

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Pak Heri merupakan suatu badan usaha milik swasta yang bergerak dibidang penjualan sembako dan klontong. Sistem penjualan yang digunakan sekarang ini adalah sistem konvensional, yaitu pembeli harus datang langsung ke Toko untuk melihat produk yang ditawarkan. Dengan adanya sistem tersebut akan menyita waktu konsumen sehingga kesulitan memperoleh informasi mengenai spesifikasi dan harga produk yang ditawarkan.

Toko Pak Heri menginginkan proses jual beli tidak hanya terjadi jika pembeli datang ke toko. Sehingga dapat emingkatkan jumlah pendapatan perbulan, rata-rata omset pemasukan Toko pak heri perbulan adalah RP 3.000.000 dengan adanya sistem yang baru dapat membantu penjualan di toko agar lebih mudah dan dikenal oleh masyarakat luas, Pada saat ini pemasaran Toko Pak Heri masih terbatas hanya di sekitar toko tersebut. Toko Pak Heri kesulitan dalam memperoleh konsumen baru ini di sebabkan karena dalam proses jual beli pembeli harus antri dalam mendapatkan pelayanan. Sehingga tidak semua pembeli mendapatkan pelayanan dari Toko Pak Heri.

Kendala yang dihadapi dalam proses penjualan yaitu pelanggan yang akan kesulitan dalam mendapat barang yang mereka inginkan karena keterbatasan jarak toko dan pelanggan dari luar daerah yang jauh serta belum adanya sistem untuk menampilkan semua produk ataupun fitur pencarian yang ada di Toko Pak Heri. Kelemahan yang ke dua yaitu Toko Pak Heri belum dapat memberikan informasi produk kepada pihak konsumen atau pelanggan sehingga pelanggan kesulitan

dalam membeli barang yang di inginkan. Kelemahan yang ke Tiga yaitu pihak Toko Pak Heri masih kesulitan dalam pembuatan laporan transaksi penjualan, hal itu karena pembuatan laporan transaksi penjualan yang masih konvensional

Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat menunjang kinerja suatu perusahaan, sehingga perusahaan dapat berkembang didalam bidang usaha tersebut, maka perlu adanya perancangan sebuah sistem informasi yang dipaket menjadi sebuah program yang dapat mengola data barang dan mengintegrasikan data sehingga data yang tersimpan dalam database berguna dalam mengakses data dan memperlancar kegiatan operasional kerja.

Dari masalah yang ada, maka akan di kembangkan sebuah toko *online* berbasis *website*. *Website* tersebut akan digunakan sebagai sarana pemasaran sekaligus menjadi sarana transaksi penjualan Toko Pak Heri, jenis usaha toko *online* sendiri terasuk tipe bussiner to consumers (B2C) merupakan bagian dari *E-commerce*. Maka denan adanya *website* toko *online* Toko Pak Heri dengan pemasaran ini di harapkan selain dapat menyediakan fitur pencarian barang untuk pelanggan, dan menampilkan barang yang di rekomendasikan untuk di beli oleh pelanggan, dan juga dapat menghasilkan laporan yang terkomputerisasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah "Bagaimana membangun dan merancang sistem informasi penjualan berbasis *website* pada Toko Pak Heri?"

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian dalam rencana ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Ruang lingkup penelitian adalah menjadikan penjualan Toko Pak Heri.
2. Sistem memberikan informasi seputar produk Toko Pak Heri dan user dapat melakukan proses pembelian secara online.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat *website* toko online Pak Heri. Sedangkan maksud dan tujuan yang ingin dicapai penelitian adalah:

1. Menghasilkan sebuah rancangan sistem yang baru tentang sistem informasi penjualan pada Toko Pak Heri agar dapat mempermudah penjualan dan maupun pemasarannya.
2. Membuat *website e-commerce* dengan tampilan yang unik dan menarik konsumen.
3. Memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan pembelian secara online serta mendapatkan informasi produk dari Toko Pak Heri.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak - pihak yang berkepentingan, yaitu:

1. Bagi penulis

Menerapkan ilmu yang telah diperoleh dari Universitas Amikom Yogyakarta. Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman dalam membuat suatu website penjualan, serta membantu anggota dalam pendataan barang masuk dan pemesanan.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai salah satu solusi menghadapi persaingan dalam dunia bisnis dan kemudahan dalam pendataan transaksi.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan program ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Observasi

Teknik melakukan analisa terhadap masalah yang ada dengan cara mengamati sumber dan pengolahan data serta mengumpulkan data dari bagaian-bagian yang berhubungan pada objek penelitian, untuk mengetahui apasaja yang dibutuhkan untuk membuat system.

- b. Interview

Metode interview adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan keterangan atau pendirian responden melalui percakapan langsung atau berhadapan muka.

- c. Metode penelitian untuk mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait berhubungan dengan objek penelitian. Melakukan wawancara pada pemilik Toko Pak Heri mengenai sistem yang telah biasa di lakukan.
- d. Studi pustaka
Merupakan pengumpulan bahan-bahan yang berkaitan dengan judul melalui membaca buku-buku dari perpustakaan dan mencari manfaat referensi dari internet.

1.6.2 Metode Analisis

Menganalisis data-data yang telah dikumpulkan dari Toko Pak Heri menggunakan metode analisis PIECES. Analisis adalah panduan untuk mengidentifikasi masalah. Karena untuk mengidentifikasi masalah perlu dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisien, dan pelayanan yaitu disebut PIECES.

1.6.3 Metode Perancangan

Perancangan yang di bangun dalam tugas akhir ini menggunakan model *flowchart* dan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk perancangan sistem dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) untuk merancang database.

1.6.4 Metode pengembangan system

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode sistem SDLC (*Development life cycle*) Tahapan SDLC Tahap investigasi menentukan apakah ada masalah atau peluang pengembangan sistem Tahap analisis

mengidentifikasi kebutuhan user & menganalisa sistem yang ada Tahap disain menentukan spesifikasi detil dari komponen-komponen sistem dan produk-produk informasi Tahap implementasi mendapatkan atau mengembangkan hardware dan software, melakukan pengujian, pelatihan dan konversi ke sistem baru. Tahapan perawatan (maintenance) Pada tahapan ini dilakukan monitoring proses, evaluasi dan perubahan (perbaikan) bila diperlukan.

1.6.5 Metode testing

Pada tahap ini melakukan ujicoba sistem yang sudah selesai. Proses ujicoba ini menggunakan metode *Black Box Testing* atau yang sering dikenal dengan sebutan pengujian fungsional merupakan metode pengujian Perangkat Lunak yang digunakan untuk menguji perangkat lunak tanpa mengetahui struktur internal kode atau Program. Dalam pengujian ini, *tester* menyadari apa yang harus dilakukan oleh program tetapi tidak memiliki pengetahuan tentang bagaimana melakukannya.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Dalam menyusun laporan skripsi agar dapat memudahkan dalam memahami isi dari naskah skripsi ini meliputi:

1.7.1 BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

1.7.2 BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang menjadi landasan mendasar penelitian atau pengetahuan yang digunakan dalam membangun website dan mempunyai hubungan dalam perancangan sistem.

1.7.3 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas mengenai gambaran tentang analisis, perancangan terhadap penelitian, perancangan database, perancangan antarmuka.

1.7.4 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan tahap pengembangan program yang akan dijelaskan tiap langkahnya. Mengenai bagaimana aplikasi berfungsi atau digunakan serta pemaparan hasil dan tahapan penelitian. Mulai dari tahapan desain, implementasi desain, hasil uji coba sistem, dan penggunaan sistem.

1.7.5 BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang hasil penelitian dan saran untuk pengembangan *system* selanjutnya.