proses pemberian bonus pada Dealer Honda Prima Motor dilakukan sendiri oleh pimpinan dengan menilai kinerja karyawan. Untuk memutuskan pemberian bonus bukanlah hal yang mudah, terlebih jika keputusan yang diambil hanya berdasarkan penilaian dari pimpinannya saja. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka akan dibuat sistem pendukung keputusan untuk membantu dalam proses pengambilan keputusan yang berupa penilaian terhadap kinerja karyawan dengan hasil yang lebih akurat dan terperinci.

Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) adalah metode yang mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Keunggulan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dibandingkan dengan metode sistem keputusan yang lain terletak pada kemampuannya dalam penentuan penilaian secara lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot tingkat yang dibutuhkan [1].

Penerapan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dapat menjadi alternatif dalam menentukan pemberian bonus karyawan. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) diperlukan untuk menentukan nilai bobot dalam

setiap kriteria kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari beberapa alternatif.

### **1.2. Rumusan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dikemukakan, maka ditentukan suatu rumusan penelitian yaitu :

1. Bagaimana cara untuk menentukan pengambilan keputusan secara objektif sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan dalam pemberian bonus karyawan Dealer Honda Prima Motor dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* ?
2. Bagaimana penerapan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* untuk menentukan bonus karyawan di Dealer Honda Prima Motor ?

### **1.3. Batasan Penelitian**

Agar aplikasi ini dapat berjalan sesuai dengan rencana tujuan awal, maka penulis memberikan batasan – batasan masalah, yaitu:

1. Sistem pendukung keputusan dibuat dengan ruang lingkup pemberian bonus berdasarkan kriteria pada Dealer Honda Prima Motor.
2. Sistem pendukung keputusan dibuat dengan menggunakan aplikasi berbasis website yaitu dengan bahasa pemrograman PHP serta database menggunakan MySQL.
3. Aplikasi sistem penunjang keputusan bertujuan untuk memberikan nilai dan perankingan untuk menentukan bonus yang didapat berdasarkan kinerja karyawan.

4. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk menentukan pemberian bonus berdasarkan penilaian kinerja karyawan.

#### **1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian**

##### **1.4.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) ke dalam konsep sistem pendukung keputusan agar metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dapat menentukan bonus karyawan berdasarkan kriteria dari penilaian kinerja karyawan di Dealer Honda Prima Motor.

##### **1.4.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan utama dari penelitian ini adalah membangun sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) yang digunakan untuk menentukan bonus karyawan di Dealer Honda Prima Motor. Aplikasi sistem penunjang keputusan ini dapat menjadi alternatif sebagai solusi pengambilan keputusan.

#### **1.5. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan program ini adalah sebagai berikut :

##### **1.5.1. Pengumpulan Data**

###### **1. Studi Literatur**

Melakukan berbagai macam pengumpulan bahan referensi, seperti jurnal penelitian, artikel, karya ilmiah, tesis, buku-buku teori dan sumber lain termasuk informasi yang diperoleh dari internet. Mempelajari literatur dan teori pendukung penelitian yang berhubungan dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) beserta cara kerjanya.

## 2. Wawancara (*interview*)

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara berkomunikasi dengan pimpinan Dealer Honda Prima Motor yaitu Ibu Dessy Yunita Sari untuk mendapatkan kriteria apa saja yang digunakan untuk menentukan bonus karyawan.

### 1.6. Tahapan – Tahapan Penelitian

Tahap – tahap penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

#### 1. Analisis

Pada tahap analisis yang akan digunakan diantaranya memahami lebih dalam terhadap data-data yang telah dikumpulkan, yaitu analisis data berupa kriteria dan bobot serta mengidentifikasi kebutuhan yang akan digunakan yaitu kebutuhan fungsional dan non-fungsional.

#### 2. Perancangan

Pada tahap perancangan dilakukan dengan menggunakan model perancangan *Use Case*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *flowchart* proses kerja *Simple Additive Weighting (SAW)* dan *flowchart* penelitian sebagai proses perancangan yang akan dibuat.

#### 3. Implementasi

Pada tahap implementasi akan dilakukan pembuatan kode program menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MYSQL* sebagai *database*-nya.

#### 4. Pengujian

Pengujian dalam penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan perhitungan akurasi dari implementasi yang telah dilakukan dengan metode *confusion matrix*.

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada masing – masing bab adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan penelitian, batasan penelitian, maksud penelitian, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan tentang tinjauan pustaka dan dasar teori yang berkaitan dengan penelitian yaitu metode *Simple Additive Weighting* (SAW), teori program yang digunakan, serta teori khusus yaitu berkaitan dengan pembuatan aplikasi.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisikan gambaran tentang analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan tentang implementasi metode *Simple Additive Weighting* (SAW) beserta pembahasannya.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya. Sehingga diharapkan dapat bermanfaat untuk membantu pemilik Dealer Honda Prima Motor dalam menentukan pemberian bonus karyawan.

**DAFTAR PUSTAKA**

Pada bab ini berisi tentang referensi semua sumber yang digunakan sebagai acuan.

