

# BAB I

## PENDAHULUAN

### **Bab 1 Latar Belakang Masalah**

Kedai 24 jam merupakan suatu jenis usaha dalam bidang kuliner yang cukup terkenal yang berada di Yogyakarta. Sejah ini Kedai 24 jam telah tersebar di beberapa area di Yogyakarta dan mempunyai 3 cabang. Melihat hal ini tentu dapat disimpulkan bahwa tenaga kerja dan karyawan yang berkontribusi di dalamnya cukup banyak. Dengan demikian, sistem penggajian dan penjadwalan yang diterapkan sudah seharusnya adalah sistem yang andal dan juga memadai, yaitu memenuhi kebutuhan perusahaan sekaligus mendukung keuangan perusahaan atas penggajian karyawan dan operasional perusahaan atas waktu bekerja para karyawannya. Penerapan sistem penggajian karyawan pada Kedai 24 jam saat ini masih bersifat semi komputerisasi dan penyimpanan data yang hanya mengandalkan sebuah hardware. Penetapan perhitungan, dan distribusi gaji dilakukan oleh fungsi fungsi terkait berdasarkan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan perhitungan gaji para karyawan. Sumber daya manusia pada bagian administrasi pun sangat minim, admin berperan sangat dominan dan menjurus kepada peran ganda dalam mengelola dan mengurus hal-hal yang berkaitan dengan penggajian karyawan, penjadwalan kerja karyawan dan lain-lain.

Perancangan sistem informasi berbasis teknologi informasi haruslah bertolak dari tersedianya sumber daya manusia dan sikap serta perilaku manusia itu sendiri untuk memanfaatkan data yang telah diolah dalam suatu sistem

menjadi informasi dalam pengambilan keputusan. Salah satu bentuk teknologi informasi adalah Teknologi web. Teknologi Web merupakan sistem informasi dan komunikasi hypertext yang sangat populer dipakai di jaringan internet, dengan komunikasi data yang sesuai dengan model client server dan dapat diakses dari berbagai *platform* dengan bantuan web browser.

Dengan menggunakan teknologi web sebagai sistem informasi penggajian dan penjadwalan karyawan, pengolahan dan penyebaran data atau informasi dapat memberikan fleksibilitas bagi admin. Penyimpanan data yang bersifat online menjadi salah satu keunggulan karena meminimalisir kerusakan atau kehilangan data yang disebabkan oleh kerusakan atau kehilangan hardware.

### **Bab 1 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: "Apakah sistem penggajian dan penjadwalan karyawan yang diterapkan pada Kedai 24 Jam telah mampu melaksanakan prinsip keandalan sistem untuk mendukung manajemen keuangan dan operasional perusahaan?"

#### **1. Batasan Masalah**

Ruang lingkup masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, antara lain Sistem penggajian dan penjadwalan ini hanya mencakup karyawan Kedai 24 Jam dengan jabatan atau posisi sebagai produksi dan server.

Pembuatan sistem informasi penggajian ini hanya menitikberatkan pada aspek berikut:

- 1) Data karyawan
- 2) Data jadwal kerja
- 3) Data absensi karyawan
- 4) Bonus dan potongan atau denda yang didapatkan karyawan
- 5) Slip gaji
- 6) Laporan yang meliputi absensi

#### **Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **a. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah sistem penggajian karyawan yang diterapkan pada Kedai 24 Jam telah mampu melaksanakan prinsip keandalan sistem untuk mendukung pengendalian internal perusahaan.

##### **Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat yang berarti, baik bagi peneliti sendiri, maupun bagi pihak-pihak lain. Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi peneliti, penelitian ini bermanfaat untuk memberikan pengetahuan dan wawasan yang lebih baik tentang sistem informasi penggajian secara nyata dengan membandingkannya dengan teori yang telah peneliti peroleh di bangku perkuliahan.

- b. Bagi perusahaan, penelitian ini bermanfaat untuk memberikan sumbangan pemikiran berupa penilaian terhadap keandalan sistem penggajian yang telah diterapkan, dan masukan bagi manajemen perusahaan dalam menerapkan suatu sistem penggajian karyawan yang andal untuk mendukung pengendalian internal perusahaan.
- c. Bagi akademisi lainnya, penelitian ini bermanfaat untuk memberikan sumbangan ilmu pengetahuan dan bahan referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan sistem penggajian dan penjadwalan.

### **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian pada skripsi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dimaksudkan untuk menggambarkan (mendeskripsikan) mengenai suatu masalah. Dalam hal ini yang menjadi penelitian adalah Kedai 24 Jam dan kantor pusat Kedai 24 Jam.

#### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penulisan laporan Skripsi ini menggunakan beberapa metode, adapun metode yang digunakan adalah :

##### **1. Observasi**

Observasi adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan pengamatan yang dilakukan secara langsung terhadap proses yang terjadi dalam situasi sebenarnya dan langsung diamati oleh penulis. Dalam hal ini penulis

mendatangi dan bekerja pada Kedai 24 Jam guna mengetahui secara jelas struktur yang ada pada kedai tersebut.

## 2. Wawancara

Wawancara adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan dialog yang dilakukan oleh pewawancara (penulis) dengan narasumber (pemilik dan admin) untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

## 3. Kepustakaan

Dalam metode ini penulis menggunakan kepustakaan yang sesuai dengan bidang yang diambil dalam menyusun skripsi. Kepustakaan berisi tentang buku-buku serta berkas-berkas yang mendukung proses pembuatan skripsi. Kepustakaan dapat diperoleh dari perpustakaan kampus atau dari buku-buku luar yang dapat digunakan sebagai acuan.

## 4. Internet

Penulis melakukan pencarian literature-literature tentang perancangan sistem informasi penggajian terkomputerisasi yang dibutuhkan melalui media internet.

### 1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode Waterfall dengan tahapan sebagai berikut:

#### 1. Analisa

Langkah ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem. Pengumpulan data dalam tahap ini bisa melakukan sebuah penelitian, wawancara atau study literature. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah PIECES.



## 2. Design

Proses desain akan menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat *coding*. Dalam hal ini *design* yang digunakan adalah *Flowchart* dan DFD (*Data Flow Diagram*)

## 3. Implementasi

Pada tahap ini, sistem pertama kali dikembangkan dengan melakukan pengkodean (*Coding*) merupakan penerjemahan *design* dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer.

## 4. Pengujian

Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat. Tujuannya adalah menemukan kesalahan terhadap sistem tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

## 5. Operasi dan Pemeliharaan

Sistem yang sudah jadi dijalankan dengan di *upload* ke *server hosting* dan dilakukan pemeliharaan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini akan disusun secara sistematis ke dalam 6 bab yang masing-masing akan dijelaskan sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

**BAB II : DASAR TEORI**

Bab ini akan menjelaskan dasar teori dari sistem dan software yang digunakan dalam pengembangan aplikasi.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai gambaran umum tentang Kedai 24 Jam, desain sistem yang diusulkan serta rancangan database dalam manual program serta analisis sistem.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana penulis merancang atau mendesain sistem yang baru, mulai dari rancangan tertulis sampai pembuatan aplikasi. Dalam implementasi sistem menjelaskan tentang tahap-tahap sistem baru akan diimplementasikan dan ditindak lanjuti setelah sistem baru.

**BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini penyusunan akan memberrikan kesimpulan dari skripsi ini yang mungkin bermanfaat bagi pihak lain serta saran-saran untuk pengembangan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini memuat keterangan dari buku-buku dan literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

