

**WEBSITE UNTUK PENJUALAN DAN PEMASARAN PADA NATURAL
ADVENTURE**

SKRIPSI



disusun oleh

Indra Aldhika . H

12.11.6284

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**WEBSITE UNTUK PENJUALAN DAN PEMASARAN PADA NATURAL
ADVENTURE**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika



disusun oleh

Indra Aldhika . H

12.11.6284

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

WEBSITE UNTUK PENJUALAN DAN PEMASARAN PADA NATURAL ADVENTURE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Indra Aldhika . H

12.11.6284

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 29 April 2016

Dosen Pembimbing



Erni Seniwati, M.Cs

NIK. 190302231

PENGESAHAN

SKRIPSI

WEBSITE PENJUALAN DAN PEMASARAN PADA NATURAL ADVENTURE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Indra Aldhika . H

12.11.6284

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

pada tanggal 24 Agustus 2017

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Erni Seniwati, M.Cs
NIK.190302231

Krisnawati, S.Si., M.T
NIK. 190302038

Joko Dwi Santoso, M.Kom
NIK. 190302181

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi yang berjudul "Website Untuk Penjualan dan Pemasaran pada Natural Adventure" ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 30 Agustus 2017



Indra Aldhika . H
12.11.6284

MOTTO

Kita cuma bisa hidup sekali saja didunia ini, tetapi jika kita hidup dengan benar,
sekali saja sudah cukup.

Yang penting bukan berapa lama kita hidup, tetapi bagaimana kita memaknai
hidup ini.

Nasehat yang baik tidak pernah datang terlambat.

Jika kita tidak bisa menjadi orang pandai, maka jadilah orang yang baik.

PENGALAMAN adalah sebutan yang diberikan orang sukses pada apa yang
sering dikatakan sebagai 'kegagalan'.

"Kondisi KEPEPET adalah MOTIVASI terbesar di dunia!"

HARUS BISA!!!

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam sealu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat – sahabatnya. Laporan skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak Ismail, S.E dan Ibu Herwanah tercinta yang selama ini telah berjuang, berkorban memberi kasih sayang, dukungan, dan doa yang tulus demi masa depan putra-putrinya.
2. Ibu Erni Seniwati, M.Cs yang memberikan arahan, bimbingan, saran, dan waktu yang sudah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan maksimal.
3. Keluarga besar 12-S1.TI-08 yang banyak memberi pengalaman dan keceriaan selama perkuliahan baik di kelas maupun diluar kelas.
4. Teman-teman seperjuangan Asrama Mahasiswa Kota Tarakan “PAGUNTAKA” yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi.
5. Terima kasih kepada orang terkasih dan sahabat yang serta memberikan dukungan agar skripsi diselesaikan dengan maksimal, Mayestika Jasmitha, Erlita Dzhurrahmah, Faizal, Endy, Rizky, Reza, Akram, Roby, Fadhli, Saha, dkk.
6. Terima kasih Natural Adventure yang telah memberikan izin tempat untuk penelitian.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Tidak lupa shalawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menyeberkan agama Islam sehingga penulis dan seluruh umat Islam dapat merasakan indahnya Islam.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap Mahasiswa UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa Mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya Skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Erni Seniwati, S.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuatan Skripsi.
3. Bapak dan Ibu dosen UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
4. Semua keluarga besar penulis terutama untuk kedua orang tua yang tidak bosan-bosannya memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis.

5. Teman-teman penulis yang telah membantu dan mendukung saat penulis menyusun skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu baik dukungan moril maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian Skripsi ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan Skripsi ini. Namun penulis tetap berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 30 Agustus 2017

Penyusun

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMPAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Tekni Pengumpulan Data	5
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	5
1.6.3 Perancangan Sistem.....	6
1.6.4 Built and Coding	6
1.6.5 Pengujian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9

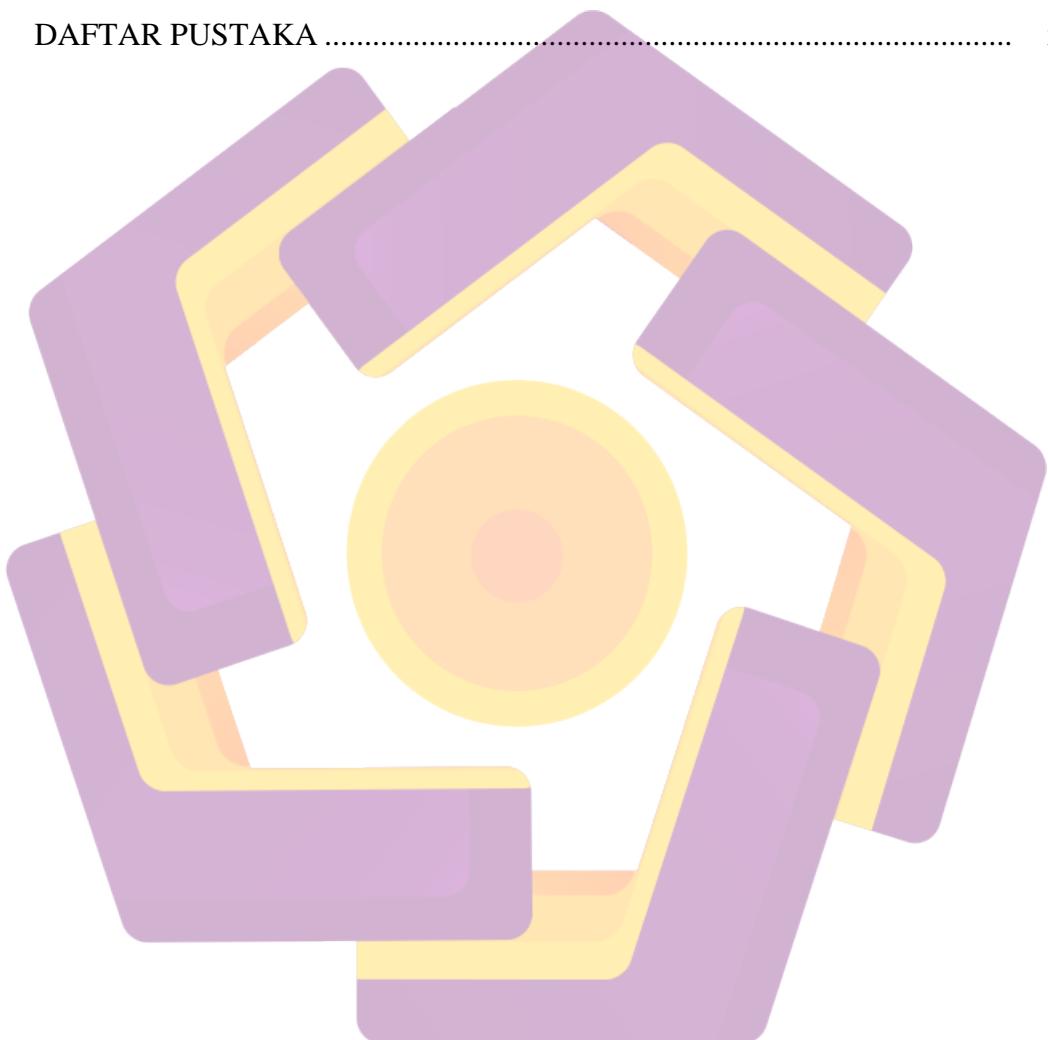
2.1 Tunjauan Pustaka	9
2.2 Konsep Dasar Sistem	11
2.2.1 Pengertian Sistem	11
2.2.2 Karakteristik Sistem	12
2.2.3 Komponen Sistem	13
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	14
2.3.1 Pengertian Informasi	14
2.3.2 Kualitas Informasi	14
2.3.3 Siklus Informasi.....	15
2.4 Pengertian Sistem Informasi	16
2.5 Promosi.....	16
2.6 Sistem Informasi Pemasaran	17
2.7 Konsep Analisis dan Perancangan	17
2.7.1 Teori Analisis	17
2.7.2 Analisis <i>PIECES</i>	17
2.7.3 Tahapan Analisis	19
2.7.4 Perancangan Sistem.....	20
2.8 Konsep Pemodelan Sistem.....	21
2.8.1 <i>Flowchart</i> (Bagan Alir)	21
2.8.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	23
2.9 Konsep Basis Data	24
2.9.1 Pengertian Basis Data.....	24
2.9.2 Pengertian DBMS (<i>Database Management System</i>)	25
2.10 Konsep Dasar Tentang Internet.....	25
2.11 <i>E-Commerce</i>	27
2.12 Software yang Digunakan	28
2.12.1 Pemrograman Web	28
2.12.2 Adobe Dreamweaver	31

2.12.3 MySQL	32
2.12.3 Apache Web Server	33
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	35
3.1 Tunjauan Umum.....	35
3.1.1 Sejarah Natural Adventure	35
3.1.2 Visi dan Misi	35
3.1.2.1 Visi	35
3.1.2.2 Misi	36
3.1.3 Struktur Organisasi “Natural Adventure”	36
3.1.4 Desskripsi Jabatan	36
3.2 Analisis Sistem.....	37
3.2.1 Identifikasi Masalah	37
3.2.2 Analisis <i>PIECES</i>	38
3.2.2.1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	38
3.2.2.2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	39
3.2.2.3 Ekonomi (<i>Economy</i>).....	40
3.2.2.4 Pengendalian (<i>Control</i>)	40
3.2.2.5 Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	41
3.2.2.6 Pelayanan (<i>Service</i>).....	42
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	42
3.2.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	43
3.2.3.2 Kebutuhan Non-Fungsional	43
3.2.3.3 Kebutuhan Informasi.....	45
3.2.4 Analisis Kelayakan Sistem	46
3.2.4.1 Kelayakan Teknologi	46
3.2.4.2 Kelayakan Operasional	46
3.2.4.3 Kelayakan Hukum.....	46
3.3 Perancangan Sistem.....	46

3.3.1 Diagram alur Program (<i>Flowchart Program</i>)	47
3.3.2 Diagram Konteks (<i>Context Diagram</i>)	49
3.3.3 <i>Data Flow Diagram</i>	49
3.3.4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2.....	51
3.3.4.1 Diagram DFD Level 2 Proses 1	51
3.3.4.2 Diagram DFD Level 2 Proses 2	51
3.3.4.3 Diagram DFD Level 2 Proses 3	52
3.3.4.4 Diagram DFD Level 2 Proses 4	52
3.3.4.5 Diagram DFD Level 2 Proses 5	53
3.3.4.6 Diagram DFD Level 2 Proses 6	53
3.3.4.7 Diagram DFD Level 2 Proses 7	54
3.3.4.8 Diagram DFD Level 2 Proses 8	54
3.3.4.9 Diagram DFD Level 2 Proses 9	55
3.3.4.10 Diagram DFD Level 2 Proses 10	55
3.3.4.11 Diagram DFD Level 2 Proses 11	55
3.3.4.12 Diagram DFD Level 2 Proses 12	56
3.3.4.13 Diagram DFD Level 2 Proses 13	56
3.3.4.14 Diagram DFD Level 2 Proses 14	56
3.3.5 Perancangan Basis Data	57
3.3.5.1 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	57
3.3.5.2 Relasi Antar Tabel.....	59
3.3.5.3 Perancangan Struktur Tabel	60
3.4 Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>)	66
3.4.1 Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>).....	66
3.4.2 Perancangan Antarmuka Menu Admin	66
3.4.3 Perancangan Antarmuka Tambah Kategori.....	67
3.4.4 Perancangan Antarmuka Form Input Barang	67
3.4.5 Perancangan Antarmuka Data Order Masuk	68

3.4.6 Perancangan Antarmuka data Konfirmasi	68
3.4.7 Perancangan Antarmuka Laporan Penjualan.....	69
3.4.8 Perancangan Antarmuka Homepage Webiste	69
3.4.9 Perancangan Antarmuka Login Member.....	70
3.4.10 Perancangan Antarmuka Menu Belanja	70
3.4.11 Perancangan Antarmuka Menu Komplain	71
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Pembuatan Database dan Tabel.....	72
4.1.1 Tabel Admin	72
4.1.2 Tabel Kategori	72
4.1.3 Tabel Barang.....	72
4.1.4 Tabel Member.....	73
4.1.5 Tabel Menu.....	73
4.1.6 Tabel Kota	73
4.1.7 Tabel Jasa	73
4.1.8 Tabel Order.....	73
4.1.9 Tabel Komplain	74
4.1.10 Tabel Belanja.....	74
4.1.11 Tabel Konfirmasi.....	74
4.2 Koneksi Form dan Database Server	75
4.3 Implemntasi	75
4.3.1 Halaman Login Admin	75
4.3.2 Halaman Menu Utama Website.....	78
4.3.3 Menu Pembelian Member	81
4.3.4 Menu detai Belanja Member	83
4.3.5 Menu Order Masuk.....	86
4.3.6 Halaman Laporan Keuangan	89
4.4 Pengujian Sistem	91

4.4.1 <i>White-box Testing</i>	91
4.4.2 <i>Blavk-box Testing</i>	92
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Kesimpulam	93
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	xcv



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Lima Tahun Terakhir	10
Tabel 2.2 Simbol Diagram Flowchart.....	22
Tabel 2.3 Simbol Data Flow Diagram	24
Tabel 3.1 Spesifikasi Perangkat Keras Tahap Pembuatan	44
Tabel 3.2 Spesifikasi Perangkat Keras Tahap Implementasi	44
Tabel 3.3 Tabel Admin	60
Tabel 3.4 Tabel Barang	60
Tabel 3.5 Tabel Belanja	61
Tabel 3.6 Tabel Kategori.....	62
Tabel 3.7 Tabel Komplain.....	62
Tabel 3.8 Tabel Konfirmasi	63
Tabel 3.9 Tabel Member	63
Tabel 3.10 Tabel Menu	64
Tabel 3.11 Tabel Order	64
Tabel 3.12 Tabel Jasa	65
Tabel 3.13 Tabel Kota.....	65
Tabel 4.1 Pengujian Black-box Testing	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pilar Kualitas Informasi	14
Gambar 2.2 Siklus Informasi Menurut Burch dan Grudnitski.....	16
Gambar 2.3 Cara Kerja Client Side Scripting.....	29
Gambar 2.4 Cara Kerja Server Side Scripting	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Natural Adventure.....	36
Gambar 3.2 Flowchart Sistem yang Digunakan	48
Gambar 3.3 Diagram Context	49
Gambar 3.4 Data Flow Diagram Level 1	50
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 1	51
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 2	51
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 3	52
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 4	52
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 5	53
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 6	53
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 7	54
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 8	54
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 9	55
Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 10	55
Gambar 3.15 DFD Level 2 Proses 11	55
Gambar 3.16 DFD Level 2 Proses 12	56
Gambar 3.17 DFD Level 2 Proses 13	56
Gambar 3.18 DFD Level 2 Proses 14	56
Gambar 3.19 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	59
Gambar 2.20 Relasi Antar Tabel.....	59
Gambar 3.21 Rancangan Antarmuka Halaman Login	66
Gambar 3.22 Rancangan Antarmuka Menu Admin.....	67
Gambar 3.23 Rancangan Antarmuka Form Kategori	67

Gambar 3.24 Rancangan Antarmuka Form Input Barang	68
Gambar 3.25 Rancangan Antarmuka Data Order	68
Gambar 3.26 Rancangan Antarmuka Data Konfirmasi	69
Gambar 3.27 Rancangan Antarmuka Laporan Penjualan	69
Gambar 3.28 Rancangan Antarmuka Homepage.....	70
Gambar 3.29 Rancangan Antarmuka Login Member	70
Gambar 3.30 Rancangan Antarmuka Menu Belanja (<i>Shopping Cart</i>)	71
Gambar 3.31 Form Komplain	71
Gambar 4.1 Struktur Tabel Database Admin.....	72
Gambar 4.2 Struktur Tabel Database Kategori.....	72
Gambar 4.3 Struktur Tabel Database Barang	72
Gambar 4.4 Struktur Tabel Database Member	73
Gambar 4.5 Struktur Tabel Database Menu.....	73
Gambar 4.6 Struktur Tabel Database Kota	73
Gambar 4.7 Struktur Tabel Database Jasa	73
Gambar 4.8 Struktur Tabel Database Order.....	73
Gambar 4.9 Struktur Tabel Database Komplain	74
Gambar 4.10 Struktur Tabel Database Belanja.....	74
Gambar 4.11 Struktur Tabel Database Konfirmasi	74
Gambar 4.12 Script Koneksi	75
Gambar 4.13 From Login Admin	76
Gambar 4.14 Halaman Utama Admin.....	78
Gambar 4.15 halaman Utama Webiste.....	80
Gambar 4.16 Halaman Pembelian Member	81
Gambar 4.17 Menu Belanja Member.....	84
Gambar 4.18 Menu Order Masuk	86
Gambar 4.19 Halaman Laporan Keuangan	89
Gambar 4.20 White-box Tesring Admin	91

INTISARI

Fasilitas informasi dengan menggunakan teknologi internet menjadi salah satu manifestasi dari perkembangan teknologi informasi. Teknologi ini dapat membuat presentasi yang dinamis dan interaktif, dalam hal ini situs atau website sebagai media untuk menyampaikan informasi dan promosi.

Natural Adventure adalah salah satu toko yang menyediakan berbagai alat perlengkapan camping di Jogja, dengan adanya teknologi internet tentunya akan sangat membantu sekali dalam hal pemasaran dan penjualan produk yang ditawarkan, karena setiap informasi yang akan diberikan kepada konsumen bisa lebih cepat, akurat, dan tentunya dengan biaya yang terjangkau.

Dengan dibuatnya website penjualan dan pemasaran ini penulis dapat membantu penjualan dan pemasaran pada Natural Adventure situs penjualan alat camping terpercaya.

Kata Kunci : *Website, E-Commerce, Shop, Sale, Promotion*

ABSTRACT

Facility of Information by using internet technology become one of manifestation of information technology development. This technology can create dynamic and interactive presentations, in this case the site or website as a medium to convey information and promotion.

Natural Adventure is one of the shops that provide various camping equipment in Jogja, with the internet technology will certainly be very helpful in terms of marketing and sales of product on offer, because any information will be given to consumers can be faster accurate, and of course at an affordable cost.

With the making of this sales and marketing website the author can help sales and marketing on the Natural Adventure site selling the camping tool reliably.

Keyword : Website, E-Commerce, Shop, Sale, Promotion