

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Private Tronik adalah toko yang bergerak di bidang penjualan alat *Electronic (handphone)* yang berada di Kota Tegal yang beralamat di jalan beringin no 8, desa Bangun Galih, kecamatan Kramat Kabupaten Tegal Jawa Tengah, Private Tronik memiliki misi Menjadi distributor unggul yang mampu bersaing pada era global dengan mengedepankan efektifitas dan efisiensi sesuai dengan kebutuhan bersama *partner principle* yang professional demi tercapainya kepuasan pelanggan dan menjadi mitra yang dapat dipercaya.

Private Tronik melayani kebutuhan akan penjualan handphone, aksesoris, pulsa, pembayaran tagihan dan pendaftaran agen yang ingin melakukan jual beli pulsa, tidak hanya melayani penjualan pulsa lokal tapi juga melayani penjualan pulsa nasional, artinya Private Tronik berhubungan dengan distributor lain yang melakukan proses bisnis sama.

Selama ini dalam melakukan promosi, Private Tronik masih menggunakan komunikasi berbasis media social seperti Facebook, BBM dan WhatsApp sehingga komunikasinya masih terbatas dari fasilitas yang disediakan oleh media social tersebut

Dengan masalah yang dihadapi oleh Private Tronik maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu kendala yang ada. Pelanggan akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan demikian Private Tronik dapat memperluas jangkauan pemasaran tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

Dari permasalahan yang dihadapi toko tersebut maka penulis memilih judul **"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Private Tronik Tegal Berbasis Web"** sebagai judul skripsi yang bertujuan membantu toko tersebut dalam memasarkan produknya kepada pembeli.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana menentukan metode pengumpulan data yang tepat dalam perancangan sistem informasi Private tronik berbasis web ?
2. Bagaimana mencari solusi dan menentukan analisis yang tepat untuk membangun system informasi Private tronik berbasis website
3. Bagaimana membangun aplikasi *website* pada Private Tronik yang dapat memberikan pelayanan kepada pembelian?"

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Penulis sepenuhnya mengikuti kebijakan dan aturan yang berlaku yang ditetapkan pada Private Tronik.
2. Sistem Informasi ini digunakan untuk media pemasaran produk-produk *Handphone*.
3. Web ini meliputi katalog, harga, promo, kupon dan penjualan produk.
4. Sistem informasi produk dan layanan berbasis web tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Sistem Operasi Windows 10, Microsoft Word, Macromedia Dreamweaver, PHP, dan MySQL.
5. System ini masih bersipat prototype.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem penjualan berbasis web pada Private Tronik Tegal untuk konsumen dan sekaligus administrator.
2. Membantu konsumen dalam memilih dan menentukan produk yang hendak dibelinya.

## 1.5 Manfaat Penelitian

1. Memperluas jaringan promosi.
2. Meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan, mempermudah dan mempercepat penjualan antara pihak Private Tronik Tegal kepada pelanggan.
3. Merancang dan menggunakan situs yang dinamis sehingga informasi yang disediakan oleh toko selalu *up to date*.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode untuk pengumpulan data yang digunakan dengan membuat laporan dan aplikasi ini adalah:

### 1.6.1. Metode Pengumpulan Data

#### 1. Metode Kearsipan

Metode Kearsipan adalah metode pengumpulan data dengan melihat data-data yang diperoleh langsung yang dimiliki oleh objek penelitian sebagai analisa.

#### 2. Metode Wawancara

Metode Wawancara adalah metode yang dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait untuk memperoleh data relevan yang dibutuhkan.

#### 3. Metode Pengamatan

Metode Pengamatan adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan di dalam objek penelitian. Metode ini penting karena kadang-kadang pemilik tidak dapat mengingat secara keseluruhan apa yang ada dan terjadi di lapangan sehingga data-data tersebut tidak didapat hanya dengan metode wawancara..

#### 1.6.2. Analisis Sistem

Penulis menganalisis data-data yang dikumpulkan dari Private Tronik menggunakan menggunakan beberapa analisis, antara lain sebagai berikut:

##### 1. Analisis PIECES.

Al Fatta (2007)[1] Analisa yang digunakan untuk mengidentifikasi masalah, harus dilakukan terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan. Panduan ini biasa dikenal dengan analisis PIECES (*performance, information, economy, control, efficiency and services*). Dari analisis ini biasanya didapatkan beberapa masalah utama. Hal ini penting karena biasanya yang muncul di permukaan bukan masalah utama, tetapi gejala dari masalah utama saja.

##### 2. Analisis kebutuhan sistem.

Al Fatta (2007)[1] untuk mempermudah sistem analisis menentukan kebutuhan sistem (system requirement, maka analisis membagi kebutuhan sistem ke dalam dua jenis. Jenis pertama adalah

kebutuhan fungsional (*Functional requirement*). Jenis kedua adalah kebutuhan non fungsional (*Nonfunctional Requirements*).

### 3. Analisis kelayakan sistem.

Studi kelayakan untuk memastikan usulan bisa diteruskan menjadi proyek yang menguntungkan maka proposal proyek harus dievaluasi kelayakannya dari berbagai segi kelayakan diantaranya Kelayakan teknis, Kelayakan Operasional dan Kelayakan Ekonomi.

#### 1.6.3. Perancangan Sistem

Pada tahap ini akan didefinisikan kebutuhan sistem yang akan digunakan sebagai gambaran bagaimana sistem akan dibentuk yaitu melalui desain model sistem. Model Sistem meliputi *Unified Modelling Language (UML)* UML memiliki beberapa diagram yang digunakan untuk menggambarkan suatu sistem. Tujuan pembuatan diagram ini adalah agar sistem mudah dimengerti oleh semua pihak, baik yang teknis maupun non teknis. Berikut beberapa dari diagram UML yang digunakan peneliti dalam perancangan sistem tersebut *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram, State Diagram*.

#### 1.6.4. Implementasi Sistem

Pada tahap ini, dilakukan pembuatan sistem sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan sebelumnya. Sehingga sistem dapat digunakan sesuai dengan tujuan adanya sistem. Setelah tahap implementasi

selesai maka dilakukan proses testing, yaitu melakukan metode pengujian sistem dengan white-box testing dan black-box testing. Tahapan ini berguna untuk mengetahui apakah terdapat masalah saat sistem dioperasikan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan dalam memahami laporan, sistematika penulisan laporan tugas akhir ini akan dibagi menjadi 5 bab, sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi tentang perancangan model, analisis dan perancangan pembuatan program aplikasi. Diantaranya mengenai perancangan sistem dan perancangan pembuatan database.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas analisa data dan pengujian kinerja program yang telah dibuat. Penganalisaan menyangkut struktur program. Kinerja program dan mekanisme jalannya program.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bagian penutup akan dipaparkan kesimpulan secara keseluruhan pada bab-bab sebelumnya dan juga berisi saran atau masukan dalam rangka pengembangan skripsi ini lebih lanjut di kemudian hari.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi sumber referensi-referensi yang digunakan penulis dalam proses penyelesaian permasalahan yang ada.

