

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan yang didapatkan adalah :

1. Pengklasifikasian dilakukan dengan melewati tahap *Tweet cleaning*, *tokenizing*, *Normalisasi Kata*, *stopword remove*, *POS Tagging*, *POS Filtering*, dan *stemming*. Setelah tahap preprocessing, data akan melalui proses *TF-IDF Cosine Similarity* yang akan menghasilkan nilai bobot yang digunakan untuk proses klasifikasi dengan metode *Support Vector machine*.
2. Klasifikasi sentimen dengan algoritma *Support Vector Machine* menghasilkan nilai akurasi tertinggi sebesar 93% jika diuji menggunakan data uji yang didapatkan pada saat pengumpulan data.
3. Evaluasi terhadap algoritma *Support Vector Machine* dengan *K-Fold Cross Validation* didapatkan akurasi tertinggi sebesar 93 % dan rata-rata sebesar 83.5 %.

### 5.2 Saran

Penelitian ini masih terdapat beberapa keterbatasan dan kekurangan yang dapat menjadi acuan bagi penelitian dan pengembangan selanjutnya. Adapun saran yang didapat dari penelitian ini adalah:

1. *POS Tagging* pada penelitian ini berasal dari korpus yang terbentuk dari kalimat-kalimat baku, sedangkan di dalam tweet banyak ditemukan

kata yang tidak baku. Sehingga dibutuhkan korpus yang berasal dari pola-pola kalimat yang tidak baku.

2. Penelitian ini masih meneliti sebatas teks pada tweet saja. Pengembangan penelitian bisa dilakukan dengan menambahkan variabel-variabel lainnya seperti emoji/emotikon dan gambar.
3. Perlu penambahan kamus untuk kata tidak baku agar semakin banyak kata tidak baku yang tersaring dan dokumen menjadi semakin bersih.

Demikian Saran yang dapat penulis berikan, semoga saran tersebut dapat dijadikan sebagai bahan masukan. Sehingga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi masyarakat luas.

