

## BAB V

### PENUTUP

#### 7.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa evaluasi dari confusion matrix dapat penulis berikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode naïve bayes dapat memprediksi data ulasan sesuai dengan labelnya.
2. Chi-Square dapat memberikan pengaruh terhadap klasifikasi naïve bayes. Pengaruh yang diberikan lebih banyak terjadi ketika menggunakan 50% dan 75% data chi-square. Dalam beberapa pengujian dengan menggunakan chi-square dapat membantu meningkatkan akurasi sebesar 3 sampai 6 % akurasi terhadap naïve bayes.
3. Tingkat akurasi sebesar 100 % didapatkan dari hasil evaluasi pengujian pertama menggunakan data latih 85 % dan data uji 15 %, sedangkan tingkat akurasi terendah 80 % berasal dari hasil pengujian kedua dan ketiga menggunakan data latih sebesar 85% dan data uji 15 %.

#### 7.3 Saran

Berdasarkan dari hasil analisis penulis, berikut saran yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya

1. Penambahan *preprocessing* normalisasi kata, karena banyaknya kata ulasan yang salah tulis sehingga membuat hasil akurasi menjadi lebih kurang tepat. Sebagai contoh banyaakkk, di normalisasi menjadi banyak.
2. Penambahan proses *3-fold cross validation* pada data latihan agar data yang diujikan mendapatkan nilai yang lebih baik.
3. Penggunaan n-gram dan bigram pada data latih sehingga membuat penyeleksian fitur yang terdapat kata negasi menjadi lebih tepat.
4. Sistem dapat memilih ulasan yang layak untuk dijadikan data latih, misalnya ulasan yang lebih dari 2 kata tidak akan dijadikan data latih sedangkan lebih dari 2 kata akan dijadikan data latih.