

**PERANCANGAN APLIKASI RETRIBUSI PELAYANAN PASAR  
PADA PASAR UMUM PANCOR LOMBOK TIMUR**

**SKRIPSI**



**disusun oleh**

**Monica Aswandhini**

**15.12.8930**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**PERANCANGAN APLIKASI RETRIBUSI PELAYANAN PASAR  
PADA PASAR UMUM PANCOR LOMBOK TIMUR**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



**disusun oleh**

**Monica Aswandhini**

**15.12.8930**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

## PERSETUJUAN

### SKRIPSI

#### PERANCANGAN APLIKASI RETRIBUSI PELAYANAN PASAR PADA PASAR UMUM PANCOR LOMBOK TIMUR

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Monica Aswandhini**

**15.12.8930**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 30 April 2019

Dosen Pembimbing,



**Nila Feby Ruspitasari, S.Kom, M.Cs**

**NIK. 190302961**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PERANCANGAN APLIKASI RETRIBUSI PELAYANAN PASAR PADA PASAR UMUM PANCOR LOMBOK TIMUR

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Monica Aswandhini**

**15.12.8930**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 22 April 2019

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Nilu Feby Puspitasari, S.Kom, M.Cs  
NIK. 190302961

Arif Dwi Laksito, M.Kom  
NIK. 190302150

Robert Marco, M. T.  
NIK. 190302228



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 30 April 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Krisnawati, S.Si, M.T.  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 30 April 2019

METERAI  
TEMPEL

9F235AFF667946849

6000  
ENAM RIBURUPIAH

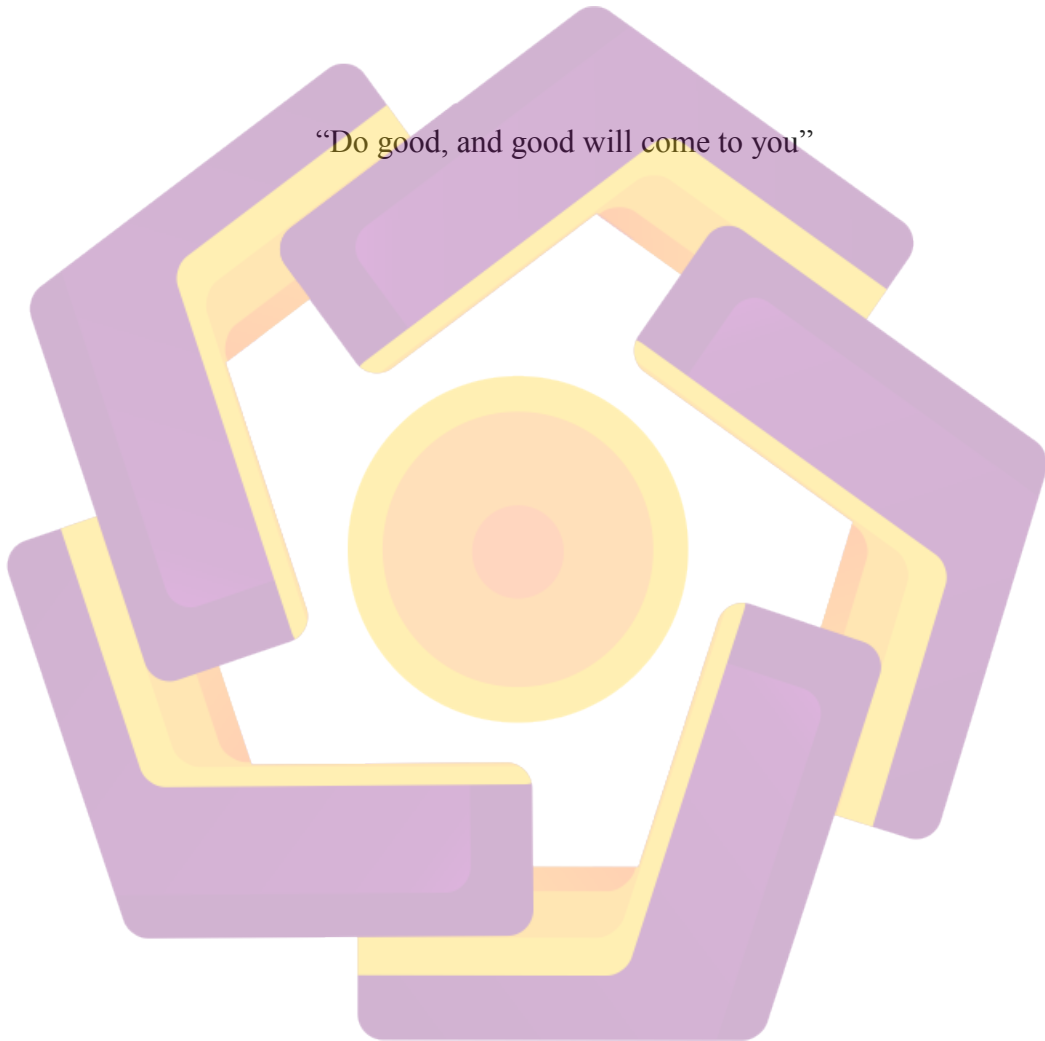
Monica Aswandhini  
NIM. 15.12.8930

## **MOTTO**

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,”

**-(QS. Al-Insyirah: 5)-**

“Do good, and good will come to you”



## PERSEMBAHAN

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas anugerah dan nikmat yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada semua pihak yang terlibat dan mendukung peneliti dalam penyelesaiannya. Persembahan khusus peneliti ucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Iwan Darmawan dan Ibu Baiq Suhasmailia serta adik saya, Chantika Rizky Nuzulia yang selalu memberikan motivasi, do'a dan dukungan yang tiada terhingga.
2. Bapak M. Suyanto, Prof., Dr., MM. selaku Rektor UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Nila Feby Puspitasari, S.Kom., M.Cs., selaku dosen pembimbing, Bapak Arif Dwi Laksito, M. Kom. dan Bapak Robert Marco, M. T. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan, arahan, dan motivasi kepada saya.
4. Seluruh pengurus Pasar Umum Pancor dan Badan Pendapatan Daerah Lombok Timur yang telah bersedia saya jadikan tempat penelitian skripsi.
5. Teman-teman kelas 15-S1SI-09 yang selama 6 semester telah berjuang dan belajar bersama. Terima kasih atas do'a dan dukungannya. Semoga kita semua menjadi orang yang berguna bagi nusa, bangsa, dan agama.
6. Sahabat-sahabat seperjuangan saya Albin Shiru, Wulan, Elina, Rifa, Maulida, Juwita, Maulidya, Dibah, Wardah, Kiky, Ify, Zulfa, Doni serta seluruh pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
7. Sepupu saya Yona, Ajeng, Adibi, Reski yang selalu menemani untuk melepas penat dengan bermain game bersama.
8. Keluarga besar H. Moh. Amin dan H. Lalu Ismail yang saya cintai yang selalu menjadi penyemangat agar lebih giat belajar.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perancangan Aplikasi Retribusi Pelayanan Pasar pada Pasar Umum Pancor Lombok Timur”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan program studi Strata-1 di Universitas AMIKOM Yogyakarta Jurusan Sistem Informasi.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Nila Feby Puspitasari, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing.
4. Bapak Arif Dwi Laksito, M. Kom. dan Bapak Robert Marco, M. T. selaku dosen penguji.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pegawai Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan kemudahan-kemudahan selama menuntut ilmu.
6. Kedua orang tua dan saudara yang selalu mendukung peneliti dalam segala hal.
7. Seluruh pengurus Pasar Umum Pancor dan Badan Pendapatan Daerah Lombok Timur yang telah bersedia saya jadikan tempat penelitian skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan laporan serupa dikemudian hari.



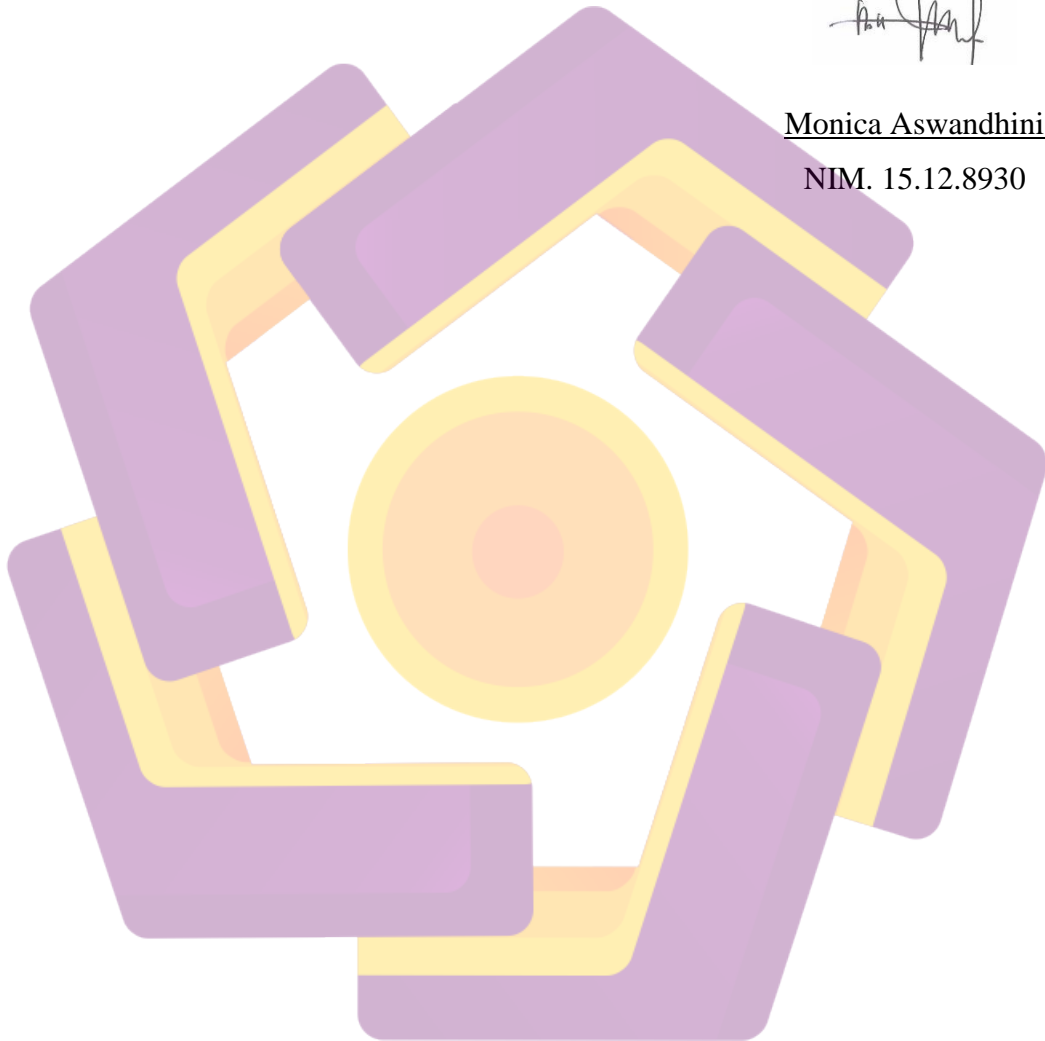
Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terkait dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 30 April 2019



Monica Aswandhini

NIM. 15.12.8930

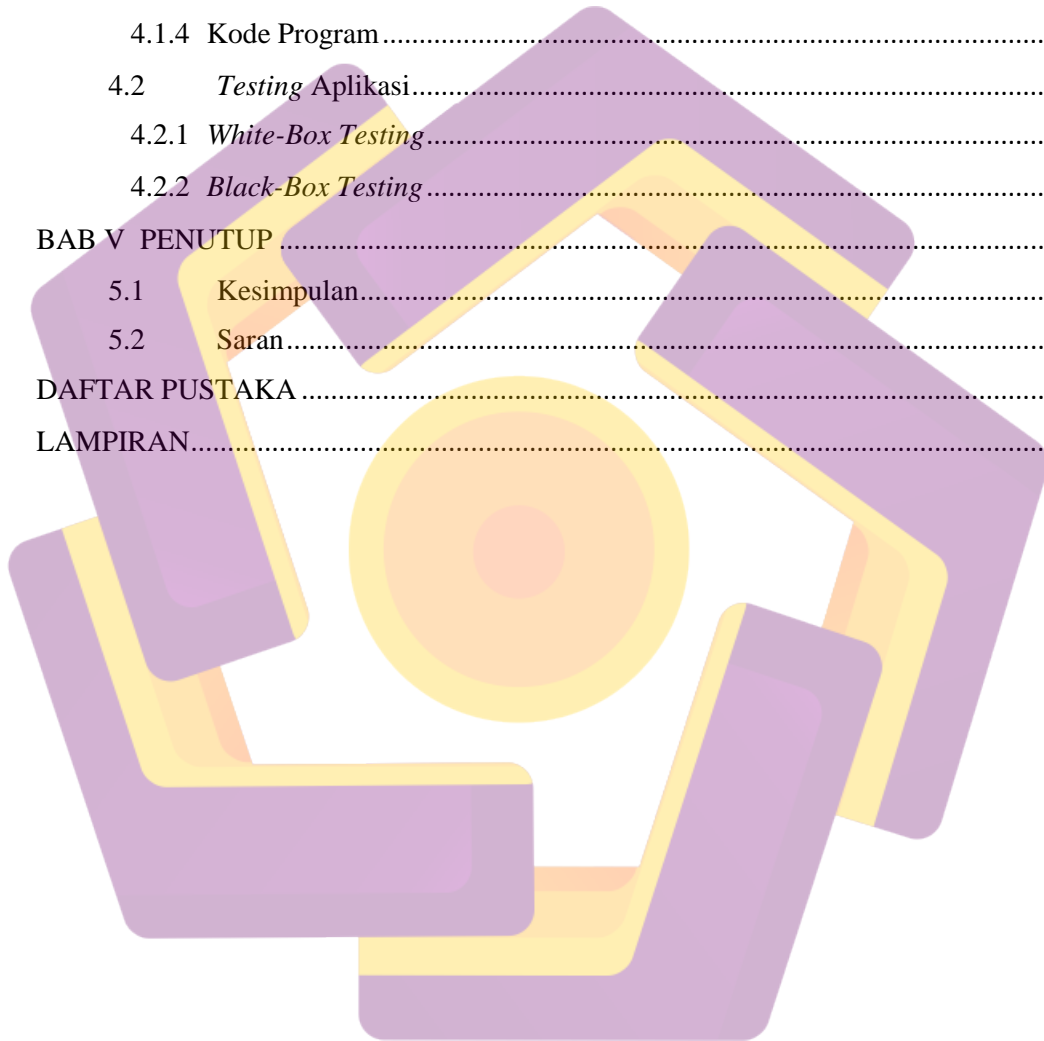


## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4.1 Maksud Penelitian.....	4
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Observasi.....	5
1.6.2 Wawancara.....	5
1.6.3 Kepustakaan.....	5
1.7 Analisis Permasalahan.....	5
1.8 Metodologi Tahapan Pengembangan Waterfall.....	6
1.9 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Dasar Teori.....	12
2.2.1 Pengertian sistem.....	12

2.2.2	Karakteristik Sistem.....	12
2.2.3	Pengertian Informasi.....	13
2.2.4	Pengertian Sistem Informasi.....	14
2.3	Perancangan Dasar Aplikasi Retribusi Pasar.....	14
2.3.1	Pengertian Retribusi.....	14
2.3.2	Pengertian Pasar.....	14
2.4	Analisis Sistem.....	15
2.4.1	Definisi Analisis Sistem.....	15
2.4.2	Analisis PIECES.....	15
2.4.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	16
2.5	Perancangan Pemodelan Sistem.....	17
2.5.1	<i>Flowchart</i> .....	17
2.5.2	Unified Modeling Language (UML).....	19
2.6	Konsep Basis Data.....	26
2.7	Konsep Entity Relationship Diagram (ERD).....	26
2.8	Perangkat Lunak dan Bahasa Pemrograman yang Digunakan.....	27
2.8.1	NetBeans IDE 8.1.....	27
2.8.2	Java.....	27
2.8.3	MySQL.....	28
2.9	Pengujian Sistem.....	28
2.9.1	White-box Testing.....	28
2.9.2	Black-box Testing.....	29
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>30</b>
3.1	Tinjauan Umum.....	30
3.1.1	Sejarah Singkat Pasar Umum Pancor.....	30
3.1.2	Tujuan Pasar Umum Pancor.....	31
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	31
3.2.2	Analisis PIECES.....	32
3.2.3	Analisis Pengembangan Sistem.....	38
3.2.4	Analisis Kebutuhan Sistem.....	38
3.3	Perancangan Aplikasi.....	40
3.3.1	Perancangan Sistem.....	40
3.3.2	Perancangan UML.....	41

3.3.3 Perancangan Basis Data dan Relasi Tabel .....	63
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
4.1 Kegiatan Implementasi.....	77
4.1.1 Database.....	77
4.1.2 Tabel .....	78
4.1.3 Antarmuka .....	81
4.1.4 Kode Program.....	93
4.2 <i>Testing</i> Aplikasi.....	103
4.2.1 <i>White-Box Testing</i> .....	103
4.2.2 <i>Black-Box Testing</i> .....	104
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>



## DAFTAR TABEL

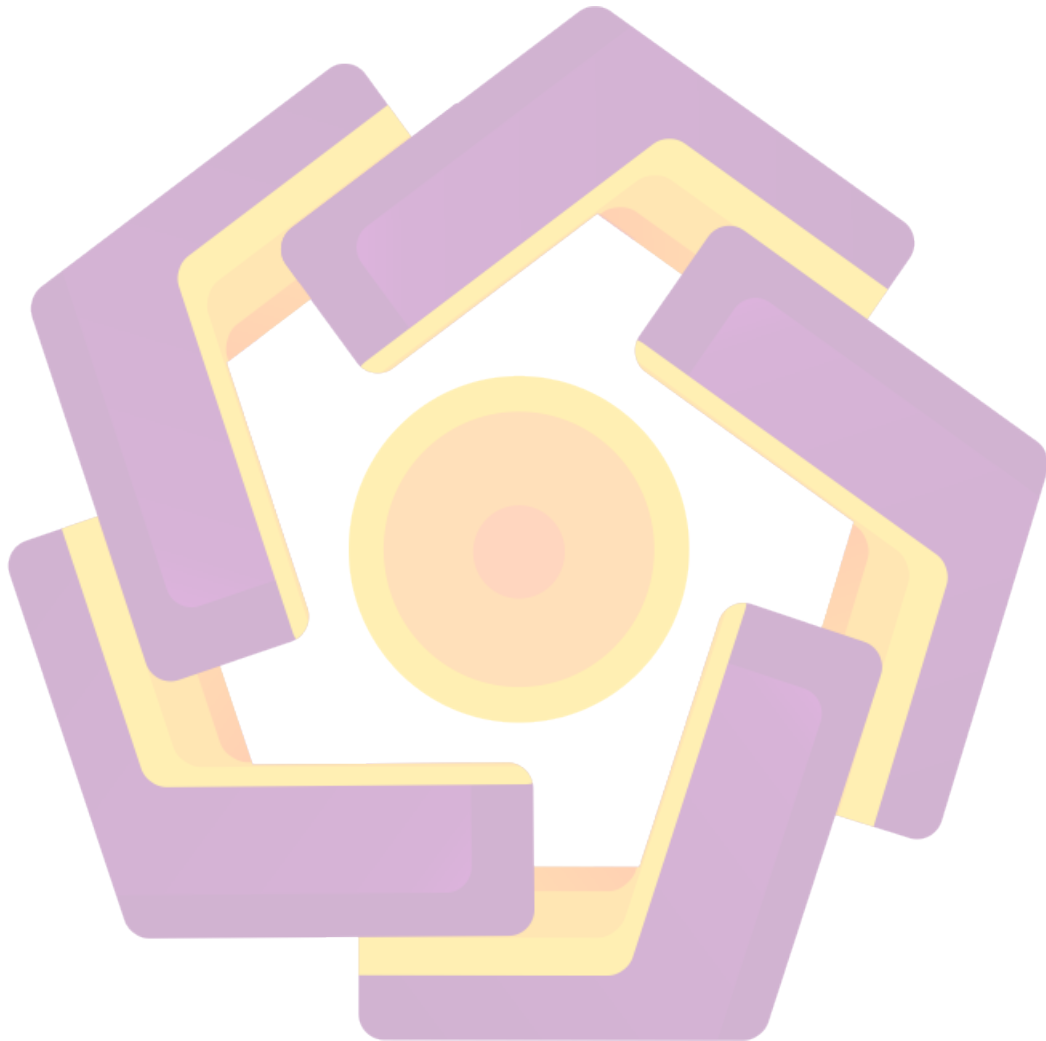
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka .....	10
Tabel 2. 2 Flowchart .....	18
Tabel 2. 3 Use Case Diagram.....	20
Tabel 2. 4 Activity Diagram .....	22
Tabel 2. 5 Class Diagram.....	23
Tabel 2. 6 Sequence Diagram .....	24
Tabel 3. 1 Analisis Kinerja (Performance) .....	32
Tabel 3. 2 Analisis Informasi (Information) .....	33
Tabel 3. 3 Analisis Ekonomi (Economy) .....	34
Tabel 3. 4 Analisis Pengendalian (Control) .....	35
Tabel 3. 5 Analisis Efisiensi (Efficiency) .....	36
Tabel 3. 6 Analisis Pelayanan (Services).....	37
Tabel 3. 7 Analisis Kebutuhan Non-fungsional pada Perangkat Keras .....	39
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Admin .....	65
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Jenis Tagihan .....	65
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Jenis Dagangan .....	65
Tabel 3. 11 Struktur Tabel Jenis Stan .....	66
Tabel 3. 12 Struktur Tabel Blok.....	66
Tabel 3. 13 Struktur Tabel Pedagang.....	67
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Transaksi.....	67
Tabel 4. 1 Black Box Testing Menu Login Admin.....	104
Tabel 4. 2 Black Box Testing Menu Utama.....	105
Tabel 4. 3 Black Box Testing Menu Panduan .....	105
Tabel 4. 4 Black Box Testing Menu Denah.....	105
Tabel 4. 5 Black Box Testing Menu Admin .....	105
Tabel 4. 6 Black Box Testing Menu Jenis Dagangan .....	106
Tabel 4. 7 Black Box Testing Menu Jenis Stan .....	106
Tabel 4. 8 Black Box Testing Menu Jenis Tagihan .....	106
Tabel 4. 9 Black Box Testing Menu Blok .....	107
Tabel 4. 10 Black Box Testing Menu Pedagang.....	107
Tabel 4. 11 Black Box Testing Menu Transaksi.....	107
Tabel 4. 12 Black Box Testing Menu Ijin Kontrak.....	108
Tabel 4. 13 Black Box Testing Menu Laporan Retribusi .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode Waterfall .....	6
Gambar 3. 1 Proses Bisnis .....	31
Gambar 3. 2 Arsitektur Sistem yang diusulkan .....	41
Gambar 3. 3 Use Case Diagram.....	42
Gambar 3. 4 Activity Diagram Menu Login.....	43
Gambar 3. 5 Activity Diagram Menu Denah.....	44
Gambar 3. 6 Activity Diagram Menu Olah Data Admin.....	45
Gambar 3. 7 Activity Diagram Menu Jenis Dagangan .....	46
Gambar 3. 8 Activity Diagram Menu Jenis Stan .....	47
Gambar 3. 9 Activity Diagram Menu Tagihan .....	48
Gambar 3. 10 Activity Diagram Menu Blok.....	49
Gambar 3. 11 Activity Diagram Menu Pedagang.....	50
Gambar 3. 12 Activity Diagram Menu Kontrak .....	51
Gambar 3. 13 Activity Diagram Menu Transaksi.....	52
Gambar 3. 14 Activity Diagram Menu Laporan Transaksi.....	53
Gambar 3. 15 Activity Diagram Menu Keluar.....	54
Gambar 3. 16 Activity Diagram Menu Panduan.....	54
Gambar 3. 17 Class Diagram .....	55
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Menu Login.....	56
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Menu Denah.....	56
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Menu Jenis Dagangan .....	57
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Menu Jenis Tagihan .....	57
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Menu Jenis Stan .....	58
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Menu Admin .....	59
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Menu Pedagang.....	59
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Menu Ijin Kontrak.....	60
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Menu Blok .....	60
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Menu Transaksi.....	61
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Menu Laporan Retribusi .....	61
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Menu Keluar .....	62
Gambar 3. 30 Sequence Diagram Menu Tutup.....	62
Gambar 3. 31 Perancangan ERD .....	63
Gambar 3. 32 Relasi Antar Tabel.....	64
Gambar 3. 33 Antarmuka Login .....	68
Gambar 3. 34 Antarmuka Menu Utama.....	69
Gambar 3. 35 Antarmuka Menu Denah.....	70
Gambar 3. 36 Antarmuka Menu Olah Data Admin .....	71
Gambar 3. 37 Antarmuka Menu Olah Data Jenis Dagangan .....	71
Gambar 3. 38 Antarmuka Menu Olah Data Jenis Stan .....	72
Gambar 3. 39 Antarmuka Menu Olah Data Tagihan .....	73
Gambar 3. 40 Antarmuka Menu Olah Data Pedagang.....	74
Gambar 3. 41 Antarmuka Menu Olah Data Blok .....	74

Gambar 3. 42 Antarmuka Menu Olah Data Kontrak .....	75
Gambar 3. 43 Antarmuka Menu Transaksi .....	76
Gambar 3. 44 Antarmuka Menu Laporan Transaksi.....	77
Gambar 3. 45 Antarmuka Menu Panduan.....	77
Gambar 4. 1 Database .....	77
Gambar 4. 2 Tabel Admin .....	78
Gambar 4. 3 Tabel Jenis Dagangan .....	78
Gambar 4. 4 Tabel Jenis Tagihan.....	79
Gambar 4. 5 Tabel Jenis Stan .....	79
Gambar 4. 6 Tabel Blok.....	80
Gambar 4. 7 Tabel Pedagang .....	80
Gambar 4. 8 Tabel Transaksi .....	81
Gambar 4. 9 Form Login .....	81
Gambar 4. 10 Form Menu Utama .....	82
Gambar 4. 11 Form Panduan .....	83
Gambar 4. 12 Form Admin .....	83
Gambar 4. 13 Form Jenis Stan .....	84
Gambar 4. 14 Form Jenis Dagangan .....	85
Gambar 4. 15 Form Jenis Tagihan .....	86
Gambar 4. 16 Form Blok .....	86
Gambar 4. 17 Form Pedagang .....	87
Gambar 4. 18 Form Cari Blok .....	88
Gambar 4. 19 Form Transaksi.....	88
Gambar 4. 20 Form Cari Pedagang.....	89
Gambar 4. 21 Form Cetak Bukti Transaksi .....	90
Gambar 4. 22 Form Denah.....	90
Gambar 4. 23 Form Laporan Retribusi .....	91
Gambar 4. 24 Form Ijin Kontrak .....	92
Gambar 4. 25 Script Koneksi.....	93
Gambar 4. 26 Script Tombol Tutup Form Login.....	93
Gambar 4. 27 Script Tombol Masuk Form Login.....	94
Gambar 4. 28 Script Menu Bar Form Menu Utama.....	94
Gambar 4. 29 Script Form Denah .....	95
Gambar 4. 30 Script Kondisi Tombol.....	96
Gambar 4. 31 Script Set Default Table .....	96
Gambar 4. 32 Script Get Default Table .....	97
Gambar 4. 33 Script Tambah Data.....	97
Gambar 4. 34 Script Simpan Data .....	98
Gambar 4. 35 Script Ubah Data .....	98
Gambar 4. 36 Script Hapus Data .....	98
Gambar 4. 37 Script Cari Data.....	99
Gambar 4. 38 Script Auto Number Form Transaksi .....	100
Gambar 4. 39 Script Set Default JDialog Tabel Pedagang Form Transaksi .....	101
Gambar 4. 40 Script Get Default JDialog Tabel Pedagang Form Transaksi .....	101

Gambar 4. 41 Script Tombol Cari Pedagang pada Form Transaksi .....	101
Gambar 4. 42 Script Cari Pedagang pada Form JDialog Pedagang.....	102
Gambar 4. 43 Script Tombol Pilih Form JDialog Pedagang .....	102
Gambar 4. 44 Script Tombol Cari Blok Form Ijin Kontrak.....	103
Gambar 4. 45 Script Tombol Cetak Ijin Kontrak.....	103
Gambar 4. 46 Contoh White Box Testing.....	104





## INTISARI

Perkembangan teknologi yang semakin pesat di jaman modern ini menjadikan banyak organisasi atau perusahaan memanfaatkan teknologi informasi dan beralih pada sistem lama menjadi sistem informasi berbasis komputer guna memudahkan pengaplikasian sistem dan mempercepat aktivitas pengelolaan data.

Sebagai salah satu sumber pendapatan asli daerah, pasar tradisional perlu dikelola dengan baik sehingga mampu memberikan kontribusi retribusi kepada daerah secara maksimal. Namun tak jarang terjadi masalah khususnya dalam pencatatan transaksi bagi petugas yang mencatat setiap transaksi pembayaran sewa pedagang. Belum lagi ada permasalahan dari pedagang yang sudah berhenti atau pindah. Banyaknya pedagang membuat pencatatan secara manual menyulitkan kontrol sehingga berpotensi tidak maksimalnya pengelolaan retribusi pasar.

Hal inilah yang membuat peneliti memanfaatkan teknologi informasi yang saat ini berkembang sangat pesat, untuk membantu mengelola pasar secara elektronik sehingga pelayanan dalam mengelola pasar dapat dimonitoring dengan lebih cepat dan akurat.

**Kata kunci :** *Retribusi, Pasar Tradisional, Sistem Informasi.*

## **ABSTRACT**

*The development of technology in this modern era has pushed organizations and companies to utilize information technology and replace the old system with a computer-based information system. This is done to ease the system application and speed up the data management activity.*

*As one of the sources of locally-generated revenue, the traditional market needs to be managed well to ensure that it is able to give maximum contribution to the area. However, problems occasionally arise specifically in recording transactions by the officer who is in charge of recording rent payments from the sellers. There is also the issue of sellers who have ceased trading or relocated. The large number of sellers causes difficulty in the control of manual records which potentially causes ineffective management of market retribution.*

*Based on the reasons above, the researcher utilizes the advanced information technology available today to help the management of the market electronically. The goal is to ensure that services of the persons in charge of the market can be monitored more quickly and accurately.*

**Keywords:** *Retribution, Traditional Market, Information System*