

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini telah mengalami perkembangan yang pesat. Teknologi Informasi terbukti telah mampu mengintegrasikan setiap detail informasi yang sebelumnya dianggap mustahil tercapai, seperti kecepatan informasi, efektivitas dan efisiensi waktu. Teknologi informasi banyak diaplikasikan dalam bentuk website untuk penjualan produk secara online, dimana produk tersebut dapat diakses diseluruh penjuru dunia.

Toko Citra Mandiri Group Grosir Batik yang berada di wilayah Temanggung merupakan toko yang bergerak di bidang penjualan batik spesialis seragam jadi, dimana proses promosi dan penjualannya masih bersifat konvensional. Artinya pelanggan harus mendatangi outlet Citra Mandiri Group Grosir Batik untuk dapat melakukan pembelian produk. Seiring berkembangnya waktu, semakin banyak pelanggan yang mengenal dan berbelanja di toko. Hal ini menyebabkan berbagai permasalahan baru yang muncul. Mulai dari antrian pelanggan yang begitu padat. Permintaan pelanggan akan barang yang semakin meningkat. Kemudian sarana penjualan jarak jauh yang dapat memperluas pemasaranpun juga diperlukan.

Penjualan produk dengan memanfaatkan media online dapat memudahkan pelanggan ketika akan melakukan pembelian produk melalui website, memudahkan pelanggan melihat informasi produk yang ditawarkan

seperti harga, desain dan keterangan produk. Selain itu dapat mengurangi antrian karena pelanggan tidak perlu datang ke toko untuk melakukan pembelian, hanya cukup melalui website, pelanggan sudah dapat membeli produk yang diinginkan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk membuat website toko online pada Citra Mandiri Group Grosir Batik sebagai media pemasaran dan penjualan menggunakan framework codeigniter agar dapat membantu pemilik toko dalam memasarkan produknya tanpa harus mendatangkan pelanggan untuk dapat datang ke tempat penjualan.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana membuat website toko online pada Citra Mandiri Group Grosir Batik sebagai media pemasaran dan penjualan menggunakan framework codeigniter?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka diberikan batasan masalah dalam pembuatan sistem ini, yaitu :

1. Penyajian informasi penjualan meliputi informasi jenis produk dengan fasilitas informasi pembelian, dan cek produk.
2. Proses order barang ditampilkan pada hanya sampai dengan proses pembayaran yang harus dilakukan oleh konsumen.
3. Aplikasi pendukung yang digunakan untuk merancang website ini meliputi Netbeans, Adobe Photoshop, serta *web browser*.

4. Website ini dirancang menggunakan *framework* codeigniter dengan bahasa pemrograman PHP dan HTML serta menggunakan aplikasi XAMPP untuk menjalankan program tersebut.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis dalam Penelitian ini, yaitu:

1. Merancang sistem pemasaran dan penjualan produk secara online pada toko Citra Mandiri Group Grosir Batik.
2. Menganalisa proses kerja pada *web e-commerce*. Khususnya sistem yang akan dibangun untuk memudahkan dalam proses promosi dan penjualan online.
3. Untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan khususnya dalam bahasa pemrograman web yang telah penulis dapatkan dari bangku perkuliahan.

1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam pelaksanaan penelitian adalah sebagai berikut:

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1. Metode Wawancara

Penulis melakukan Tanya jawab kepada pemilik toko mengenai permasalahan dari obyek penelitian untuk mendapatkan informasi yang akurat.

1.5.1.2. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung ditempat penelitian terhadap objek yang akan dijadikan sumber data penelitian untuk mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan penulisan laporan skripsi.

1.5.1.3. Metode Studi Pustaka

Penulis memperoleh kajian teoritis sebagai dasar teori untuk penulisan laporan skripsi dengan mempelajari buku-buku yang ada kaitannya dengan masalah yang sedang diteliti.

1.5.2. Metode Analisis

Metode analisis dilakukan untuk menganalisa sebelum melakukan perancangan sistem untuk memahami alur proses yang ada pada sistem. Hasilnya dapat digunakan untuk melakukan perancangan sistem.

1.5.3. Metode Perancangan

Penulis membuat rancangan dari sistem yang akan dibangun dengan membuat rancangan basis data dengan model UML (*The Unified Modelling language*) untuk menggambarkan model dan aliran data pada sistem yang dibangun.

1.5.4. Metode Pengembangan

Penulis menggunakan metode pengembangan dengan pendekatan siklus hidup pengembangan sistem (*System Development Life Cycle*) yang terdiri dari beberapa fase sebagai berikut:

a. Perencanaan (*Planning*)

Pada fase ini penulis mefokuskan terhadap penafsiran kebutuhan dan diagnose masalah dengan mendefinisikan sasaran dan tujuan dari sistem yang akan dibangun.

b. Analisa Sistem (*System Analysis*)

Pada fase ini penulis melakukan analisa terhadap sistem yang ada dengan metode yang digunakan yaitu wawancara terhadap pemilik toko dan melakukan pengamatan pada lokasi yang menjadi objek penelitian. Pada tahap ini meliputi pengumpulan informasi, mendefinisikan kebutuhan sistem, dan mengevaluasi keefektifitasan sistem.

c. Perancangan Sistem (*System Design*)

Pada fase ini penulis merancang sistem berdasarkan pada kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi pada objek penelitian. Pada tahap ini meliputi perancangan basis data, perancangan antarmuka pengguna, kebutuhan perangkat keras, dan kebutuhan perangkat lunak.

d. Implementasi Sistem (*System Implementation*)

Pada fase ini penulis melakukan pengujian sistem untuk menguji hasil kode program untuk memastikan bahwa kode program bebas dari kesalahan sintaks maupun logika dan sesuai dengan kebutuhan pengguna akhir. Setelah semua berjalan dengan benar maka tahap instalasi dilakukan untuk menggantikan sistem yang lama dengan memasang sistem yang dibangun.

e. Operasi dan Pemeliharaan Sistem (*System Operation and Maintenance*)

Pada fase ini penulis melakukan pelatihan terhadap pengguna dan mengevaluasi sistem yang berjalan sehingga apabila terdapat kekurangan maupun kesalahan, akan diadakan perbaikan dan perawatan terhadap sistem yang dibangun.

1.5.5. Metode Testng

Penulis menggunakan metode *white-box testing* dan *black-box testing* (*alfa testing* dan *beta testing*) untuk melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat.

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis kedalam 5 bab, masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I: Pendahuluan

Dalam bab ini dijelaskan hal-hal yang menjadi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II: Landasan Teori

Pada bab ini membahas tentang teori-teori yang menjadi acuan dalam pembuatan analisa dan pemecahan dari permasalahan yang dibahas, tinjauan bahasa pemrograman yang digunakan, serta beberapa perangkat lunak yang digunakan selama penelitian ini dilakukan.

BAB III: Analisis dan perancangan sistem

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai analisis terhadap masalah yang sedang diteliti dan rancangan sistem yang akan diteliti.

BAB IV: Implementasi dan pembahasan

Dalam bab ini penulis menguraikan pembahasan mengenai hasil-hasil tahapan penelitian dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing serta implementasinya.

BAB V: Penutup

Dalam bab ini penulis menguraikan pembahasan yang mencakup kesimpulan serta saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem.

Daftar Pustaka