

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mitra Gemilang Transport adalah perusahaan di bidang jasa persewaan mobil yang berada di kelurahan Condongcatur, Yogyakarta. Dalam menjalani bisnisnya, terdapat beberapa kendala yang dirasakan oleh perusahaan. Salah satunya informasi pemesanan mobil masih melalui telepon. Banyak konsumen melakukan pemesanan melalui telepon membutuhkan waktu cukup lama saat bertanya dan memesan sehingga menghabiskan banyak pulsa dan waktu.

Kendala lainnya dalam menyampaikan informasi persewaan kepada masyarakat dilakukan melalui referensi dari konsumen yang sudah pernah menggunakan jasa tersebut kepada calon konsumen. Selain itu media informasi yang ditampilkan oleh perusahaan sebatas tulisan sewa mobil saja yang berada di depan lokasi sewa.

Bagi calon konsumen yang bertempat tinggal atau sedang berada jauh dari lokasi perusahaan akan merasa kesulitan mendapatkan informasi tersebut, apalagi jika tidak memiliki kenalan yang pernah menggunakan jasa persewaan mobil. Informasi harga dan ketersediaan mobil yang belum disewa sangatlah penting, karena konsumen dapat mengetahui dan memilih mobil dan harga yang cocok untuk digunakan.

Pihak Mitra Gemilang Transport mengharapkan dapat memiliki media informasi berbasis web guna meningkatkan daya saing dengan memanfaatkan kemajuan teknologi dalam menginformasikan jasa nya. Pemanfaatan teknologi

dalam hal ini yaitu internet yang membuat banyak orang memanfaatkannya, tidak hanya untuk bertukar informasi tetapi sekarang berkembang dan digunakan dalam melakukan pemesanan jasa.

Melalui media informasi ini diharapkan masyarakat dapat lebih mudah dalam melihat informasi, mengetahui lokasi perusahaan, dan melakukan pemesanan kendaraan melalui internet. Hal inilah yang mendorong penulis untuk merancang sebuah sistem informasi yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Media Informasi Persewaan Mobil Mitra Gemilang Transport Yogyakarta Berbasis Web".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut dapat ditarik suatu permasalahan sebagai berikut :

Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan dan media informasi persewaan mobil Mitra Gemilang Transport berbasis web sehingga membuat kemudahan bagi perusahaan dan konsumen?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah perancangan website ini menjadi terarah serta permasalahan yang dihadapi dapat teratasi, maka batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Konten informasi yang ditampilkan berupa halaman home, nama dan merek mobil, tarif sewa, informasi pemesanan, paket wisata, syarat dan ketentuan, profil perusahaan dan kontak perusahaan.

2. Media informasi ditujukan kepada masyarakat seluruh Indonesia.
3. Menggunakan MySQL sebagai *database server*.
4. Menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman.
5. *Tools* untuk pengembangan yaitu XAMPP sebagai server lokal (localhost), Notepad++ sebagai teks editor, Adobe Photoshop sebagai desain awal halaman web, perancangan sistem menggunakan UML dan perancangan basis data menggunakan ERD dengan software Microsoft Visio Professional.
6. Dapat diakses melalui browser Google Chrome dan Mozilla Firefox.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas, adapun tujuan diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memenuhi syarat kelulusan pendidikan Strata Satu (S1) di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Menghasilkan sistem informasi pemesanan dan media informasi persewaan mobil berbasis web kepada konsumen.
3. Mempermudah karyawan mengolah data pemesanan dari konsumen.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data, analisis dan pengembangan sistem antara lain :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data sebagai sumber untuk menyusun skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode pendekatan sebagai berikut :

1.5.1.1 Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek guna memperoleh informasi data yang akurat dalam sistem yang sedang berjalan.

1.5.1.2 Metode Wawancara

Merupakan metode pokok kedua yang penulis lakukan dengan cara wawancara langsung kepada pihak-pihak yang terkait yang dapat menjadi sumber dalam pengumpulan data guna mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

1.5.1.3 Studi Pustaka

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku-buku referensi. Sehingga data dapat diperoleh dari literatur-literatur majalah dan publikasi. Serta sumber-sumber lain yang berkaitan dengan permasalahan dalam penelitian.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis merupakan metode yang digunakan untuk menentukan masalah-masalah yang sedang dihadapi dan solusi apa yang digunakan untuk mengatasi masalah tersebut. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode analisis PIECES dalam mengidentifikasi masalah.

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan Extreme Programming yang membagi 4 kerangka kerja sebagai berikut :

1.5.3.1 Perencanaan

Metode perencanaan dimulai dengan mendengarkan suatu kegiatan yang bertujuan mengumpulkan kebutuhan yang memungkinkan untuk memahami konteks bisnis perangkat lunak yang akan dikembangkan dan untuk merasakan perlunya keluaran-keluaran (*output*), fitur utama, dan fungsionalitas.

1.5.3.2 Perancangan

Metode perancangan yang dilakukan dengan menggunakan diagram *Unified Modelling Language (UML)* dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*.

1.5.3.3 Pengkodean

Metode pengkodean yang dilakukan dengan menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai *database server*.

1.5.3.4 Pengujian

Metode pengujian dilakukan untuk memastikan sistem yang berjalan sesuai dengan rancangan yang telah ditentukan. Terdapat dua tahapan yaitu pengujian *whitebox testing* dan *blackbox testing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk lebih memahami pembahasan yang terdapat dalam skripsi ini, maka penulisan materi yang akan disampaikan dan disusun dalam sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas tentang teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang menunjang penulisan skripsi ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Membahas tentang identifikasi dan evaluasi terhadap permasalahan, kesempatan, serta hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan. Serta menjelaskan tentang persiapan rancang bangun implementasi untuk mendapatkan gambaran bagaimana sistem dapat dibentuk.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dipaparkan hasil-hasil tahapan penelitian dari tahap implementasi desain, hasil testing, dan tindak lanjut implementasinya sampai siap digunakan.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dan beberapa saran untuk merancang web ini menjadi lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

