

**PEMBUATAN WEBSITE DAN APLIKASI ANDROID SEBAGAI MEDIA
PEMASARAN DAN INFORMASI DI DELIT WASH**

SKRIPSI



disusun oleh

Taufiq Nurhidayat

18.21.1267

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2019

**PEMBUATAN WEBSITE DAN APLIKASI ANDROID SEBAGAI MEDIA
PEMASARAN DAN INFORMASI DI DELIT WASH**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai gelar sarjana

pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Taufiq Nurhidayat

18.21.1267

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2019

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PEMBUATAN WEBSITE DAN APLIKASI ANDROID SEBAGAI MEDIA
PEMASARAN DAN INFORMASI DI DELIT WASH**


yang dipersiapkan dan disusun oleh

Taufiq Nurhidayat

18.21.1267

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 09 Februari 2019

Dosen Pembimbing,


Dony Ariyus, M.Kom
NIK. 190302128

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PEMBUATAN WEBSITE DAN APLIKASI ANDROID SEBAGAI MEDIA
PEMASARAN DAN INFORMASI DI DELIT WASH**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Taufiq Nurhidayat

18.21.1267

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 April 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dony Ariyus, M.Kom
NIK. 190302128

Mulia Sulistiyono, M.Kom
NIK. 190302248

Barka Satya, M.Kom
NIK. 190302126



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 April 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan akan daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 25 April 2019

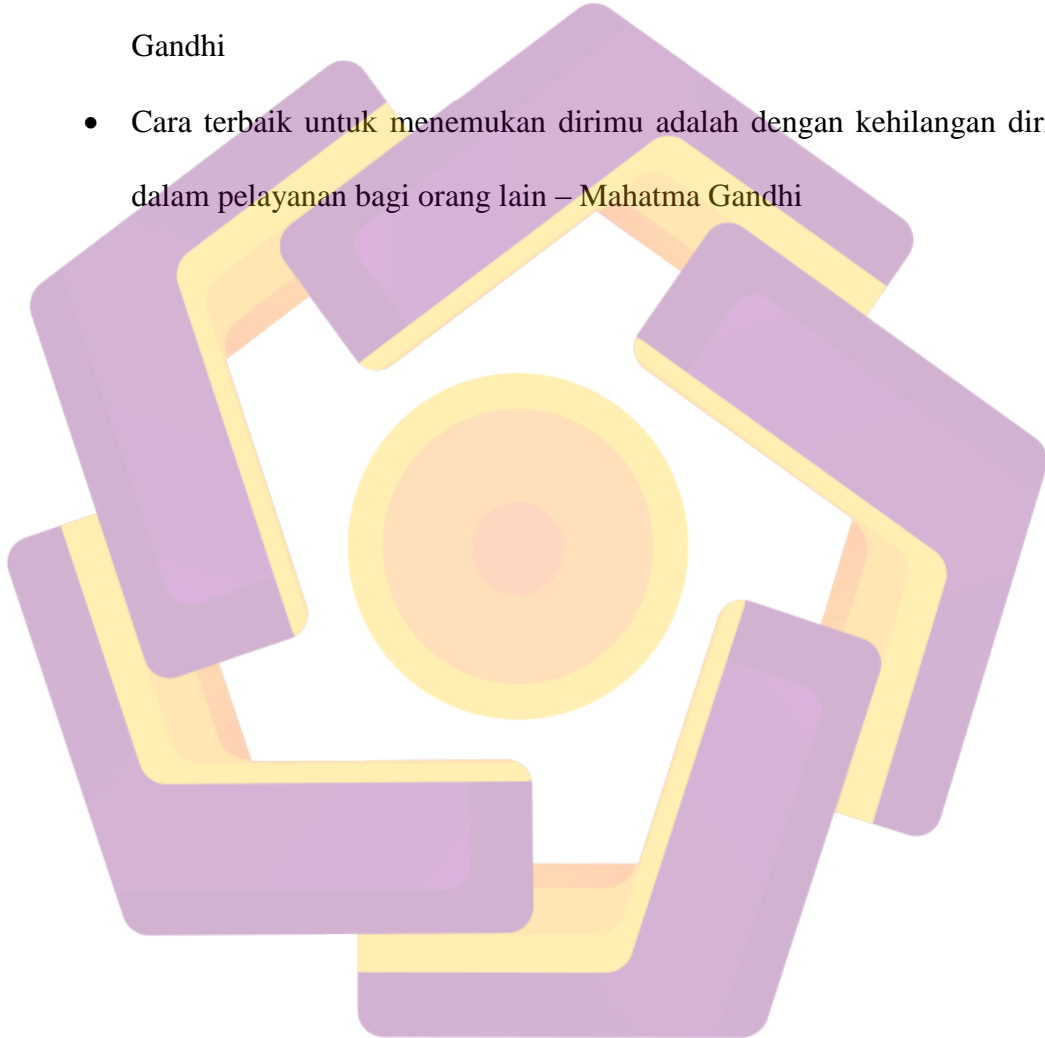


Taufiq Nurhidayat

NIM. 18.21.1267

MOTTO

- Kekuatan tidak berasal dari kemenanganmu, perjuanganmu lah yang mengembangkan kekuatanmu. Ketika kamu melewati waktu-waktu sulit dan memilih untuk tidak menyerah, itulah arti dari kekuatan – Mahatma Gandhi
- Cara terbaik untuk menemukan dirimu adalah dengan kehilangan dirimu dalam pelayanan bagi orang lain – Mahatma Gandhi



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kepada orangtua Mujiman dan Waryati, yang selalu mendoakan dan mendukung dalam situasi apapun.
2. Kepada keluarga, yang mendukung dan mendoakan dalam proses penyusunan skripsi.
3. Kepada Bapak Dony Ariyus, M.Kom yang telah membimbing dan mendampingi selama proses penyusunan skripsi.
4. Kepada Bapak Mulia Sulistiyono, M.Kom dan Bapak Barka Satya, M.Kom selaku dosen penguji yang telah memerikan masukan-masukan positif.
5. Kepada keluarga kontrakan 100 yang selalu mendukung penulis, semoga Allah membalas semua budi baik kalian.
6. Kepada keluarga besar 11 S1-TI 11 Universitas Amikom Yogyakarta, terima kasih atas kenangan yang tidak terlupakan selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu selama perkuliahan.

KATA PENGANTAR

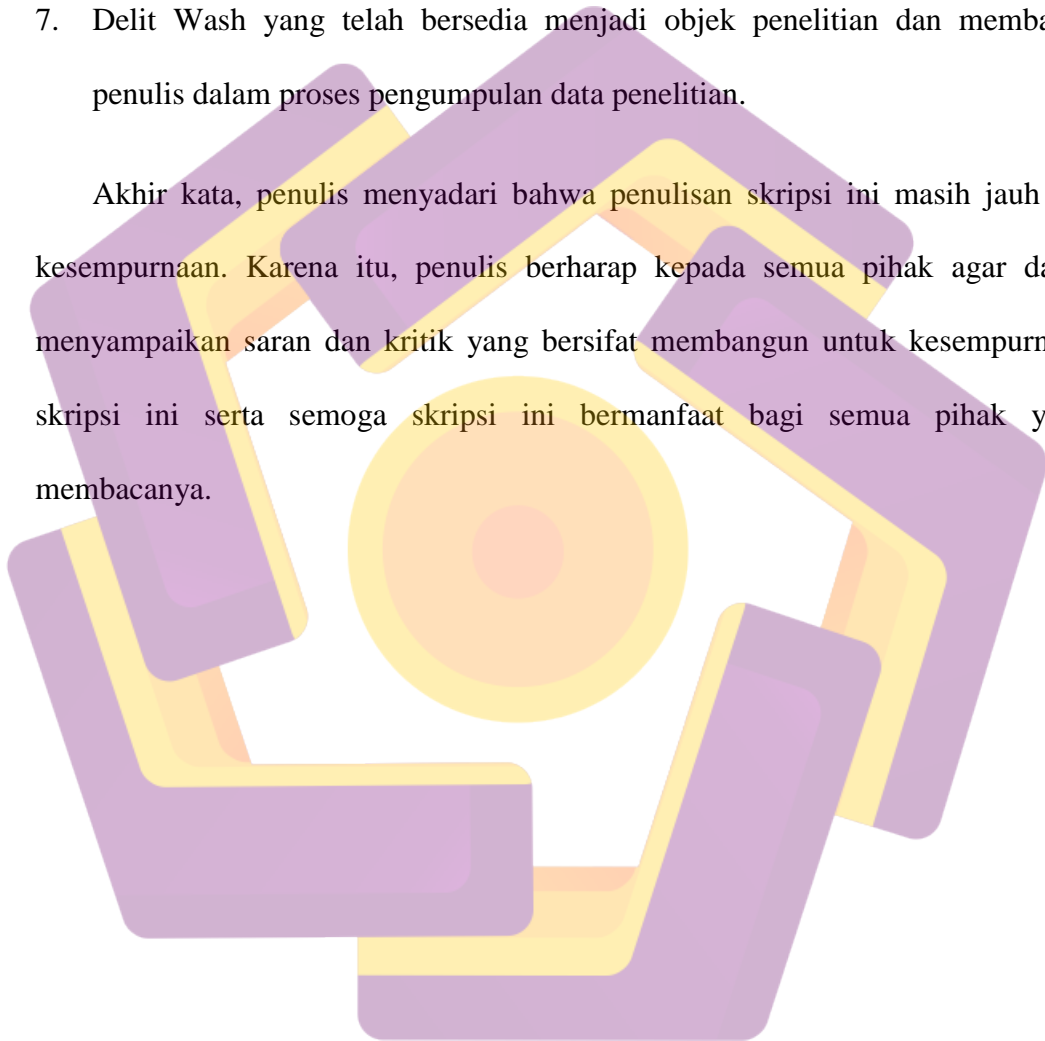
Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pembuatan Website dan Aplikasi Android sebagai Media Pemasaran dan Informasi di Delit Wash”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Strata 1 dan memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah menerima banyak bantuan, bimbingan serta dukungan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Sudarmawan, S.T., M.T. selaku ketua Program Studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Dony Ariyus, M.Kom. selaku dosen pembimbing, penulis berterima kasih atas arahan dan bimbingan yang diberikan selama proses pembuatan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama duduk di bangku perkuliahan.
6. Kedua orangtua, keluarga, kerabat yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam proses penyusunan skripsi.
7. Delit Wash yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini serta semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

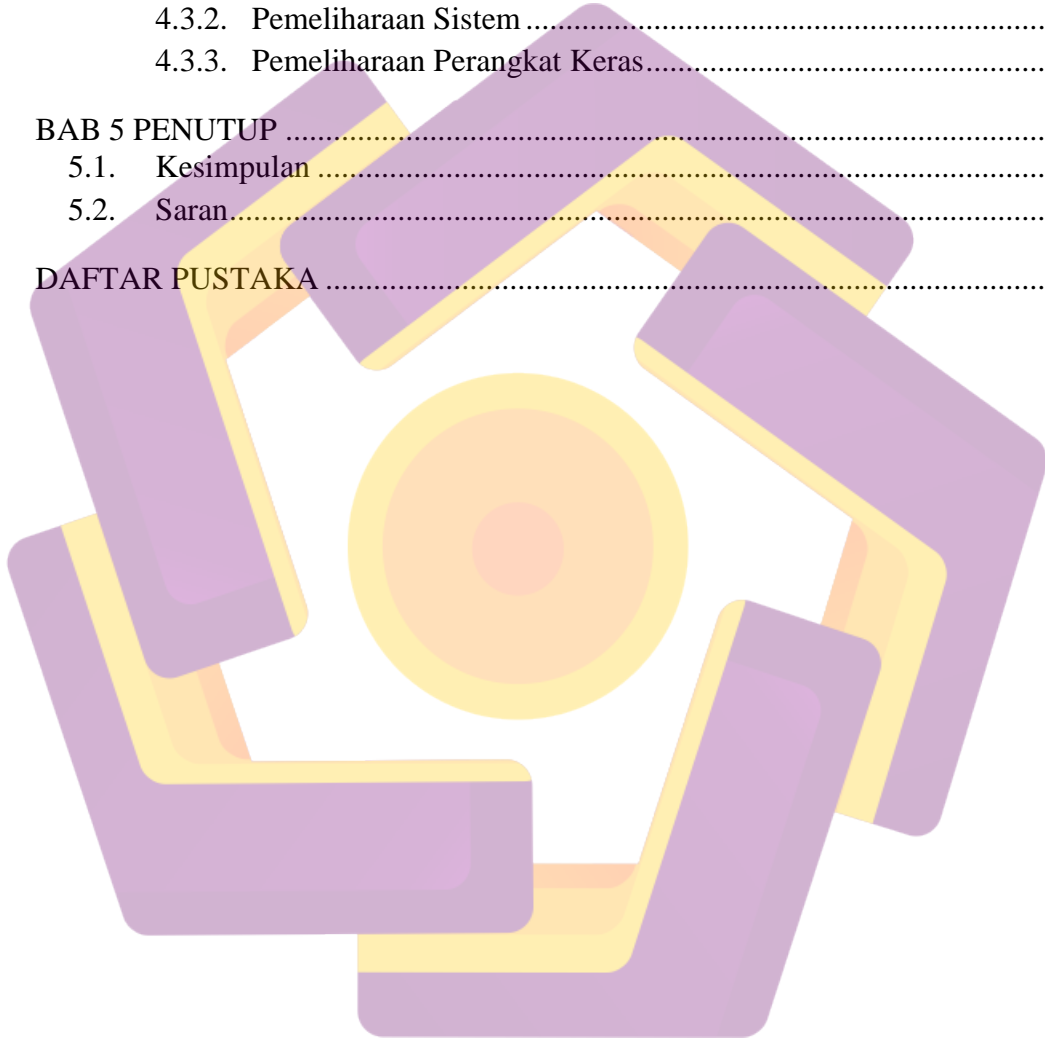


DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	i
PENGESAHANAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4.1. Maksud	3
1.4.2. Tujuan	4
1.5. Metode Penelitian	4
1.5.1. Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Analisis	4
1.5.3. Metode Perancangan	5
1.5.4. Metode Pengembangan	5
1.5.5. Metode Testing	5
1.5.6. Metode Implementasi	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Konsep Dasar Website	9
2.2.1. Pengertian Website	9

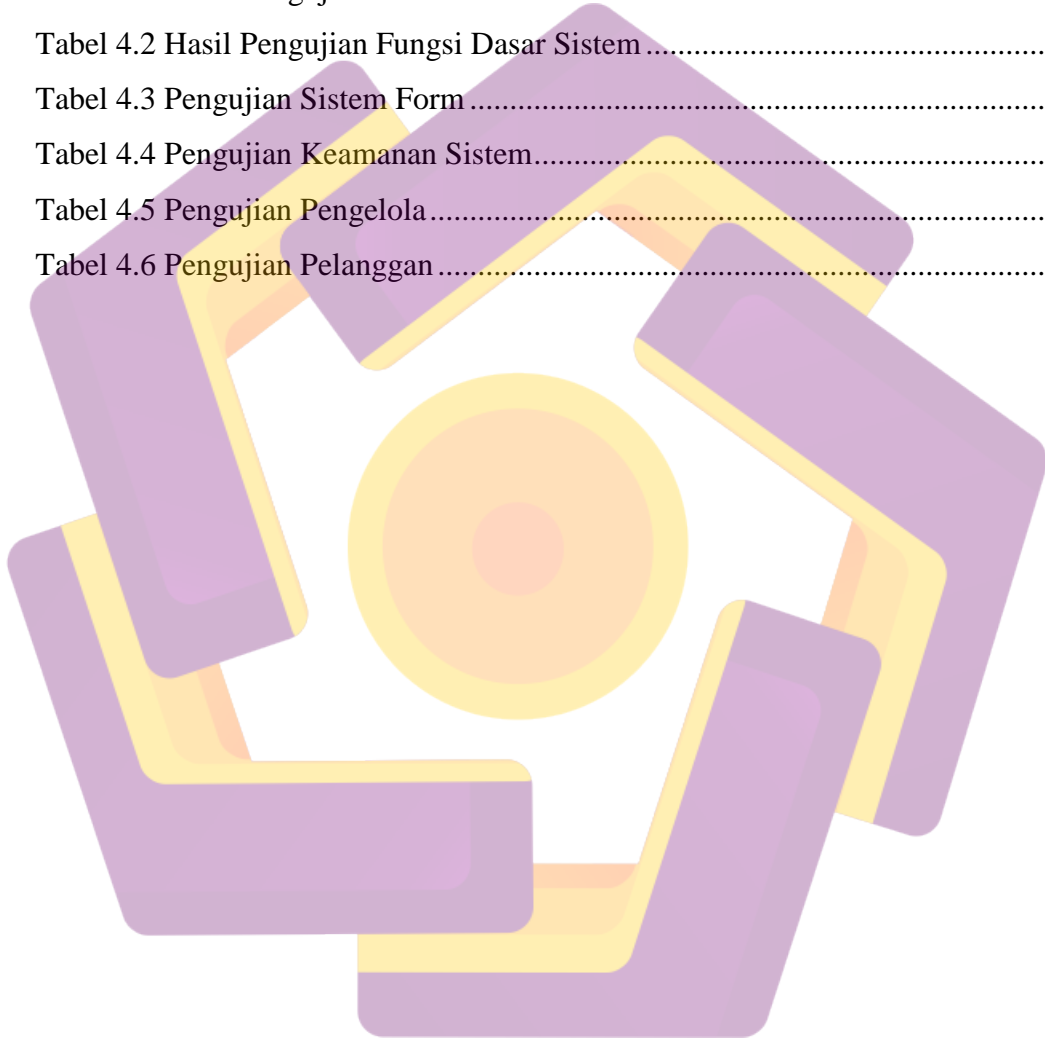
2.3.	Internet	10
2.3.1.	World Wide Web (WWW)	10
2.3.2.	Hypertext Transfer Protocol.....	10
2.3.3.	Unified Resources language.....	10
2.4.	Hyper Text Markup Language (HTML)	11
2.5.	PHP (PHP Hypertext Pre Processor).....	11
2.6.	Konsep Basis Data	12
2.6.1.	Konsep Dasar Basis Data	12
2.6.2.	MySQL.....	12
2.7.	Android	13
2.8.	Bahasa Pemrograman.....	13
2.8.1.	Java.....	13
2.9.	Metode Waterfall	14
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN		16
3.1.	Identifikasi Masalah	16
3.2.	Tahapan Pengembangan Sistem.....	17
3.2.1.	Analisis Sistem.....	17
3.3.	Solusi yang diterapkan	19
3.3.1.	Solusi yang dipilih	20
3.4.	Analisis Kebutuhan Sistem	20
3.4.1.	Kebutuhan Sistem Fungsional	20
3.4.2.	Kebutuhan Sistem Non Fungsional.....	20
3.5.	Perancangan Arsitektur Sistem	22
3.5.1.	Flowchart Sistem.....	22
3.5.2.	Perancangan DFD	23
3.6.	Perancangan Basis Data	25
3.6.1.	Perancangan Tabel Database.....	25
3.7.	Perancangan ERD	28
3.8.	Relasi Antar Tabel.....	29
3.9.	Perancangan Interface	29
3.9.1.	Halaman Website	29
3.9.2.	Halaman User Android	35
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		42
4.1.	Implementasi Sistem	42
4.1.1.	Tampilan Implementasi Tabel Database.....	42
4.1.2.	Tampilan Implementasi Antarmuka Sistem.....	46
4.1.3.	Tampilan Implementasi Code Program	49
4.2.	Metode Pengujian.....	64
4.2.1.	Pengujian Interface Sistem.....	64

4.2.2.	Pengujian Fungsi Dasar Sistem.....	65
4.2.3.	Pengujian Sistem Form	66
4.2.4.	Pengujian Keamanan Sistem.....	67
4.2.5.	Pengujian Oleh Pengelola	68
4.2.6.	Pengujian Oleh Pelanggan	70
4.3.	Pemeliharaan Sistem	71
4.3.1.	Pemeliharaan Database	71
4.3.2.	Pemeliharaan Sistem	71
4.3.3.	Pemeliharaan Perangkat Keras.....	71
BAB 5 PENUTUP		72
5.1.	Kesimpulan	72
5.2.	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		74



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisis SWOT	18
Tabel 3.2 Kebutuhan Perangkat Keras	21
Tabel 3.3 Kebutuhan Perangkat Lunak	21
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Interface Sistem	64
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Fungsi Dasar Sistem	66
Tabel 4.3 Pengujian Sistem Form	67
Tabel 4.4 Pengujian Keamanan Sistem	67
Tabel 4.5 Pengujian Pengelola	68
Tabel 4.6 Pengujian Pelanggan	70



Daftar Gambar

Gambar 3.1 Rancangan Flowchart Sistem.....	23
Gambar 3.2 Diagram Konteks.....	24
Gambar 3.3 Diagram Level 0.....	25
Gambar 3.4 Tabel Admin.....	26
Gambar 3.5 Tabel User.....	26
Gambar 3.6 Tabel Id Website.....	26
Gambar 3.7 Tabel Service.....	27
Gambar 3.8 Tabel Sub Service.....	27
Gambar 3.9 Tabel Promo.....	27
Gambar 3.10 Tabel Order.....	27
Gambar 3.11 Tabel Antrian.....	28
Gambar 3.12 Rancangan ERD.....	28
Gambar 3.13 Relasi Tabel.....	29
Gambar 3.14 Tampilan Dashboard Admin.....	30
Gambar 3.15 Tampilan Login Admin.....	30
Gambar 3.16 Tampilan Order Tambah.....	31
Gambar 3.17 Tampilan Order.....	31
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Promo.....	32
Gambar 3.19 Tampilan Halaman Service.....	32
Gambar 3.20 Tampilan Halaman Setting.....	33
Gambar 3.21 Tampilan Halaman User Management.....	33
Gambar 3.22 Tampilan Menambah User.....	34
Gambar 3.23 Tampilan User Management.....	35

Gambar 3.24 Tampilan Halaman Dashboard Aplikasi	36
Gambar 3.25 Tampilan Halaman Help Desk	37
Gambar 3.26 Tampilan Halaman My Account	38
Gambar 3.27 Tampilan Halaman Promo	39
Gambar 3.28 Tampilan Halaman Order	40
Gambar 3.29 Tampilan Halaman Registrasi	41
Gambar 4.1 Tabel id_admin	42
Gambar 4.2 Tabel id_antri	42
Gambar 4.3 Tabel id_website	43
Gambar 4.4 Tabel id_order	43
Gambar 4.5 Tabel id_promo	44
Gambar 4.6 Tabel id_service	44
Gambar 4.7 Tabel id_subserv	44
Gambar 4.8 Tabel id_user	45
Gambar 4.9 Relasi Tabel	45
Gambar 5 Halaman Login Admin Website	46
Gambar 5.1 Halaman Home Admin	47
Gambar 5.2 Halaman Login User Aplikasi Android	47
Gambar 5.3 Halaman Registrasi User	48
Gambar 5.4 Halaman Home Aplikasi	48
Gambar 5.5 Halaman Order	49

INTISARI

Ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi pada saat ini mengalami kemajuan. Peran teknologi dalam kehidupan manusia saat ini dapat ditemukan dengan mudah. Salah satu teknologi yang berkembang dengan pesat adalah *internet*, *website* dan aplikasi android. Berbagai macam pelaku bisnis berusaha untuk meningkatkan daya promosi dengan membangun sebuah *website* dan aplikasi android.

Delit Wash merupakan usaha milik pribadi yang bergerak di bidang jasa, jasa yang ditawarkan meliputi cuci kendaraan dan cuci karpet. Perancangan *website* dan aplikasi android pada Delit Wash bertujuan untuk mempromosikan jasa dan promo yang terdapat pada Delit Wash. *Website* akan memuat informasi profil Delit Wash agar pelanggan dapat menemukan informasi dengan mudah yang berkaitan dengan jasa yang ditawarkan. Aplikasi android akan menampilkan informasi dari *website* ditambah dengan informasi mengenai antrian cucian dari handphone sehingga sangat praktis.

Penggunaan *website* dan aplikasi android sebagai media pemasaran dan informasi dapat dijadikan solusi untuk meningkatkan jumlah pelanggan serta lebih efisien baik dari segi waktu, tempat dan mengurangi biaya pengeluaran untuk membeli kertas kupon.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Aplikasi Android, Website

ABSTRACT

Particularly in the field of science technology progress at this time. The role of technology in human life when it can be found easily. One of the technologies are evolving rapidly is the internet, the website and android applications. A wide range of businessmen trying to enhance promotion by building a website and android applications.

Delit Wash is a privately owned business in the field of services, the services offered include vehicle washing and washing the carpet. The design of the website and android applications on Delit Wash aims to promote services and promos on Delit Wash. Website will load your profile information so that customers can Wash Delit find information easily with regard to services has to offer. Android applications will display the information of the website coupled with information about the queue the laundry of the phone making it very practical.

The use of the website and android apps as marketing and media information can be used as a solution to increase the number of customers as well as more efficient both in terms of time, place and reduce expenses for the purchase of paper coupons.

Keywords: Information Systems, Android Applications, Website