

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan yang cepat pada teknologi memberikan dampak yang sangat besar di berbagai pola kehidupan manusia. Dampak yang paling besar terlihat pada perubahan teknologi informasi yang semakin maju, terutama dalam dunia pendidikan, pemerintahan dan organisasi terutama pada dunia bisnis.

Teknologi informasi sangat mempengaruhi kemajuan di dunia bisnis karena hampir setiap sendi kegiatannya mampu dikomputasi dengan baik sehingga persaingan antara pebisnis akan semakin sengit. Hal tersebut mendorong para pebisnis dalam memaksimalkan teknologi untuk mempromosikan produk-produk mereka secara luas dan menyeluruh.

Father Hopes adalah perusahaan yang bergerak dibidang konveksi dan merchandise yang berdiri sejak 2015. Pada mulanya Father Hopes hanya melayani penjualan secara online melalui media sosial, namun semakin banyak peminat serta peluang yang diterima, di awal tahun 2017 Father Hopes memberikan royalti kepada pelanggan dengan mempermudah pelanggan untuk menuangkan karya melalui custom produknya yaitu dengan membuka store cabang pertama di Yogyakarta, tepatnya di jalan Cindekembang No.33 RT.5/RW.1, Karang Wuni, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281.

Layanan yang ditawarkan pada Father Hopes adalah custom Topi, Kaos, dan Totebag. Namun karena banyaknya permintaan pelanggan dengan produk

merchandise, maka Father Hopes menghadirkan produk baru yang banyak diminati yaitu custom Pouch dan Mug satuan. Saat ini produk unggulan yang paling banyak diminati adalah Topi.

Father Hopes saat ini masih melakukan proses penjualan barang secara manual dengan cara mempromosikan produknya melalui media sosial dan website yang hanya sebatas media informasi. Cara tersebut tentunya masih kurang efektif dalam mempromosikan produknya, karena sistem yang digunakan masih terbatas sehingga mengurangi ketertarikan pelanggan yang jaraknya terbilang sangat jauh untuk melakukan pemesanan.

Maka dari itu, dengan adanya keterbatasan dalam mempromosikan produknya, maka dibuatlah sebuah sistem penjualan berbasis web yang diharapkan mampu meningkatkan perusahaan Father Hopes dalam memasarkan produk-produknya untuk mencakup wilayah lokal maupun nasional.

Dengan rancangan web yang akan dibuat, maka para pelanggan bisa mengakses informasi dan melakukan pembelian produk atau transaksi dimana saja dan kapan saja. Tidak hanya dilakukan perancangan web saja, namun pada web ini juga menerapkan RESTful Web Service (*Representational State Transfer*) yang merupakan standar komunikasi berbasis web yang diterapkan pada layanan berbasis web.

Sehingga dengan menerapkan sistem tersebut penulis mencoba membangun web penjualan dengan model bisnis B2B (*Business to business*). Dimana web penjualan tersebut tidak hanya mendapatkan keuntungan dari penjualan produk dari Father Hopes namun web tersebut juga menjual kode API kepada para Reseller

dimana para Reseller dapat mengetahui informasi produk terbaru dari Father Hopes secara otomatis pada website mereka masing-masing jika memasang kode API yang telah terintegrasi dengan web Father Hopes. Maka dari itu penulis mengangkat judul “Analisis dan Perancangan Sistem Penjualan Barang Menggunakan RESTful untuk Pembuatan API Pada Father Hopes” dimana dengan membangun web tersebut diharapkan dapat meningkatkan pengunjung dan daya beli konsumen sehingga web tersebut bisa bermanfaat sebagaimana mestinya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan masalah sebagai berikut “Bagaimana membangun sebuah web pada Father Hopes dan menerapkan API dalam sistemnya ?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pembahasan diatas, maka lingkup pembahasan dan perancangan yang akan dibahas hanya dibatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian ini membahas bagaimana merancang suatu sistem penjualan pada Father Hopes dengan menerapkan API dalam sistem untuk para reseller
2. Metode yang digunakan pada pembuatan aplikasi ini yaitu metode bisnis B2B yaitu selain menjual produk Father Hopes tapi juga menjual API informasi produk Father Hopes kepada para reseller
3. Program dapat menampilkan informasi penjualan produk

4. Program aplikasi sistem penjualan yang dapat melakukan proses pembelian dan pemesanan produk serta pembelian API Father Hopes
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dibantu dengan framework codeigniter menggunakan RESTful.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah menganalisa permasalahan yang ada pada sistem penjualan pada Father Hopes yaitu penjualan yang masih sebatas media sosial atau sistem manual dengan permintaan pemesanan pelanggan yang begitu besar, sehingga terjadi proses yang tidak seimbang yang menyebabkan penambahan waktu. Maka dari itu dibuatlah sistem penjualan yang dapat menampilkan informasi penjualan produk dan penjualan API dengan menerapkan metode bisnis B2B (*Business to Business*).

Penerapan RESTful pada web Father Hopes diharapkan dapat meningkatkan daya beli pengunjung serta mempermudah dalam mempromosikan penjualan produk pada Father Hopes.

1.5 Manfaat Penelitian

Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut

:

1.5.1 Bagi pemilik bisnis Father Hopes.

- Membantu pemilik dalam mempromosikan dan menjual produk yang ditawarkan.
- Dalam penerapan API pemilik dimudahkan dalam mengelola ongkos kirim dan konten yang sudah disediakan pada web tersebut.
- API yang dibuat pada web dapat diperjualkan kepada pebisnis lain sehingga terjadi metode Business to Business.
- Mempermudah Pemilik dalam memantau siklus penjualan produk dari Father Hopes

1.5.2 Bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta

- Hasil penulisan ini diharapkan berguna dan bermanfaat bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta sebagai bahan penelitian, pembandingan dan kerangka acuan bagi para mahasiswa dalam memahami serta menguasai teori yang telah diberikan.

1.5.3 Bagi Penulis

- Penulisan skripsi ini menjadi tolak ukur antara ilmu yang diperoleh selama menempuh pendidikan di Universitas AMIKOM Yogyakarta dengan ilmu yang kita praktekkkan dalam membuat web ini, juga sebagai wadah pengetahuan dalam menerapkan API pada

sebuah web penjualan dan untuk mempraktekkan ilmu yang telah didapatkan selama kuliah.

- Sebagai prasyarat kelulusan program Sarjana jurusan Informatika di Universitas AMIKOM Yogyakarta untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian dalam pembuatan web Father Hopes ini antara lain adalah sebagai berikut.

1.6.1 Metode Pengambilan Data

1. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mendatangi langsung tempat Father Hopes di jalan Cindekembang No.33 RT.5/RW.1, Karang Wuni, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, dan mendokumentasikan usaha tersebut.

2. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan data secara langsung maupun tulisan dari wawancara yang dilakukan kepada pemilik Father Hopes.

1.6.2 Metode Pengembangan

Membangun dan menerapkan API pada web Father Hopes menggunakan RESTful diantaranya :

1. Analisis

Analisis sistem yang digunakan adalah analisis kelemahan sistem yaitu analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan fungsional dan non fungsional, analisis kelayakan sistem yang meliputi kelayakan teknologi, operasional, hukum dan ekonomi, dan analisis biaya manfaat.

2. Perancangan

Perancangan sistem penjualan pada Father Hopes ini menggunakan UML yang meliputi Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram dan Sequence Diagram.

3. Pemrograman

Proses penerjemahan data serta pemecahan masalah yang telah dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Framework Codeigniter.

4. Pengujian

Proses pengujian terhadap program yang telah dibangun. Pada pengujian ini dilakukan menggunakan Black Box Testing dan White Box Testing.

5. Pemeliharaan

Tahap akhir suatu program dapat mengalami perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan pengguna.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan terdiri dari beberapa sub bab, diantaranya latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan yang akan dicapai, manfaat, metode penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab landasan teori memuat tinjauan pustaka yang berisi teori-teori yang mendasari pembahasan dalam penyusunan skripsi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berupa pandangan umum tentang Father Hopes yang berisi analisis manfaat dan analisis lainnya yang berkaitan dengan penerapan RESTful dalam pembuatan web Father Hopes.

BAB IV : PEMBAHASAN

Membahas tentang perancangan dan implementasi sistem serta program yang akan disusun sesuai proses pekerjaan dalam pembuatan sistem aplikasi, dan hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir.

BAB V : PENUTUP

Pada bab penutup ini terdapat beberapa kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan serta saran yang ditujukan untuk penyempurnaan dan pengembangan sistem dimasa mendatang