

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi berbasis *web* atau lebih populemnya disebut *e-commerce* merupakan sebuah aplikasi yang digunakan untuk memasarkan suatu barang maupun jasa untuk semua pengguna media *online*. Dekade ini perusahaan berlomba-lomba untuk membangun sistem informasi berbasis *web* sendiri. Karena dengan *budget* yang relatif murah, kita bisa mencakup mangsa pasar yang luas bahkan seluruh dunia. Tentu saja ini yang membuat *Website* sangat populer untuk dijadikan media pemasaran.

Toko Roti Selera adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang produksi roti dan kue yang beralamat di Jalan Tentara Rakyat Mataram No.860 Yogyakarta. Selama ini, media penjualan di toko Selera masih menggunakan cara konvensional. Yaitu melalui media pemasangan iklan di koran dan *Billboard*.

Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengembangkan sebuah *website* untuk Toko Roti Selera. Karena penulis melihat bahwa roti dan kue merupakan bisnis yang memiliki prospek cerah untuk kedepannya. Dengan adanya toko *online*, Toko Selera dapat memperluas pasar hingga ke mancanegara yang diharapkan dapat meningkatkan penjualan dan mempermudah pemesanan secara *online*

Melalui E-Commerce pelanggan dipermudah untuk melihat produk roti terbaru melalui website yang selalu di *update* secara berkala tanpa harus datang langsung. Sehingga dapat membuat segala sesuatunya menjadi lebih mudah dan efisien. E-commerce kini menjadi pilihan utama bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan terkini. Maka tak heran jika banyak pelaku usaha yang mulai membuat program E-commerce untuk mengenalkan bisnisnya.

Oleh karena itu, penulis mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi E-commerce pada Toko Selera Roti & Kue”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka penulis akan merumuskan beberapa masalah, sebagai berikut : “ Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi yang mampu sebagai sarana promosi, memproses informasi, dan pendataan pesanan konsumen pada Toko Roti dan Kue Selera.”

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah tersebut menjadi lebih terfokus, maka penulis perlu untuk memberikan batasan masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya akan menampilkan informasi yang berhubungan dengan Toko Roti Selera.
2. Sistem dapat mengelola alur data pemesanan,, data produk, dan data keluhan.

3. Sistem dapat memberikan informasi produk terbaru, *sitemap* toko, laporan pemesanan dan pembayaran *online*,
4. Sistem ini dibuat menggunakan MySQL sebagai database, PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan HTML (*Hypertext Markup Language*) sebagai bahasa pemrograman.
5. *Tools* yang digunakan adalah Sublime Text 3 sebagai aplikasi kode editor, Apache sebagai web server, Mozilla Firefox dan Google Chrome sebagai browser dan Corel Draw X5 sebagai aplikasi *desain interface*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap melakukan penelitian tentunya memiliki maksud dan tujuan yang jelas. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu:

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembangunan *website e-commerce* penjualan adalah :

1. Memberikan kemudahan kepada konsumen dalam mendapatkan informasi produk maupun dalam membeli produk.
2. Membantu dalam mempromosikan dan menjual produk terbaru kepada konsumen.
3. Sebagai langkah awal untuk memulai suatu bisnis atau usaha dengan menggunakan *website* bagi penulis.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

- a. Memberikan tambahan pengetahuan dan pengalaman dalam merancang dan membuat suatu sistem informasi.
- b. Sebagai referensi penelitian-penelitian berikutnya yang terkait dengan pembuatan *website* sebagai pusat informasi pada usaha roti dan kue.

2. Bagi Selera *Bakery*

- a. Mempermudah dalam penyimpanan data pelanggan / *member*.
- b. Mempercepat penyampaian informasi mengenai *update* produk terbaru kepada pelanggan.
- c. Mempermudah proses pemesanan via *online* untuk pelanggan .

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam pembuatan aplikasi ini, penulis menggunakan metode sebagai dasar penyusunan dalam melakukan penelitian. Metode tersebut antara lain sebagai berikut :

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah studi pustaka. Teknik studi pustaka ini dipakai untuk mendapatkan informasi dari pustaka berupa buku referensi, journal atau penelitian sebelumnya yang berkaitan

dan artikel-artikel yang berkaitan dengan *system* yang akan dibuat untuk menghasilkan *system* yang baik.

1.5.2 Tahap Pembuatan Aplikasi

Dalam pembuatan aplikasi ini, penulis menggunakan model *System Development Life Cycle*. Berikut adalah tahapan-tahapannya :

1. *Concept*

Pembuatan konsep tentang *system* yang akan dibuat, meliputi *asset*, desain, dan bagaimana jalannya sistem tersebut.

2. *Analisis*

Langkah *analisis* ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem sehingga dapat dipahami *system* seperti apa yang dibutuhkan oleh user.

3. Perancangan

System akan dirancang sesuai konsep yang dibuat. Perancangan meliputi pembuatan *asset* yang diperlukan, serta penggambaran desain *user interface*.

4. *Development*

Implementasi konsep serta rancangan *system* kedalam sebuah program. Dalam tahap ini, disinilah proses *coding* dimulai.

5. Pengujian

Setelah *system* di dibuat, maka harus diuji terlebih dahulu. Pengujian bertujuan untuk menemukan *bug-bug* yang ada sampai pada akhirnya *system* siap digunakan oleh pengguna.

6. *Deployment*

Setelah melalui tahapan-tahapan diatas, maka *system* sudah dianggap layak untuk digunakan oleh pengguna. Pada tahap *deployment*, *system* akan dipublikasikan ke situs internet.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan, sistematika penulisan pada penelitian ini dibagi menjadi lima bagian atau bab, dengan rincian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi masalah, sistematika penulisan dan rencana kegiatan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang dasar dasar teori yang akan dipergunakan sebagai landasan utama dalam analisis dan optimalisasi sistem informasi *e-commerce*.

BAB III : ANALISIS SISTEM

Bab ini menguraikan tentang bagaimana analisis kebutuhan sistem, dan mengoptimalkan sistem informasi *e-commerce* yang akan dibangun meliputi indentifikasi masalah, analisis pemecah masalah, analisis kebutuhan sistem, kebijakan hak akses, dan optimasi sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab menguraikan tentang implementasi dan pembahasan website yang di rancang sebelumnya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran dari permasalahan yang dibahas dalam laporan ini.

