

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE*

PADA TOKO ROTI DAN KUE SELERA

SKRIPSI



Disusun oleh:

Muhammad Hasburrahman

18.21.1219

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2019

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE*

PADA TOKO ROTI DAN KUE SELERA

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



Disusun oleh:

Muhammad Hasburrahman

18.21.1219

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2019

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE*

PADA TOKO ROTI DAN KUE SELERA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Hasburahman

18.21.1219

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 30 Oktober 2018

Dosen Pembimbing,



Kusnawi, S.Kom, M.Eng.

NIK. 190302112

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE*

PADA TOKO ROTI DAN KUE SELERA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Hasburrachman

18.21.1219

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 20 Mei 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Kusnawi, S.Kom, M.Eng.

NIK. 190302035



Dina Maulina, M.Kom.

NIK. 190302250



Windha Mega Pradnya D, M.Kom

NIK. 190302185



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 20 Mei 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si., MT.

NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi

Yogyakarta, 20 Mei 2019



Muhammad Hasburrahman

18.21.1219

MOTTO

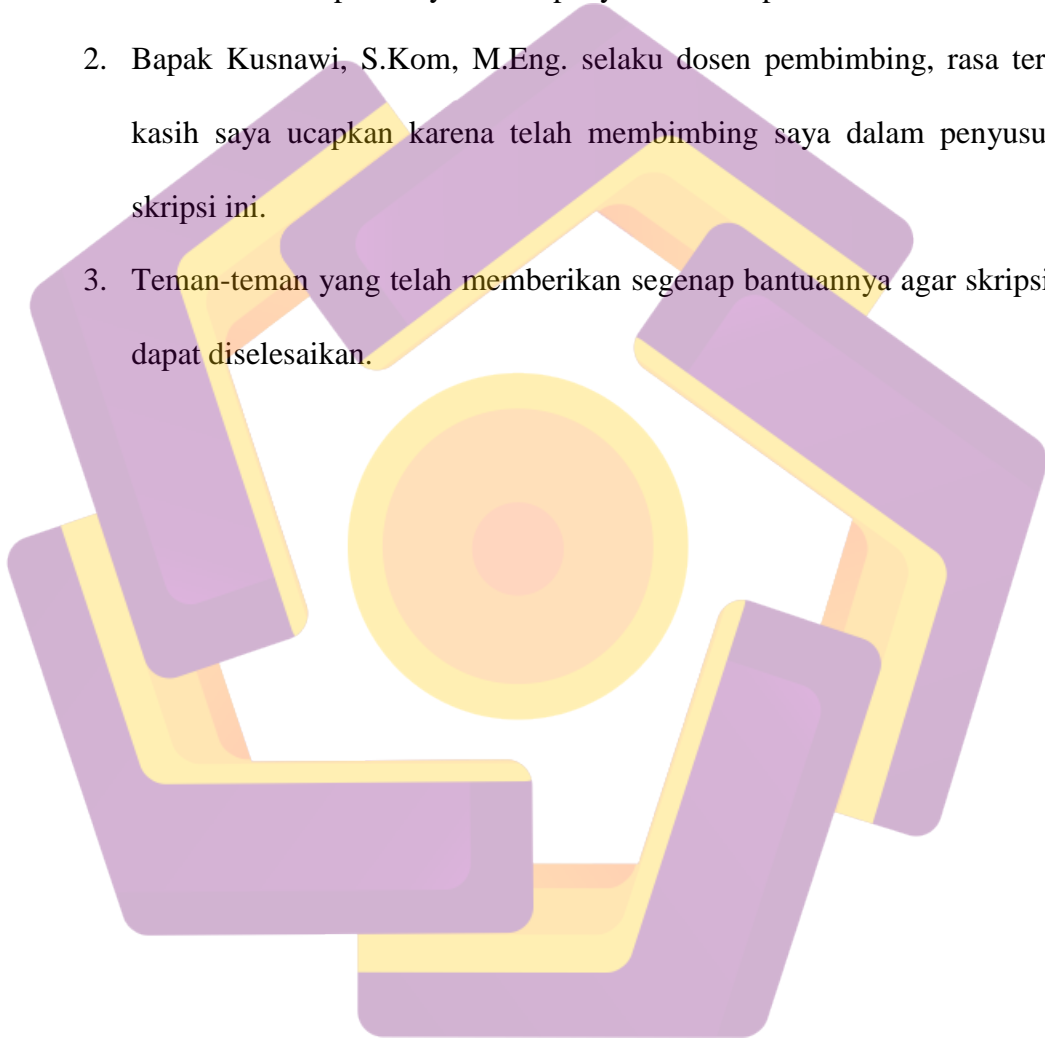
- ❖ **Orangtua adalah doaku.**
- ❖ **Ikhlas dalam melakukan hal apapun.**
- ❖ **Cintailah pekerjaanmu karena akan membawamu kepada kesuksesan.**
- ❖ **Bersyukurlah maka Allah SWT akan menambah nikmatmu.**
- ❖ **Tepatilah janjimu karena orang akan mempercayaimu.**
- ❖ **Jadilah orang yang bermanfaat bagi sesama.**
- ❖ **Berpura-puralah baik selama di dunia nanti kamu lupa bahwa kamu benar-benar selalu berbuat baik.**
- ❖ **Jangan pernah merendahkan orang lain.**
- ❖ **Never give up**

*“jangan pernah menyerah dalam menggapai mimpi,
karena kalau kita menyerah selesailah sudah.”*

PERSEMBAHAN

Sebagai ucapan syukur dan terimakasih. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua serta keluarga saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Kusnawi, S.Kom, M.Eng. selaku dosen pembimbing, rasa terimakasih saya ucapkan karena telah membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Teman-teman yang telah memberikan segenap bantuannya agar skripsi ini dapat diselesaikan.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga skripsi berjudul “Perancangan Sistem Informasi *E-Commerce* pada Toko Roti dan Kue Selera” ini dapat terselesaikan.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku rector Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Kusnawi, S.Kom, M.Eng. sebagai dosen pembimbing saya yang telah membimbing saya.
3. Kedua orang tua yang telah memberikan motivasi dan mendoakan saya agar terpacu untuk menyusun skripsi ini.
4. Novita Wijayanti yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
5. Teman kelas TI 12 yang selalu memberikan bantuannya untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran maupun kritik yang membangun agar kedepannya menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan saya sendiri.

Yogyakarta, 20 Mei 2019

Muhammad Hasburrahman

18.21.1219

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	22
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4

1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Tahap Pengumpulan Data	4
1.6.2 Tahap Pembuatan Aplikasi	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2. Pengertian Perancangan	9
2.2.1 Pengertian Perancangan Sistem	10
2.3 Analisis Sistem	10
2.3.1 Pengertian Analisis Sistem	10
2.3.2 Analisis Diagram Tulang Ikan	11
2.3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional dan non-Fungsional	11
2.3.4 Analisis Kelayakan	11
2.3.4.1 Kelayakan Teknis	12
2.3.4.2 Kelayakan Operasional	12
2.3.4.3 Kelayakan Hukum	12
2.4 Pengertian Sistem Informasi	12
2.4.1 Komponen Sistem Informasi	13
2.4.2 Pengertian Analisis dan Perancangan Sistem	15

2.5	Konsep Dasar Internet.....	15
2.5.1	Sejarah Internet	15
2.5.2	Pengertian Internet	16
2.5.3	Website.....	17
2.5.4	Hypertext Transfer Protocol (HTTP).....	17
2.5.5	World Wide Web.....	17
2.5.6	Uniform Resource Identifier (URI).....	18
2.5.7	Script Pemrograman Website.....	18
2.5.7.1	Client Side Scripting.....	19
2.5.7.2	Server Side Scripting.....	19
2.6	Electronic Commerce (E-commerce).....	20
2.6.1	Manfaat Menggunakan E-commerce.....	23
2.6.2	Keuntungan E-commerce.....	23
2.6.3	Kelemahan E-commerce.....	24
2.7	System Development Life Cycle (SDLC).....	24
2.7.1	Analisis.....	25
2.7.2	Desain.....	26
2.7.2.1	Desain Logis (Logical design).....	26
2.7.2.1	Desain Fisik (physical design).....	27
2.7.3	Implementasi.....	28

2.7.4	Pemeliharaan.....	28
2.8	Basis Data.....	29
2.8.1	Database Management System (DBMS).....	30
2.8.2	Flowchart.....	30
2.8.3	Data Flow Diagram (DFD).....	32
2.8.4	Entity Relationship Diagram (ERD).....	34
2.9	Bahasa Pemrograman.....	35
2.9.1	Hypertext Markup Language.....	35
2.9.2	Cascading Style Sheet (CSS).....	35
2.9.3	Hypertext Preprocessor (PHP).....	36
2.9.4	Structured Query Language.....	37
2.9.5	Javascript (JS).....	37
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		38
3.1.	Tinjauan Umum	38
3.1.1	Sejarah Singkat	38
3.1.2	Visi dan Misi	38
3.2.	Analisis	40
3.2.1	AnalisisKelemahanSistem Lama	40
3.2.1.1	Bagian Admin.....	41
3.2.1.2	Bagian Niaga	41

3.2.1.3	Bagian Support	42
3.3.	Solusi yang akan Diterapkan.....	42
3.4	Analisis Kebutuhan	44
3.4.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	44
3.4.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	44
3.4.3	Analisis Kebutuhan Fungsional	45
3.4.3.1	Pendataan Admin	45
3.4.3.2	Pendataan Produk	45
3.4.3.3	Pendataan Profil	45
3.4.3.4	Pendataan Hubungi	45
3.4.3.5	Pendataan Cara Pembelian	45
3.4.3.6	Pendataan Ongkos Kirim	45
3.4.3.7	Pendataan Kategori	46
3.4.3.8	Pendataan Pesanan	46
3.4.4	Analisis Kebutuhan non Fungsional	46
3.4.4.1	Perangkat Lunak (Software)	46
3.4.4.2	Perangkat Keras (Hardware)	46
3.4.4.3	Pengguna (Brainware).....	47
3.4.5	Analisis Kebutuhan Biaya.....	47
3.5	Analisis Biaya dan Manfaat	48

3.5.1	Kelayakan Biaya dan Manfaat	51
3.5.1.1	Payback PeROIId	50
3.5.1.2	Return Of Investment.....	50
3.5.1.3	Net Present Value.....	50
3.6	Analisis Kelayakan.....	53
3.6.1	Kelayakan Teknologi	53
3.6.2	Analisis Kelayakan Operasional	53
3.6.3	Analisis Kelayakan Hukum	54
3.7	Perancangan Aplikasi.....	55
3.7.1	Perancangan Proses.....	55
3.7.1.1	Flowchart Sistem yang Diusulkan	55
3.7.1.2	Data Flow Diagram (DFD)	56
3.7.2	Perancangan Basis Data	58
3.7.2.1	Entity Relationship Diagram (ERD)	58
3.7.2.2	Relasi Antar Tabel.....	59
3.7.2.3	Rancangan Struktur Tabel.....	60
3.7.3	Rancangan Desain Web	67

3.7.3.1	Desain Halaman Antar Muka Utama	67
3.7.3.2	Desain Halaman Admin	69
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		72
4.1	Pembuatan Database dan Tabel	72
4.1.1	Pembuatan Database Selera Bakery	72
4.1.2	Pembuatan Tabel	73
4.2	Pembuatan Interface	88
4.3	Koneksi Form dan Database Server	89
4.4	Black-box Testing	90
4.5	Pemeliharaan Sistem	99
BAB V PENUTUP		100
5.1.	Kesimpulan	100
5.2.	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Elemen-Elemen Flowchart	32
Tabel 2.2	Elemen-Elemen ERD	35
Tabel 3.1	Tabel Hasil Analisis	44
Tabel 3.2	Biaya dan Manfaat	49
Tabel 3.3	Struktur Tabel Admin	61
Tabel 3.4	Struktur Tabel Alamat_users	61
Tabel 3.5	Struktur Tabel harga_ongkir	62
Tabel 3.6	Struktur Tabel harga_produk	62
Tabel 3.7	Struktur Tabel Hubungi	62
Tabel 3.8	Struktur Tabel Kategori	63
Tabel 3.9	Struktur Tabel Kota	63
Tabel 3.10	Struktur Tabel Modul	64
Tabel 3.11	Struktur Tabel Orders	64
Tabel 3.12	Struktur Tabel Orders_detail	65
Tabel 3.13	Struktur Tabel order_temp	65
Tabel 3.14	Struktur Tabel Pembayaran	66

Tabel 3.15	Struktur Tabel Produk.....	66
Tabel 3.16	Struktur Tabel Profile.....	67
Tabel 3.17	Struktur Tabel Users	67
Tabel 4.1	Tabel Pengujian Login.....	92
Tabel 4.2	Tabel Pengujian Data Produk	92
Tabel 4.3	Tabel Pengujian Kategori.....	94
Tabel 4.4	Tabel Pengujian Order	96
Tabel 4.5	Tabel Pengujian Ongkos Kirim.....	97
Tabel 4.6	Tabel Pengujian Hubungi Kami.....	99
Tabel 4.7	Tabel Pengujian Ganti Password	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 URI	19
Gambar 2.2 Komponen DFD	33
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	40
Gambar 3.2 Fish Bone Diagram	43
Gambar 3.3 Flowchart.....	56
Gambar 3.4 DFD level 0	57
Gambar 3.5 DFD level 1	58
Gambar 3.6 ERD	59
Gambar 3.7 Relasi Antar Tabel.....	60
Gambar 3.8 Desain Halaman Antar Muka Utama	68
Gambar 3.9 Desain Halaman Pendaftaran Member.....	69
Gambar 3.10 Desain Halaman Login.....	69
Gambar 3.11 Desain Antar Muka secara Umum	70
Gambar 3.12 Desain Halaman Login Admin.....	71
Gambar 3.13 Desain Halaman Admin	71
Gambar 3.14 Desain Tambah Produk	72

Gambar 3.15 Desain Edit Produk	72
Gambar 4.1 Tampilan phpMyAdmin.....	73
Gambar 4.2 Tampilan “Create Table”	74
Gambar 4.3 Membuat Tabel Admin	75
Gambar 4.4 Tabel Admin.....	75
Gambar 4.5 Membuat Tabel alamat_users.....	76
Gambar 4.6 Tabel Alamat_users.....	76
Gambar 4.7 Membuat Tabel Harga_ongkir	77
Gambar 4.8 Tabel Harga_ongkir.....	77
Gambar 4.9 Membuat Tabel Harga_produk	78
Gambar 4.10 Tabel Harga_produk	78
Gambar 4.11 Membuat Tabel Hubungi	79
Gambar 4.12 Tabel Hubungi.....	79
Gambar 4.13 Membuat Tabel Kategori	80
Gambar 4.14 Tabel Kategori.....	80
Gambar 4.15 Membuat Tabel Kota.....	81
Gambar 4.16 Tabel Kota.....	81

Gambar 4.17 Membuat Tabel Modul.....	82
Gambar 4.18 Tabel Modul	82
Gambar 4.19 Membuat Tabel Orders.....	83
Gambar 4.20 Tabel Orders	83
Gambar 4.21 Membuat Tabel Orders_detail.....	84
Gambar 4.22 Tabel Orders_detail.....	84
Gambar 4.23 Membuat Tabel Orders_temp.....	85
Gambar 4.24 Tabel Orders_temp.....	85
Gambar 4.25 Membuat Tabel Pembayaran.....	86
Gambar 4.26 Tabel Pembayaran.....	86
Gambar 4.27 Membuat Tabel Produk.....	87
Gambar 4.28 Tabel Produk	87
Gambar 4.29 Membuat Tabel Profile.....	88
Gambar 4.30 Tabel Profile.....	88
Gambar 4.31 Membuat Tabel Users	89
Gambar 4.32 Tabel Users.....	89
Gambar 4.33 Proses Desain Halaman Produk Admin	90

INTISARI

Toko Selera merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang penjualan kue dan roti. Sistem Informasi yang dilakukan oleh toko “Selera Bakery & Cake” selama ini masih bersifat manual dalam arti penjualan dilakukan tanpa ada sistem informasi. Informasi mengenai macam-macam roti dan kue diperoleh konsumen dengan datang langsung ke toko tersebut, sehingga masih kurang efektif.

Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi penjualan berbasis *website* agar produk yang dijual oleh toko Selera lebih mudah diakses dan dikenal masyarakat. *Website* ini dikembangkan dengan menggunakan perangkat lunak *Adobe Dreamweaver CS5*, bahasa pemrograman *PHP*, dan *MySql* sebagai *database*.

Tujuan perancangan *website e-commerce* ini adalah untuk memahami sistem penjualan dan strategi penjualan secara *online* untuk meningkatkan keuntungan dan kemudahan dalam memperoleh informasi dan transaksi.

Kata Kunci: *E-commerce, PHP, Website, MySql*

ABSTRACT

Selera store is one of the businesses that engaged in the sale of cakes and bakery. System Information which is conducted by “Selera Bakery & Cake Shop” still using manual system in the sense, Sale is made without information system. Information regarding the type of cake is obtained consumers by coming directly to the shop so that making it less effective.

Therefore, be required sales information system based *website* that the products sold by the Selera shop known to the public. This *website* was developed using software *Adobe Dreamweaver CS 5*, the programming language *PHP* and *MySQL* as the *database*.

The destination of e-commerce *website* design is to understand the system of sales and online sales strategy to increase profit and convenience in transaction.

Keywords: E-commerce, Website, Php, MySQL.