

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan sistem teknologi sangat pesat, sistem informasi yang biasanya diterapkan di organisasi dilakukan dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu utama dalam membantu tercapainya tujuan organisasi, perusahaan maupun instansi yang bersangkutan. Menurut Azhar Susanto (2013:22) dalam bukunya yang berjudul Sistem Informasi Akuntansi: " Sistem adalah kumpulan atau group dari sub sistem/bagian/komponen apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu".

Konter Chi Square merupakan tempat pelayanan *service gaded*, mereka bertugas melayani pelanggan yang ingin memperbaiki *gagednya*, pengelolaan sistem informasi pada Konter Chi Square masih menggunakan proses pencatatan manual di buku jurnal untuk mencatat setiap transaksi penjualannya.

Tujuan dari Penelitian yang dilakukan penulis adalah melakukan analisa terhadap sistem informasi jasa *service* pada Konter Chi Square. Selain itu dapat dihasilkan juga sistem database baru yang dapat dijadikan sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem guna mendukung dan meningkatkan kinerja kegiatan operasional pada laporan transaksi pada Konter Chi Square. Analisa dan penelitian ini dilakukan agar menjadi manfaat bagi Konter Chi Square sehingga dapat memberikan hasil dan solusi dari peneliti yang baik dan lebih akurat.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengambil judul “ Analisis Dan Perancang Sistem Informasi Jasa Service Pada Chi Square”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah di uraikan tersebut, maka dapat dirumuskan masalahnya yaitu: Bagaimana merancang Sistem Informasi Jasa Service pada Konter Chi Square?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian dapat dilakukan sesuai dengan tujuan penelitian maka dapat dirumuskan masalah yaitu:

1. Sistem informasi akan digunakan untuk proses penjualan dan pembuatan laporan di Konter Chi Square.
2. Sistem yang dirancang sesuai dengan kebutuhan Konter Chi Square dan hanya digunakan untuk kasir atau admin Chi Square.
3. Pengolahan data pada sistem ini meliputi pengolahan data barang, data pembelian, data penjualan jasa (*service*) dan data karyawan.
4. Laporan-laporan yang dihasilkan adalah laporan-laporan data barang, laporan data penjualan jasa (*service*) laporan data pembelian..
5. Aplikasi yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah Netbeans IDE 8.2 dan MySQL.

1.4 Maksud dan Tujuan penelitian

1.4.1 Maksud

Adapun maksud yang hendak di capai dari penelitian ini yaitu:

1. Membuat sistem informasi, yang diharapkan dapat membantu Konter Chi Square dalam mengolah data penjualannya secara tepat dan cepat.
2. Menambah wawasan dan pengalaman penulis terhadap penelitian lapangan.
3. Menerapkan ilmu dan teori yang penulis dapatkan ketika menempuh pendidikan di Universitas Amikom Yogyakarta.

1.4.2 Tujuan

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut: Merancang Sistem Informasi jasa service berbasis dekstop pada Konter Chi Square menggunakan Netbean IDE 8.2 dan MySQL.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yaitu untuk mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan di Universitas Amikom Yogyakarta, dengan membuat laporan penelitian secara ilmiah dan sistematis. Dapat mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan informasi yang diperlukan untuk meningkatkan iLearning di Universitas Amikom Yogyakarta. Dapat melakukan pengembangan Media Aplikasi Sistem Informasi, guna kebutuhan masyarakat. Untuk memperluas wawasan dan pandangan mahasiswa/i terhadap prospek

kemajuan teknologi dan perkembangan informasi. Selain itu memiliki manfaat langsung bagi:

1. Bagi Konter Chi Square

- a. Manfaat bagi Konter Chi Square adalah mempermudah penyimpanan transaksi yang telah dilakukan guna mengefektifkan pemilik konter untuk meninjau serta menyusun sebuah laporan keuangan.
- b. Terjalin hubungan yang baik dengan Universitas.
- c. Memperoleh masukan dan saran demi kemajuan usaha.

2. Bagi penulis

- a. Menambah pengalaman dan wawasan peneliti.
- b. Mampu menerapkan ilmu-ilmu yang telah diperoleh dari bangku kuliah.
- c. Melatih mental bekerja dengan baik.
- d. Menyelesaikan tugas akhir dalam menempuh pendidikan S1 Sistem Informasi di Universitas Amikom Yogyakarta.

3. Bagi Universitas

- a. Menjalin hubungan baik dengan pihak Chi Square.
- b. Sebagai bahan korelasi untuk menyesuaikan materi kuliah dengan dunia kerja.
- c. Tercapainya Tri Dharma Perguruan Tinggi: pendidikan, pengajaran dan pengabdian masyarakat.

1.6 Metode Pengumpulan Data meliputi :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

a. Wawancara

Dilakukan terhadap pemilik Konter Chi Square sebagai narasumber, untuk mengetahui profil institusi yang bersangkutan dan juga sebagai arahan untuk mengetahui kebutuhan aplikasi yang akan di buat, mengingat pemilik konter nanti sebagai pengguna utama dari aplikasi tersebut,

b. Observasi

Penelitian dilaksanakan langsung ke Konter Chi Square yang menjadi lokasi penelitian guna memperoleh data dan keterangan yang akurat dan lengkap.

c. Metode Studi Pustaka

Studi pustaka adalah upaya yang dilakukan oleh peneliti untuk menunjang metode wawancara dan observasi yang telah dilakukan. Informasi diperoleh dari mempelajari buku-buku, laporan penelitian, dan sumber-sumber lain. Selain itu juga mempelajari web referensi seputar aplikasi untuk membantu dalam penyajian informasi yang akan ditampilkan.

1.6.2 Metode Analisis Sistem

Menganalisis data-data yang telah diperoleh dari hasil pengumpulan data yang telah dilakukan pada Konter Chi Square antara lain:

- a. Menganalisa kelemahan (masalah-masalah) pada sistem yang ada dengan analisis PIECES.
- b. Menganalisis kebutuhan sistem secara fungsional.
- c. Menganalisis kebutuhan sistem secara non fungsional.

- d. Menganalisis kelayakan system.

1.6.3 Metodologi Perancangan Sistem

Setelah melakukan analisis, maka perancangan dapat dilakukan sebagai berikut:

- a. Perancangan proses

Menggunakan permodelan fisik (*physical model*) dengan membuat flowchart system, flowchart program, dan permodelan logic (*logical model*) dengan membuat diagram konteks, diagram bejenjang proses, diagram aliran data (*DFD*) level 0, level 1, dan seterusnya.

- b. Perancangan Basis Data

Menggunakan teknik normalisasi untuk menghasilkan tabel-tabel dalam basis data.

- c. Perancangan Interface/Antarmuka

Dalam pembuatan aplikasi sistem informasi penjualan pada konter Chi Square ini tampilan form akan dibuat semenarik mungkin sehingga tidak terkesan membosankan dan monoton.

1.6.4 Metodologi Implementasi

- a. Uji coba sistem dan program

Dalam uji coba program maka akan dilakukan pengujian kesalahan sintaks dan kesalahan logika. Kemudian melakukan uji coba terhadap sistem.

- b. Manual Program

Membuat buku panduan (*manual book*) untuk aplikasi sistem informasi penjualan pada konter Chi Square atau menyertakan fasilitas atau menu

tambahan didalam aplikasi agar pengguna seperti petugas dan pemilik dapat menggunakan aplikasi tersebut dengan mudah.

c. **Manual Instalasi**

Membuat pendahuluan tentang tahapan-tahapan proses instalasi aplikasi sistem informasi penjualan pada konter Chi Square.

d. **Pemeliharaan Sistem**

Menguraikan tentang tata cara memelihara aplikasi sistem informasi (software) yang digunakan untuk menjalankan aplikasi tersebut serta cara memelihara data-data yang sudah tersimpan dalam data.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunannya, laporan ini disusun secara sistematis dalam 5 BAB yang masing-masing BAB dibagi atas Sub Bab, Secara garis besar sistematika penulisan tersusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang teori-teori dan tinjauan pustaka yang mendasari pembuatan skripsi.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini diuraikan mengenai analisa sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTAS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat langkah atau proses, hasil dan analisa pembahasan aplikasi yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan-kesimpulan dan saran dari keseluruhan rancangan yang penulis lakukan.

DAFTAR PUSTAKA