

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin pesat. Informasi dapat diperoleh secara manual maupun secara komputerisasi. Saat ini komputerisasi memegang peranan penting dalam menyelesaikan langkah kerja yang besar dan rumit. Berkembangnya sistem komputer efisiensi dan optimasi kerja dapat tercapai.

Praktik Dokter dr. Hj. Siti Sundari, Sp.M., M.Kes merupakan salah satu layanan praktik dokter yang berada di Bendogantungan, Klaten. Saat ini Praktik Dokter dr. Hj. Siti Sundari, Sp.M., M.Kes memiliki dua jenis pegawai yaitu dokter dan petugas administrasi. Sejauh ini, kondisi tempat praktik dokter masih menggunakan sebuah sistem pendataan yang manual. Hal ini membuat data pasien dalam skala besar seringkali hilang. Setiap ada pasien yang datang periksa, dokter atau petugas registrasi harus mendata satu per satu dengan mengacu pada kartu periksa pasien. Kegiatan operasional sehari-hari mereka sering mengalami kesulitan dalam mendata riwayat periksa pasien dan data pasien menjadi tidak terkoordinasi dengan baik. Dengan adanya permasalahan tersebut, pelayanan terhadap pasien menjadi tidak berjalan dengan maksimal.

Sehubungan dengan hal ini perlu dikembangkan sebuah sistem informasi berbasis *web* untuk menangani masalah pendataan pasien. Sistem ini dapat

mempermudah petugas di tempat Praktik Dokter dr. Hj. Siti Sundari, Sp.M., M.Kes. dalam pendataan pasien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan bagaimana membuat suatu sistem informasi pendataan pasien Praktik Dokter dr. Hj. Siti Sundari, Sp.M., M.Kes.

1.3 Batasan Masalah

Sistem informasi praktik ini sangat luas permasalahannya, agar pembahasan tidak menyimpang dan meluas ke luar topik permasalahan yang tidak diinginkan, maka penulis membatasi:

- a. Sistem tidak menangani stok obat yang tersedia.
- b. Sistem tidak menangani surat rujukan dokter dan laboratorium.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penulisan penelitian ini adalah membuat suatu sistem informasi Praktik Dokter dr. Hj. Siti Sundari, Sp.M., M.Kes.

1.5 Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian adalah :

1. Membantu petugas administrasi dalam mempermudah proses pendataan pasien agar lebih cepat dan akurat.

2. Memudahkan dokter dalam membuat laporan data periksa pasien dari interval waktu yang diinginkan.
3. Memudahkan dokter dalam pencarian data riwayat periksa pasien.
4. Mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengelolaan data.

1.6 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan empat cara, yaitu metode pengumpulan data, metode analisis, metode perancangan sistem, dan metode implementasi sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah hal yang pertama kali dilakukan untuk membuat perencanaan sebuah sistem. Metode ini dibagi menjadi beberapa metode, antara lain :

1. Metode Observasi

Penulis mengumpulkan data dengan cara langsung berkomunikasi dengan pemilik dari Praktik Dokter dr. Hj. Siti Sundari, Sp.M., M.Kes.

2. Wawancara

Metode untuk mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pemilik dan petugas Praktik Dokter dr. Hj. Siti Sundari, Sp.M., M.Kes.

3. Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, catatan-catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang

berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dari sumber referensi beberapa buku yang bersangkutan dengan topik penelitian, buku laporan skripsi, dan Internet.

1.6.2 Metode Analisis

Bagian ini berisi analisa permasalahan langsung di lapangan. Ada empat teknik analisis yang digunakan untuk tujuan berbeda, antara lain :

1. Analisis kelemahan sistem sebelumnya menggunakan metode *P.I.E.C.E.S.*
2. Analisis kebutuhan sistem menggunakan metode kebutuhan fungsional dan non-fungsional.
3. Analisis kelayakan sistem menggunakan metode analisis kelayakan teknologi, analisis kelayakan operasional, analisis hokum dan analisis kelayakan ekonomi.

Hasil analisa kemudian dikaji kembali dan dijadikan kebutuhan sistem, kebutuhan data, kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional (batasan) sebagai panduan pembuatan sistem.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan merupakan kelanjutan dari proses analisis. Desain yang dibuat meliputi desain *database* menggunakan *Entity Relationship Diagram (ERD)*, diagram alir (*flowchart*), desain proses yang ada dalam sistem menggunakan Diagram Alir Data (DAD), struktur menu dan desain rancangan antarmuka yang terdapat dalam sistem informasi Praktik Dokter dr. Hj. Siti Sundari, Sp.M., M.Kes.

1.6.4 Metode Implementasi

Metode implementasi pada tahap ini dilakukan pembuatan sistem informasi Praktik Dokter dr. Hj. Siti Sundari, Sp.M., M.Kes menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Framework CodeIgniter CodeIgniter dan MySQL sebagai *server* basis data serta proses pengujian sistem dengan menggunakan metode *whitebox testing* dan metode *blackbox testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dan beberapa lampiran. Yang setiap bab dan sub-sub terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian dari Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Praktik Dokter dr. Hj. Siti Sundari, Sp.M., M.Kes.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menerangkan tentang teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang diperlukan dalam penelitian atau teori yang mendukung perancangan sistem informasi yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi dan menjadi landasan pokok dalam menganalisis permasalahan dalam sistem informasi yang akan dibangun.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisis yang digunakan untuk merancang atau membangun sistem informasi dan rancangan sistem informasi yang akan dibangun pada Praktik Dokter dr. Hj. Siti Sundari, Sp.M., M.Kes.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan gambaran rancangan sistem, implementasi sistem, penjelasan sistem, penggunaan sistem, dan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran yang dapat menyempurnakan dan mengembangkan sistem yang dibuat untuk pengembangan sistem selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Memuat tentang sumber referensi literatur yang digunakan dalam menyusun laporan penelitian ini.