

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Kemajuan teknologi ini mempermudah manusia untuk melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupan sehari - hari. Salah satu contohnya yaitu perkembangan teknologi selular. Telepon selular tidak hanya digunakan sebagai alat komunikasi, tetapi juga dapat digunakan sebagai sarana hiburan, jejaring sosial, maupun sebagai media untuk mengolah data menjadi sebuah informasi.

Salah satu sistem operasi pada telepon selular yang saat ini semakin berkembang adalah android. Sistem operasi android merupakan sistem operasi berbasis linux yang menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan berbagai macam aplikasi sesuai keinginan mereka tanpa batasan. Seiring dengan perkembangan perangkat telepon seluler dan teknologinya, aplikasi *mobile* pada android juga telah mengalami banyak kemajuan. Perkembangan aplikasi *mobile* tersebut akhirnya memberikan dampak pada berbagai bidang dalam kehidupan. Salah satunya yaitu pada bidang perdagangan.

Dalam dunia perdagangan, penjualan merupakan salah satu faktor yang penting. Faktor ini yang menjadi kunci serta indikator apakah sebuah usaha dapat dikatakan mengalami kemajuan atau sebaliknya, kemunduran. Bahkan bila dikaitkan dengan proses produksi dalam suatu perusahaan bisa dipastikan tanpa

adanya penjualan atau pemasaran dari produk yang dihasilkan, perusahaan akan mengalami kerugian.

UMKM Yana Bakery adalah salah satu produsen roti yang berada di kota Klaten. Saat ini dalam melakukan kegiatan penjualan produk roti ke pelanggan atau toko masih menggunakan cara manual, seperti: pencatatan pembuatan nota, menghitung menggunakan kalkulator dan membuat data laporan penitipan dan penjualan yang ditulis pada selembar kertas. Penjualan dengan cara manual seperti ini memiliki banyak kelemahan, misalnya membutuhkan waktu yang lama dalam menulis data, kesalahan dalam menghitung data roti yang terjual, kesalahan dalam menulis laporan dan manajemen data yang kurang baik.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mencoba mengembangkan aplikasi sistem informasi penjualan yang berbasis android untuk sales pemasaran. Dengan tujuan sistem tersebut dapat membantu dan mempermudah dalam melakukan transaksi penjualan ke toko. Pengembangan aplikasi sistem informasi penjualan ini diharapkan mampu mengatasi masalah-masalah yang timbul. Oleh karena itu, latar belakang permasalahan ini akan dijadikan sebagai bahan penelitian skripsi dengan judul **“Perancangan Aplikasi Sistem Penjualan pada UMKM Roti Yana Bakery Berbasis Android”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, dapat diambil rumusan permasalahan yaitu, bagaimana merancang dan membuat aplikasi ponsel berbasis android untuk penjualan roti yana bakery.

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan perancangan dan pembuatan aplikasi sistem penjualan berbasis android ini hanya dibatasi dari segi informasi atau program aplikasinya saja. Selain itu, aplikasi ini hanya digunakan oleh UMKM Roti Yana Bakery. Untuk menghindari meluasnya masalah yang akan dibahas, maka penulis memberi batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ponsel berbasis android yang dibuat adalah aplikasi untuk UMKM Roti Yana Bakery dalam melakukan transaksi penjualan.
2. Aplikasi ponsel berbasis android ini berfungsi sebagai pengganti kalkulator untuk menghitung roti yang terjual pada setiap toko yang sebelumnya telah dititipi roti dan juga berfungsi sebagai manajemen data.
3. Dalam pembuatan perancangan penulis hanya membahas proses kelola data jalur, kelola data toko, kelola data roti, tambah stok, handle penitipan, handle penarikan, lihat laporan penitipan, lihat laporan penarikan, lihat laporan roti, sinkronisasi dan login.
4. Dalam pembuatan aplikasi mobile ini penulis menggunakan perangkat lunak android studio.
5. Dalam penelitian ini tidak membahas tentang analisis kelayakan ekonomi berupa Payback Period, Net Present Value dan Return On Investment.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

#### 1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi S1 Universitas AMIKOM Yogyakarta.

#### 1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi penjualan berbasis android untuk UMKM Roti Yana Bakery.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diberikan dari pembuatan skripsi yang berjudul "Perancangan Aplikasi Sistem Penjualan pada UMKM Roti Yana Bakery Berbasis Android" ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi UMKM Yana Bakery
  - a. Mengatasi masalah transaksi penjualan yang dilakukan oleh sales pemasaran pada setiap toko.
  - b. Mempercepat proses penghitungan yang dilakukan oleh sales pemasaran pada setiap toko.
  - c. Mempermudah proses pembuatan laporan yang dilakukan oleh sales pemasaran.
  - d. Mempermudah pemilik roti yana dalam melakukan pengecekan penjualan produk pada setiap toko.
2. Bagi Peneliti
  - a. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama menempuh studi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
  - b. Mengetahui kondisi yang terjadi di dunia kerja.
  - c. Membandingkan teori-teori yang ada dengan masalah yang sebenarnya.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Teknik – teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data serta informasi dengan cara melakukan survey, peninjauan dan pengamatan secara langsung pada obyek penelitian. Kegunaan dari penelitian ini adalah peneliti dapat mengetahui masalah – masalah yang berkaitan dengan obyek penelitian dan diharapkan dapat memberikan pemecahan masalah.

2. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung dengan pemilik dan sales pemasaran.

3. Studi Pustaka

Untuk melengkapi kekurangan - kekurangan data yang diperoleh dari interview dan observasi. Pengumpulan data dengan cara mengambil dari sumber-sumber media.

### **1.6.2 Metode Analisis**

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap sistem yang ada atau yang sedang berjalan, mengidentifikasi masalah dengan menggunakan metode analisis PIECES. Dan melakukan analisis kebutuhan untuk sistem yang diusulkan.

### 1.6.3 Metode Pengembangan Sistem

Pada tahap pengembangan sistem ini peneliti menggunakan metode Waterfall, dengan tahapan sebagai berikut : analisis , desain, Coding & Testing, Penerapan Program, pemeliharaan.

### 1.6.4 Pemodelan Sistem

Pemodelan sistem yang digunakan adalah UML (*Unified Modified Language*) yang meliputi *Use Case Diagram*, *Use Case Scenario*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan *Sequence Diagram*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan yang peneliti sajikan terbagi dalam lima bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi teori – teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penelitian skripsi ini.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini penulis mendefinisikan tinjauan umum UMKM Yana Bakery, analisis sistem, perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan dan antarmuka.

**BAB IV : IMPLEMENTASI**

Berisi tentang implementasi hasil desain pada bab tiga dan penyesuaian kebutuhan sistem agar berjalan dengan optimal.

**BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini akan menguraikan kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian dan saran - saran untuk perbaikan dan pengembangan penelitian.

