

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi yang pesat membuat banyak perubahan dan penemuan yang baru. Salah satu penemuan yang perkembangannya sangat cepat adalah *internet*. *Internet* merupakan perpustakaan besar yang di dalamnya terdapat banyak informasi. Dengan adanya *internet* informasi yang dibutuhkan bisa diakses dengan cepat, mudah dan murah. Dalam perkembangannya tidak lepas dari peran *website* atau *world wide web* (*www*), yaitu layanan penyedia informasi pada *internet* yang isinya dapat berupa teks, citra, audio maupun video.

Perusahaan berlomba-lomba menggunakan *website* untuk mempromosikan serta menjual produk atau jasa kepada pelanggan, karena *website* dapat diakses kapan saja dan dimana saja selama ada koneksi *internet*. Dengan *website*, sebuah perusahaan bisa menyebarkan informasi tentang profil dan produk atau jasa yang perusahaan tersebut tawarkan secara efektif dan efisien. *Website* juga bisa menjadi media pemasaran yang sangat dinamis, sebab informasi dan data di dalam *website* bisa diubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan perusahaan.

Sekarang ini masih banyak badan usaha yang belum memiliki *website* sebagai media informasi dan penjualan, salah satunya adalah Toko Makanan Ringan Berkah. Selama ini proses penjualan di Toko Makanan Ringan Berkah dilakukan dengan pelanggan datang langsung ke toko. Selain itu promosi yang dirasa kurang menjangkau pasar yang luas. Oleh karena itu, dengan ditambahkan

layanan informasi dan penjualan berbasis web maka pelanggan akan lebih mudah dalam melakukan pembelian serta dapat memperluas pangsa pasar.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat sebagai bahan penelitian dalam menyusun skripsi dengan judul “Pembuatan *Website* sebagai Media Informasi dan penjualan di Toko Makanan Ringan Berkah”. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan layanan informasi dan penjualan bagi pemilik maupun pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut.

“Bagaimana membuat *website* Toko Makanan Ringan Berkah yang mampu memberikan informasi produk serta dapat melakukan penjualan secara *online*?”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memberikan batasan ruang lingkup permasalahan supaya tidak terlalu jauh menyimpang dari permasalahan dan topic yang ada. Adapun batasan masalah yang dibahas adalah sebagai berikut.

1. Situs *web* meliputi profil Toko Makanan Ringan Berkah, produk yang ditawarkan, informasi harga, dan pemesanan produk.
2. *Web* menyediakan login admin dan pemilik badan usaha.
3. Perancangan *website* ini menggunakan bahasa pemrograman HTML dan PHP, perangkat lunak yang dipakai meliputi XAMPP, Sublime, Notepad++, dan Adobe Photoshop.

4. Dalam *website* ini tidak membahas mengenai keamanan sistem dari ancaman hacking dan pencurian data.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang *website* yang diperoleh di bangku kuliah.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sebuah *website* sebagai media informasi dan penjualan yang memberikan kemudahan untuk pelanggan dan karyawan.
2. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan perancangan *website* sebagai media informasi dan penjualan.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data sebagai penyusunan skripsi ini digunakan beberapa metode, diantaranya adalah :

1. Metode Observasi

Pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan pada Toko Makanan Ringan Berkah yang akan diteliti dan pencatatan secara cermat

2. Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan cara mewawancarai pemilik dan karyawan Toko Makanan Ringan Berkah untuk mendapat informasi yang diperlukan.

3. Metode Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan membaca referensi yang bersumber dari jurnal, buku, maupun internet.

1.5.2 Metode Analisis

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode analisis SWOT (Strength, Weakness, Opportunities, Threats) yaitu suatu metode untuk menggambarkan kondisi dan mengevaluasi masalah yang berdasarkan faktor internal dan eksternal Toko Makanan Ringan Berkah.

1.5.3 Metode Perancangan

Untuk merancang desain sistem penulis menggunakan model UML (*Unified Modelling Language*). UML adalah keluarga notasi grafis yang didukung oleh meta-model tunggal, yang membantu pendeskripsian dan desain sistem perangkat lunak, khususnya sistem yang dibangun menggunakan pemrograman berorientasi objek (Fowler, 2005).¹

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan dalam pembuatan *website* ini yaitu:

1. Pembuatan database
2. Membuat interface atau tampilan
3. Mengkoneksikan antara database dan interface

⁽¹⁾ Fowler, M. 2005, UML Distilled Edisi 3, Panduan Singkat Bahasa Pemodelan Objek Standar, Penerbit Andi. Yogyakarta.

1.5.5 Metode Testing

Dalam penelitian ini menggunakan metode testing *white-box testing* yaitu cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti *source code*, dan *black-box testing* yang berfokus pada persyaratan fungsional program.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini tersiri dari 5 bab, masing-masing diuraikan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas sistem secara umum yang meliputi konsep dasar pemrograman *web*, struktur informasi *web*, dan perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERNCANGAN

Dalam bab ini menguraikan tentang analisis perusahaan dan perancangan tampilan *web* serta proses pembuatan *web* secara rinci.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program, hasil-hasil tahapan penelitian dari analisis, desain, pengembangan, testing, dan implementasi.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan sehingga diharapkan bermanfaat bagi pihak lain untuk pengembangan oleh peneliti yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

