

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan Pembuatan *Bot* pesan *whatsapp* otomatis menggunakan Python dan Selenium untuk mendapatkan *feedback customer* PT. Web Media Technology Indonesia, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Program *bot* pesan *whatsapp* otomatis telah berhasil dibuat. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa program ini telah mampu mengatasi permasalahan pengiriman pesan ke seluruh daftar nomer kontak yang sebelumnya masih dilakukan secara manual satu-persatu, dan mampu menghindarkan adanya kesalahan pengiriman pesan berulang ke nomer yang sama.
2. Pembuatan program menggunakan bahasa pemrograman python dan *webdriver* selenium untuk melakukan otomatisasi kemudian memanfaatkan ChromeDriver sebagai interface yang digunakan untuk menjalankan program.

## 5.2 Saran

Mengingat tidak ada yang sempurna di dunia ini, maka masih perlu banyak masukan baik dari pembaca atau pihak yang berkepentingan. Akan tetapi penulis ingin mengajukan beberapa pemikiran berupa saran sebagai pertimbangan kepada pembaca, atau peneliti selanjutnya antara lain :

1. Program dikembangkan dengan menambahkan interface agar tampilan lebih menarik.
2. Disediakan fitur untuk menambahkan nomor kontak atau melakukan import nomor kontak dari aplikasi *whatsapp*, selain itu juga terdapat kolom kusus untuk memasukkan format pesan.
3. Pengiriman pesan dapat dilakukan dengan pilihan opsi random delay, dan format pengiriman pesan bisa berupa gambar dan dapat melampirkan file.

