

**SISTEM INFORMASI DAN PROMOSI ROBERT TRANSPORT
BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI



disusun oleh

Leonardo Sandi Adhi Pratama

14.12.7863

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

**SISTEM INFORMASI DAN PROMOSI ROBERT TRANSPORT
BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI



disusun oleh

Leonardo Sandi Adhi Pratama

14.12.7863

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI DAN PROMOSI ROBERT
TRANSPORT BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Leonardo Sandi Adhi Pratama
14.12.7863

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 12 Maret 2019

Dosen Pembimbing,



Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI DAN PROMOSI ROBERT
TRANSPORT BERBASIS WEBSITE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Leonardo Sandi Adhi Pratama

14.12.7863

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 12 April 2019

Susunan Dewan Penguji

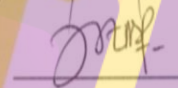
Nama Penguji

Tanda Tangan

Lilis Dwi Farida, S.Kom., M.Eng
NIK. 190302288




Mulia Sulistivono, M.Kom
NIK. 190302248



Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 April 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER


Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 12 April 2019



Leonardo Sandi Adhi Pratama

NIM. 14.12.7863

MOTTO

“Berfikir besar, mulai dari yang kecil-kecil dan bergerak cepat!!!”

“Beranilah bermimpi, pasti kamu bisa mendapatkannya, awali dengan Doa dan Percayalah kalau kamu bisa!”

“Semua tergantung usaha, karna usaha tidak akan mengkhianati hasil”

“Dicintai sepenuh hati akan membuatmu kuat, dan mencintai sepenuh hati akan membuatmu berani”



PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Skripsi penulis yang berjudul "Sistem Informasi Dan Promosi Robert Transport Berbasis Website". Dengan kerendahan hati penulis persembahkan tugas akhir ini untuk :

1. Tuhan YME. Yang tidak pernah berhenti memberi berkah dan karunia-Nya.
2. Kedua Orang Tua Tercinta yang senantiasa mendampingi dan mendukung, serta mendo'akan.
3. Paman dan Nenek saya yang sudah membiayai kuliah saya sampai sekarang.
4. Kekasih dan Teman Seperjuangan saya Inovani Pramudita.
5. Ibu Yuli Astuti,M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah mendampingi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman 14-S1SI-01 yang selalu mendukung dalam segala hal

KATA PENGANTAR

Syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Sistem Informasi Dan Promosi Robert Transport Berbasis Website” Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan S1 pada jurusan sistem informasi.

Penyusunan Skripsi ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja Robert Transport , sehingga menjadi lebih maksimal, efektif dan efisien dalam proses transaksi penyewaan dan promosi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk melengkapi dan menyempurnakan sistem informasi rental mobil ini.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil karya ini bermanfaat untuk orang lain dan mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta sebagai kajian dalam penyusunan laporan Skripsi. Terimakasih.

Yogyakarta, 12 April 2019

Leonardo Sandi Adhi Pratama

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| SKRIPSI | I |
| PERNYATAAN | III |
| MOTTO | V |
| PERSEMBAHAN | VI |
| KATA PENGANTAR..... | VII |
| DAFTAR ISI | VIII |
| DAFTAR GAMBAR | XII |
| INTISARI | XIV |
| ABSTRACT | XV |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. LATAR BELAKANG..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.5.1. Manfaat bagi Penulis..... | 3 |
| 1.5.2. Manfaat bagi Robert Transport..... | 3 |
| 1.6. Metode Penelitian..... | 4 |
| 1.6.1. Metode Pengumpulan Data..... | 4 |
| 1.6.2. Metode Analisis | 5 |
| 1.6.3. Metode Perancangan..... | 5 |
| 1.6.4. Metode Implementasi..... | 5 |
| 1.6.5. Metode Testing..... | 6 |
| 1.7. Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1. Kajian Pustaka..... | 8 |
| 2.2. Dasar Teori..... | 9 |
| 2.2.1. Pengertian Promosi | 9 |
| 2.2.2. Pengertian Sistem..... | 10 |
| 2.2.3. Karakteristik Sistem..... | 10 |

| | | |
|--------------------------------|---|----|
| 2.2.4. | Pengertian Informasi | 12 |
| 2.2.5. | Kualifikasi Informasi | 12 |
| 2.2.6. | Pengertian Sistem Informasi | 13 |
| 2.2.7. | Karakteristik Sistem Informasi | 13 |
| 2.2.8. | Elemen Sistem Informasi | 15 |
| 2.2.9. | Jenis-Jenis Sistem Informasi | 17 |
| 2.3. | E-Commerce | 18 |
| 2.3.1. | Pengertian E-Commerce | 18 |
| 2.3.2. | Klasifikasi E-Commerce | 18 |
| 2.4. | Konsep Dasar Internet dan Web | 20 |
| 2.4.1. | Definisi Internet | 20 |
| 2.4.2. | Layanan Internet..... | 20 |
| 2.4.3. | Pengertian Website..... | 21 |
| 2.4.4. | Pengertian World Wide Web (WWW) | 22 |
| 2.5. | Konsep Analisis Sistem | 22 |
| 2.5.1. | Analisis Pieces | 22 |
| 2.6. | Konsep Pemodelan Sistem..... | 23 |
| 2.6.1. | Flowchart | 24 |
| 2.6.2. | Data Flow Diagram..... | 26 |
| 2.7. | Konsep Basis Data | 27 |
| 2.7.1. | Definisi Basis Data..... | 27 |
| 2.7.2. | Entity Relationship Diagram (ERD) | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 29 |
| 3.1. | Tinjauan Umum | 29 |
| 3.1.1. | Sejarah Robert Transport | 29 |
| 3.1.2. | Lokasi Robert Transport | 29 |
| 3.1.3. | Logo Robert Transport..... | 29 |
| 3.2. | Analisis Sistem..... | 30 |
| 3.2.1. | Identifikasi Masalah | 30 |
| 3.2.2. | Analisis Kebutuhan Sistem | 30 |
| 3.3. | Analisis kelayakan sistem..... | 33 |
| 3.3.1. | Kebutuhan Informasi..... | 33 |
| 3.3.2. | Kelayakan Teknologi | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3.3. Kelayakan Operasional | 34 |
| 3.3.4. Kelayakan Hukum..... | 34 |
| 3.3.5. Kelayakan Ekonomi | 35 |
| 3.4. Perancangan Sistem | 38 |
| 3.4.1. Perancangan Proses..... | 38 |
| 3.4.2. Perancangan Database..... | 44 |
| 3.7. Rancangan Interface..... | 52 |
| 3.7.1. Halaman Dashboard Admin..... | 52 |
| 3.7.2. Halaman Utama (Home Page) | 53 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 54 |
| 4.1. Implementasi | 54 |
| 4.2. Pembuatan Program | 54 |
| 4.2.1. Pembuatan Interface..... | 58 |
| 4.3. Pembahasan..... | 58 |
| 4.3.1. Instalasi Database..... | 58 |
| 4.3.2. Pengujian..... | 60 |
| 4.4. Manual Program..... | 66 |
| 4.5. Pembuatan Interface..... | 67 |
| 4.6. Pemeliharaan..... | 68 |
| 4.6.1. Pemeliharaan hardware | 68 |
| 4.6.2. Pemeliharaan software | 69 |
| BAB V PENUTUP | 70 |
| 5.1. Kesimpulan | 70 |
| 5.2. Saran..... | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Simbol Flowchart | 24 |
| Tabel 2.2 Simbol pada DFD | 26 |
| Tabel 3.1 kebutuhan non fungsional | 31 |
| Tabel 3.2 Pengadaan Perangkat Lunak | 32 |
| Tabel 3.3 Rincian Biaya | 35 |
| Tabel 3.4 Rincian Manfaat | 36 |
| Tabel 3.5 Struktur Tabel Admin | 46 |
| Tabel 3.6 Struktur Tabel Booking | 47 |
| Tabel 3.7 Struktur Tabel Halaman | 47 |
| Tabel 3.8 Struktur Tabel Kontak | 48 |
| Tabel 3.9 Struktur Tabel Kritik | 48 |
| Tabel 3.10 Struktur Tabel Merk | 49 |
| Tabel 3.11 Struktur Tabel Mobil | 49 |
| Tabel 3.12 Struktur Tabel Promo | 51 |
| Tabel 3.13 Struktur Tabel Testimoni | 51 |
| Tabel 3.14 Struktur Tabel User | 51 |
| Tabel 4.1 Pengujian Program Black Box Testing registrasi user | 62 |
| Tabel 4.2 Pengujian Program Black Box Testing Kritik | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Lambang Entity Sets | 28 |
| Gambar 2.2 Lambang Relationship Sets | 29 |
| Gambar 2.3 Lambang Attribute | 29 |
| Gambar 3.1 Logo Robert Transport..... | 29 |
| Gambar 3.2 Diagram Flowchart..... | 39 |
| Gambar 3.3 Diagram Conteks | 40 |
| Gambar 3.4 Rancangan DFD Level 1 | 40 |
| Gambar 3.5 Data Flow Diagram Level 2 proses 1 (admin)..... | 41 |
| Gambar 3.6 Data Flow Diagram Level 2 proses 2 (tblbooking) | 41 |
| Gambar 3.7 Data Flow Diagram Level 2 proses 3 (tblhalaman)..... | 41 |
| Gambar 3.8 Data Flow Diagram Level 2 proses 4 (tblkontak)..... | 42 |
| Gambar 3.9 Data Flow Diagram Level 2 proses 5 (tblkritik) | 42 |
| Gambar 3.10 Data Flow Diagram Level 2 proses 6 (tblmerk)..... | 42 |
| Gambar 3.11 Data Flow Diagram Level 2 proses 7 (tblmobil) | 43 |
| Gambar 3.12 Data Flow Diagram Level 2 proses 8 (tblpromo)..... | 43 |
| Gambar 3.13 Data Flow Diagram Level 2 proses 9 (tbltestimoni) | 43 |
| Gambar 3.14 Data Flow Diagram Level 2 proses 10 (tblusers)..... | 44 |
| Gambar 3.15 ERD (Entity Relationship Diagram)..... | 45 |
| Gambar 3.16 Relasi Antar Tabel..... | 46 |
| Gambar 3.17 Rancangan Halaman Dashboard Admin..... | 52 |
| Gambar 3.18 Rancangan Halaman Utama (Home Page)..... | 53 |
| Gambar 4.1 Struktur Tabel Database..... | 55 |
| Gambar 4.2 Struktur Tabel Database Admin..... | 55 |
| Gambar 4.3 Struktur Tabel Database Tblbooking..... | 55 |
| Gambar 4.4 Struktur Tabel Database Tblhalaman..... | 55 |
| Gambar 4.5 Struktur Tabel Database Tblkontak..... | 56 |
| Gambar 4.6 Struktur Tabel Database Tblkritik..... | 56 |
| Gambar 4.7 Struktur Tabel Database TblMerk..... | 56 |
| Gambar 4.8 Struktur Tabel Database Tblmobil..... | 57 |

| | |
|--|-----------|
| Gambar 4.9 Struktur Tabel Database Tblpromo | 57 |
| Gambar 4.10 Struktur Tabel Database Tbltestimoni..... | 57 |
| Gambar 4.11 Struktur Tabel Database Tblusers..... | 58 |
| Gambar 4.12 Script Coding Interface..... | 58 |
| Gambar 4.13 XAMPP Control Panel..... | 59 |
| Gambar 4.14 Browser localhost/phpmyadmin..... | 59 |
| Gambar 4.15 Open File Database..... | 59 |
| Gambar 4.16 Tampilan Database keseluruhan..... | 60 |
| Gambar 4.17 Kesalahan Syntax Error | 61 |
| Gambar 4.18 Kesalahan Run Time Error | 61 |
| Gambar 4.19 White Box Testing Admin..... | 64 |
| Gambar 4.20 White Box Testing Login User | 65 |
| Gambar 4.21 Work Flow untuk Admin..... | 66 |
| Gambar 4.22 Work Flow untuk User..... | 67 |
| Gambar 4.23 Halaman Dashboard Admin..... | 67 |
| Gambar 4.24 Halaman Utama Website (HomePage)..... | 68 |



INTISARI

Robert Transport merupakan sebuah badan usaha yang bergerak pada bidang penyewaan mobil. Banyak cara yang digunakan oleh penyedia jasa rental untuk menarik banyak pelanggan atau konsumen supaya menggunakan jasa, termasuk salah satunya dengan memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai berbagai mobil yang disediakan, harga yang ditawarkan beserta fasilitas yang diperoleh.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan, membuat perancangan sistem, melakukan analisis dan pengujian sistem serta untuk melakukan implementasi sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil atau sepeda motor. Penelitian ini berguna untuk membangun sistem informasi penyewaan mobil dan sepeda motor secara online pada Robert Transport. Selain itu pengguna dapat melakukan pemesanan mobil secara online.

Dalam pengembangan sistem peminjaman dan pengembalian mobil, penulis menggunakan metode pendekatan terstruktur yaitu metode prototype dimana teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain yaitu observasi dan wawancara. Untuk metode pengembangan menggunakan metode terstruktur. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam merancang dan mengimplementasikan sistem informasi

Kata Kunci: Website, E-Commerce, Rental

ABSTRACT

Robert Transport is a business entity engaged in the field of car rental. Many of the ways used by the rental provider to attract up a lot of customers or consumers so that use of the service, including one by providing convenience to customers in obtaining information regarding various car is provided, the price offered and their facilities are obtained.

This research aims to know the system is running, create a system design, analysis and testing of the system as well as for the implementation of information system of borrowing and repayment of a car or motorbike. In addition the user can make a booking a car online.

In the development of lending system and restoration of the car, the author uses the method of structured approach method prototype where data collection techniques are used, among others, namely the observation and interview. For method development using structured methods. The programming language used in designing and implementing information system of borrowing and repayment is PHP and the database is MySQL.

Keyword: Website, E-commerce, Rent