

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

*Enterprise Resource Planning* atau yang biasa disingkat dengan ERP adalah suatu konsep perencanaan dan pengelolaan sumber daya pada suatu perusahaan. ERP merupakan sistem yang dapat merangkum semua area fungsional seperti *purchase, sales, inventory, finance, human resource* dan lain-lain yang terdapat dalam proses bisnis perusahaan sehingga menjadi suatu kolaborasi yang efisien dan efektif.

Belakangan ini cukup banyak perusahaan-perusahaan yang menerapkan sistem ERP, dikarenakan beberapa faktor seperti kompetisi bisnis yang kuat, perekonomian global dan tuntutan pelanggan yang semakin tinggi. Suatu perusahaan kemungkinan besar akan runtuh apabila tidak mampu melakukan adaptasi maupun perubahan secara terus menerus. Maka di sinilah pentingnya peranan sistem ERP, yaitu perusahaan akan lebih efektif mengelola proses bisnis sehingga memudahkan dalam mengambil keputusan-keputusan yang strategis.

BUCINI *Exclusive Leathercraft* adalah sebuah *workshop* atau perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi dan penjualan kerajinan tangan berupa tas dan sepatu yang terbuat dari kulit sapi yang berlokasi di Desa Klodangan RT 02 RW 26 Sendangtirto, Berbah, Yogyakarta. Salah satu permasalahan yang terdapat pada perusahaan ini yaitu manajemen proses bisnis yang terjadi di sana masih

dilakukan secara manual, sehingga kurangnya efektifitas dalam pengelolaan data yang ada.

Penerapan ERP dapat menjadi sebuah solusi permasalahan manajemen proses bisnis yang terdapat pada BUCINI. Dimana ERP yang akan dirancang di BUCINI akan diwujudkan dalam bentuk aplikasi berbasis *website* yang terdiri dari modul *inventory* (persediaan) dan *purchasing* (pembelian).

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan *Enterprise Resource Planning* pada *Workshop* BUCINI?”

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga pembahasan tetap berada di luang lingkup masalah yang telah ditentukan, maka dibuat suatu batasan masalah sebagai berikut :

1. ERP yang akan dirancang terdiri dari modul inventori dan pembelian pada BUCINI.
2. Sistem dapat menghasilkan laporan berupa arus stok, stok mati, penerimaan order dan pengeluaran barang.
3. Hasil akhir penelitian ini adalah *prototype* sistem ERP berbasis *website*.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem ERP pada BUCINI yang dapat memudahkan perusahaan tersebut dalam mengelola proses bisnis yang ada.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode – metode yang dipakai untuk pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan masalah yang sedang diteliti.

2. Metode Observasi

Metode ini adalah metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung terhadap objek yang akan sehingga data yang diperoleh lebih akurat.

3. Metode Studi Referensi

Studi referensi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan membaca berbagai referensi atau literature yang mengacu pada perancangan sistem.

### 1.5.2 Metode Analisis

Dalam melakukan analisis, penulis menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency dan Service*) untuk mengetahui kemampuan objek, menganalisis kebutuhan sistem dan mengetahui proses apa saja yang dilakukan oleh sistem.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Metode yang digunakan dalam perancangan sistem ERP adalah *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk perancangan basis data dan *Data Flow Diagram* (DFD) untuk menggambarkan aliran data yang terdapat dalam sistem.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan merupakan pembangunan website berdasarkan perancangan yang dibuat dengan metode SDLC (*Systems Development Life Cycle*). Pengembangan sistem diperlukan untuk menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang ada.

### 1.5.5 Metode Testing

Pengujian yang dilakukan pada penelitian ini yaitu menggunakan metode *black box testing*, *white box testing* untuk menguji fungsional program, kemudian menggunakan *usability testing* untuk menguji kebergunaan program yang selanjutnya dilakukan evaluasi.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang dasar – dasar teori dan tinjauan pustaka yang akan digunakan untuk mendukung pembuatan sistem.

3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem.

4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil dari tahapan penelitian, tahap perancangan, desain, implementasi dari perancangan sistem yang dibuat.

5. BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari seluruh hasil penelitian dan saran – saran yang membangun.

