

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Data dan informasi merupakan salah satu element penting disetiap perusahaan, tak luput juga untuk sebuah klinik. Klinik dengan manajemen data dan informasi yang baik, dapat dipastikan memiliki kualitas pelayanan yang baik. Informasi-informasi yang dihasilkan dari data, dapat menjadi sebuah bahan dalam pengambilan keputusan yang diputuskan oleh jajaran direksi, yang mana keputusan tersebut menjadi salah satu strategi yang dimiliki klinik. Maka dari itu pengolahan informasi yang efektif akan mendukung performa dan kualitas pelayanan yang dimiliki klinik itu sendiri.

Menginjak abad 21 dimana teknologi informasi terus berkembang di tiap tahunnya, mengolah data menjadi informasi dengan lebih efisien tidak lagi hanya sebuah mimpi. Penyimpanan informasi berupa buku yang rentan hilang ataupun rusak telah digantikan oleh *harddrive*, pengolahan data secara manual yang memakan waktu lama menjadi singkat dengan adanya aplikasi olah data.

Dengan lebih *efisiennya* pengolahan informasi yang dapat dilakukan menggunakan proses komputerisasi, tidak akan tidak sebuah klinik akan tertarik untuk ikut memanfaatkan teknologi tersebut. Pelayanan akan menjadi lebih cepat, data pasien dapat terjaga aman dan tersimpan untuk jangka waktu yang lama, membuat laporan bulananpun akan menjadi lebih mudah.

Berlawanan dengan itu, sistem yang diterapkan pada klinik Sehati masih menggunakan cara konvensional. Pencatatan data pasien menggunakan tulis tangan

manual pada sebuah buku, sehingga dalam pembuatan laporan bulanan, dilakukan penghitungan dari awal data-data yang diperlukan. Akibatnya, proses pembuatan laporan tidak efisien. Keterlambatan laporan dapat mengakibatkan terhambatnya pengambilan keputusan oleh pihak klinik. Selain lemahnya performa dan informasi, penyimpanan data menggunakan cara konvensional juga memiliki resiko keamanan yang tinggi, banyak kemungkinan ancaman eksternal yang dapat merusak dan menghilangkan data tersebut.

Oleh sebab itu, penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian, observasi dan analisa lebih dalam hingga dapat membangun sebuah sistem yang terkomputerisasi. Semoga dengan adanya sistem tersebut, dapat meningkatkan performa klinik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dari uraian diatas, penulis akan mengadakan penelitian dan membangun sistem dengan judul Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Klinik Pada Klinik Sehati.

1.2 Rumusan Masalah

Sebagaimana latar belakang diatas, muncul rumusan masalah berupa :
"Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi manajemen klinik pada klinik Sehati?"

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian menjadi lebih fokus dan terarah, dibuatlah batasan masalah sebagaimana berikut :

1. Sistem informasi manajemen ini ditujukan untuk administrasi klinik.

2. Sistem juga ditujukan untuk manajemen fasilitas klinik.
3. Sistem yang dibangun juga mencatat rekam medis dan rujukan pasien.
4. Sistem yang dibangun tidak untuk mengolah data farmasi.
5. Sistem informasi manajemen ini berbasis web dan dibangun menggunakan framework laravel.
6. Fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi, berdasarkan kebutuhan pihak klinik.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama menempuh studi di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Mengetahui bagaimana membuat aplikasi penunjang performa klinik Sehati berbasis web.
3. Membandingkan performa klinik antara sistem lama dengan sistem yang baru.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagaimana berikut :

1. Berhasil menjadi salah satu penunjang kerja optimal klinik.
2. Meningkatkan performa layanan klinik terhadap pasien berupa mempermudah dan mempercepat petugas dalam mengolah data-data pasien.
3. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi pengelolaan data berupa laporan yang akan mempercepat direksi klinik dalam mengambil keputusan.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan oleh penulis untuk pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Melakukan pengamatan langsung terhadap objek penelitian. Penulis melakukan observasi bagaimana proses berlangsungnya administrasi yang ada di klinik serta melakukan pengambilan data-data yang dibutuhkan.

2. Metode Interview

Melakukan interview kepada terwawancara untuk mendapatkan informasi lengkap perihal kebutuhan klinik terhadap sistem baru yang akan dibangun.

3. Metode Studi Pustaka

Mencari jurnal atau laporan penelitian sebelumnya sebagai bahan referensi yang berfungsi untuk mendukung dan meningkatkan mutu dari penelitian yang dilakukan penulis.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam menganalisa sistem dan kinerja yang sudah berjalan di klinik, dibutuhkan metode analisis yang sesuai, yang dalam hal ini penulis sendiri menggunakan metode analisis PIECES. Metode ini adalah salah satu metode analisis yang banyak digunakan oleh developer sistem informasi.

Selain itu, penulis juga melakukan analisis kebutuhan untuk mengetahui kebutuhan fungsional dan nonfungsional sistem, serta analisis kelayakan guna

mengetahui apakah kebutuhan yang telah didokumentasikan layak untuk dibuatkan sebuah sistem.

Sebagai metode rekomendasi untuk DSDM, digunakan juga metode analisis MoSCoW.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan digunakan untuk merancang aplikasi penelitian. Metode yang digunakan untuk merancang aplikasi menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), sedangkan metode perancangan yang digunakan untuk merancang database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode yang digunakan dalam perancangan sistem pada klinik Sehati yaitu metode DSDM atau *Dynamic System Development Method*. DSDM adalah suatu kerangka dalam pengembangan sebuah project. Merupakan iteratif dan incremental pendekatan yang mencakup prinsip pengembangan dari metode agile. Penulis menganggap DSDM merupakan metode yang cocok untuk perancangan sistem klinik Sehati, dikarenakan metode DSDM banyak melibatkan pengguna secara terus menerus dan merupakan metode yang cocok untuk pengembangan sistem dalam waktu yang relatif singkat.

1.6.5 Metode Pengujian

Metode pengujian yang digunakan pada penelitian ini adalah *gray box testing* dan *white box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini terbagi menjadi lima bab :

BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang dibuatnya penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat masalah serta metode-metode penelitian yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang rujukan penelitian-penelitian terkait sebelumnya sebagai pendukung dari penelitian ini. Berisi juga kajian ilmiah sebagai teori dasar dalam pengembangan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Menjelaskan profil singkat perusahaan, serta analisis-analisis yang dilakukan. Dijelaskan juga pada bab ini perancangan aplikasi yang dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi aplikasi hasil pengembangan sistem beserta pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan akhir penelitian, diikuti saran dan harapan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.