

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ferry motor merupakan sebuah toko aksesoris motor yang terletak di Jl. Sungai Serang I No.313, Semanggi, Ps. Kliwon, Kota Surakarta Jawa Tengah 57191. Pasar Notoharjo merupakan pasar tradisional di Kota Surakarta yang terkenal dengan nama Pasar Klitikan karena barang-barang yang diperjualbelikan kebanyakan adalah barang bekas. Pasar ini terdapat sekitar 18 blog dengan 1.018 unit kios berukuran 2 x 3 meter yang menawarkan beragam dagangan. Dari 18 blog tersebut kemudian dibagi atas beberapa zona yang diklasifikasikan sesuai dengan kelompok barang yang dijual. Beberapa kelompok barang tersebut misalnya blok khusus menjual pakaian, blok menjual peralatan elektronik, aksesoris mobil dan aksesoris motor, serta alat bangunan, handphone. Setiap klasifikasi ditulis pada papan petunjuk yang berfungsi sebagai pemandu bagi pembeli yang ingin memilih barang

Seiring dengan berkembangnya sistem informasi saat ini, banyak sistem informasi pada organisasi yang ingin mencapai tahap sistem informasi secara cepat, Relevan dan akurat. Pesatnya tumbuhan ilmu pengetahuan teknologi khususnya di bidang komputer disetiap aspek kehidupan dan penggunaan teknologi komputer dan teknologi komunikasi yang menghasilkan sebuah penggabungan sistem informasi yang saat ini mudah untuk di akses tanpa adanya batasan waktu dan jarak dengan menggunakan jaringan internet. Model penjualan atau bisnis ikut terpengaruh dari

perkembangan ilmu pengetahuan teknologi tersebut, terlebihnya dengan pesatnya pertumbuhan pengguna internet di berbagai belahan dunia khususnya negara berkembang. Salah satu bisnis yang menjadi trend terbaru di masyarakat ini adalah dalam bidang belanja *online* yang sangat pesat untuk berkembang.

Ferry motor merupakan salah satu toko penjual aksesoris paling lengkap daripada toko yan lain dan memiliki beberapa karyawan. Proses pengolahan data pada Ferry Motor masih memiliki kendala dalam pengolahan barang terutama pengeluaran keuangan. Diantaranya pemilik kesulitan dalam mendata pengolahan barang, sulitnya mengolah pengeluaran keuangan dan lamanya dalam proses transaksi pembayaran karena dilakukan secara manual.

Harapan dari progam ini pelanggan dapat menggunakan *website* sebagai sarana mencari barang di area Solo dengan media *online* tanpa harus kesana. Untuk itu maka, penjualan Ferry Motor dibidang otomotif harus mampu mengolah data-data secara tepat waktu dan relevan. Artinya, informasi yang dihasilkan harus tersedia saat diperlukan dan informasi yang dihasilkan pun harus sesuai dengan kebutuhan. Sehingga akan menghasilkan informasi yang akurat dan dapat dipercaya kebenarannya.

Dengan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi segala permasalahan dapat di minimalisir. Atas dasar kebutuhan penggunaan fasilitas mulai dari pengolahan data barang, pengolahan keuangan dan pengeluaran uang. Yang

diharapkan mampu menyampaikan dan mengolah informasi secara cepat dan akurat sehingga penggunaan penjualan Ferry Motor lebih cepat dan terstruktur.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana agar proses transaksi jual beli pada Ferry Motor bisa meluas, sehingga konsumen dapat membeli dengan melihat barang di toko *online* tanpa harus datang ke toko Ferry Motor.

1.3 Batasan Masalah

Agar masalah yang di teliti tidak menyimpang pada toko Ferry Motor ini maka dibutuhkan batasan masalah untuk penelitian seperti:

1. Ferry Motor merupakan sebuah toko yang menjual aksesoris motor
2. Hanya satu *user* yang dapat menginputkan barang, menghapus, menambah dan melakukan transaksi.
3. Program ini hanya dapat dilakukan dengan sistem *online*
4. Sistem pembayaran hanya dapat dilakukan dengan transaksi *online* tidak melayani *Cash On Delivery*.
5. Sistem informasi produk dan layanan berbasis *web* tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut : Sistem Operasi Windows 7, sublime Text, Xampp dan MySQL.

1.4 Maksud dan Tujuan

1.4.1 Maksud

Berdasarkan dari permasalahan yang sudah dijelaskan diatas, maka maksud dari penulisan skripsi ini yaitu membangun *website* Ferry Motor di Surakarta.

1.4.2 Tujuan

Untuk tujuan yang ingin di capai penelitian ini yaitu Membantu penjualan toko Ferry Motor dalam menyebarkan informasi dan promosi produk.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Toko

1. Membuat Toko Ferry Motor menjadi lebih dikenal di kalangan kota.
2. Meningkatkan dan memperluas pemasaran produk.
3. Mempermudah pelanggan dalam mencari informasi.

1.5.2 Bagi Peneliti

1. Untuk mengimplementasikan ilmu yang sudah dipelajari di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Sebagai syarat kelulusan program starta 1 (SI) pada Universitas Amikom Yogyakarta.

1.5.3 Bagi Konsumen

Kemudahan dalam melakukan pembelian barang tanpa harus datang ke toko dan memberikan informasi penjualan produk lebih akurat.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini sangat di perlukan sumber data dan informasi yang akurat sehingga dapat menjadi masukan yang berguna dalam proses penyusunan skripsi. Untuk memperoleh data-data dan informasi yang benar dan akurat tersebut, maka ada beberapa metode yang di lakukan, antara lain :

1.6.1 Metode Observasi

Observasi merupakan metode yang digunakan untuk menganalisa data dan pencatatan secara sistematis mengenai toko Ferry Motor dengan melihat atau mengamati secara langsung.

1.6.2 Metode Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pemilik toko, pembeli maupun peneliti terhadap nara sumber atau sumber data.

1.7 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan oleh peneliti adalah metode PIECES merupakan metode analisis sebagai dasar untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. Dalam menganalisis sebuah sistem, biasanya akan dilakukan terhadap beberapa aspek antara lain adalah kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan. Analisis ini disebut dengan *PIECES Analisis (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency and Service)*.

1.8 Metode Perancangan

Metode perancangan merupakan metode yang digunakan dalam perancangan untuk merancang sebuah sistem yang ingin di buat, berikut metode perancangan yang digunakan :

1.8.1 DFD

Data Flow Diagram (DFD) adalah alat pembuatan model yang memungkinkan profesional sistem untuk menggambarkan sistem sebagai suatu jaringan proses fungsional yang dihubungkan satu sama lain dengan alur data, baik secara manual maupun komputerisasi.

1.8.2 ERD

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi.

1.8.3 FLOWCHART

Flowchart adalah penyajian yang sistematis tentang proses dan logika dari kegiatan penanganan informasi atau penggambaran secara grafik dari langkah-langkah dan urutan prosedur dari suatu program.

1.8.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan peneliti adalah Waterfall, yaitu pengerjaan dari suatu sistem yang dilakukan secara berurutan atau secara linier, yang mempunyai langkah – langkah sebagai berikut Analisa, Desain, Code dan Testing.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran umum mengenai isi laporan yang terbagi dalam bab-bab berikut ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan penjelasan tentang tinjauan pustaka dan dasar teori atau metodologi yang digunakan sebagai landasan dalam analisis dan perancangan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas tentang hasil analisis dan desain aplikasi yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan implementasi dari analisis dan rancangan sistem yang dibuat berupa desain modul disertai dengan prosedur pembuatan program dan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan yang di ambil setelah melakukan penelitian serta saran yang diberikan untuk pengembangan sistem selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

