

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sudah berkembang sangat pesat seiring dengan perkembangan jaman yang semakin maju. Hampir semua kegiatan dalam bidang usaha dilakukan dengan menggunakan teknologi yang semakin canggih. Teknologi juga digunakan dalam pengambilan keputusan (*decision making*) ataupun pemecahan masalah (*problem solving*) sudah mulai memanfaatkan peranan sistem informasi yang didukung oleh efisiensi dan efektifitas teknologi.

Kebutuhan informasi dalam pengolahan data penjualan sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan dagang agar perusahaan tetap berlanjut dan dapat mencapai tujuannya dengan baik. Perusahaan harus mengolah beberapa data yang ada sebagai salah satu pengukur kemajuan suatu perusahaan tersebut. Salah satu contohnya adalah pengolahan data penjualan.

Hafid Laptop merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam bidang penyediaan sparepart dan perbaikan laptop di Yogyakarta. Pengolahan data penjualan pada selama ini masih berupa pencatatan pada Excel. Pengolahan penghasilan perhari dilakukan dengan menghitung total keseluruhan dari nota-nota tersebut berdasarkan komponen yang diservis, data penjualan laptop, data penjualan komponen dan jasa yang dilakukan petugas. Pengolahan laporan ini juga hanya bisa dilakukan oleh satu orang. Hal ini tentunya kurang efektif

karenakan membutuhkan waktu yang lama. Pencatatan dilakukan menggunakan Microsoft Excel namun pihak Hafid Laptop memiliki kendala dalam pencatatan tersebut. Selain itu pencarian pengolahan data dengan cara ini juga akan menghasilkan informasi yang tidak akurat karena sering terjadi kesalahan perhitungan. Hal ini tentu saja sangat tidak efisien serta membuang banyak waktu.

Berdasarkan uraian diatas, maka perlu untuk membuat sebuah sistem yang berbasis teknologi informasi untuk mengolah sebuah sistem informasi yang dapat membantu memberikan kemudahan pengolahan data penjualan. Diharapkan sistem ini dapat menunjang kelancaran pengolahan data penjualan dan dapat menyelesaikan masalah yang ada pada Hafid Laptop.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang diambil dalam proses penelitian ini adalah bagaimana membuat suatu aplikasi yang mampu mencatat data penjualan dan jasa servis berbasis desktop.

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian tidak terlalu luas maka diperlukan pembatasan masalah, diantaranya:

1. Pembuatan sistem ini terkait dengan *input* data, ubah data, pencarian data, dan hapus data.
2. Pengolahan data meliputi data barang, data penjualan, dan data pembayaran.
3. Pembuatan laporan hasil pengolahan data meliputi:

- a. Laporan barang
  - b. Laporan penjualan harian, bulanan, tahunan
  - c. Laporan penjualan pernota
  - d. Laporan pembayaran harian, bulanan, tahunan
  - e. Laporan pembayaran pernota
4. Pembuatan sistem ini difokuskan pada segi penjualan, penyediaan jasa dan sparepart. Untuk penyetokan barang dilakukan secara manual dengan cara mengedit stok barang.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem informasi penjualan sparepart laptop dan jasa perbaikan pada Hafid Laptop Yogyakarta.
2. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama proses perkuliahan dalam bidang desktop programming.

#### **1.5 Manfaat penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari proses penelitian ini adalah:

1. Memudahkan pengolahan data penjualan di Hafid Laptop Yogyakarta
2. Memberikan gambaran dan referensi untuk peneliti selanjutnya terkait dengan masalah sistem informasi penjualan dan pencatatan jasa perbaikan laptop.

## 1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode yang akan digunakan dalam proses penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Metode Pengamatan (*Observation*)

Metode ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan dijadikan sumber penelitian guna membantu penulis untuk mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi.

### 2. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode ini dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait pada objek penelitian untuk mendapatkan informasi yang akurat.

### 3. Metode Kepustakaan (*Library*)

Metode ini dilakukan dengan mempelajari teori-teori yang diperoleh dari buku-buku, laporan-laporan maupun modul kuliah serta makalah-makalah yang dapat digunakan sebagai referensi yang dapat membantu dalam pembuatan skripsi ini.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penelitian yang dilakukan akan disusun dalam laporan kedalam beberapa bab pembahasan sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dasar sistem informasi, konsep pemodelan sistem, konsep arsitektur sistem, konsep analisis sistem, konsep basis data, serta software yang digunakan.

#### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan umum, hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, analisis biaya dan manfaat serta perancangan yang meliputi proses, perancangan sistem, perancangan basis data, dan perancangan antarmuka.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba, dan manual program.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan dan saran.