

**APLIKASI SITEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK PADA KLINIK
SEHATI**

SKRIPSI



disusun oleh
Ahmad Zaki Robbany Marzuki
13.11.7471

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK PADA
KLINIK SEHATI**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh
Ahmad Zaki Robbany Marzuki
13.11.7471

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK PADA KLINIK SEHATI

yang disusun oleh

Ahmad Zaki Robbany Marzuki

13.11.7471

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 19 Mei 2017

Dosen Pembimbing,

Armadyah Amborowati S.Kom, M.Eng
NIK. 190302063

PENGESAHAN
SKRIPSI
APLIKASI SITEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK PADA
KLINIK SEHATI

yang disusun oleh

Ahmad Zaki Robbany M

13.11.7471

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 April 2017

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

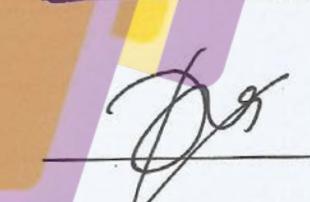
Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK. 190302029

Tanda Tangan



Windha Mega Pradnya D, M.Kom
NIK. 190302185

Dina Maulina M.Kom
NIK. 190302250



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 22 Mei 2017

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER


Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 20 Mei 2017



Ahmad Zaki Robbany M

NIM. 13.11.7471

MOTTO

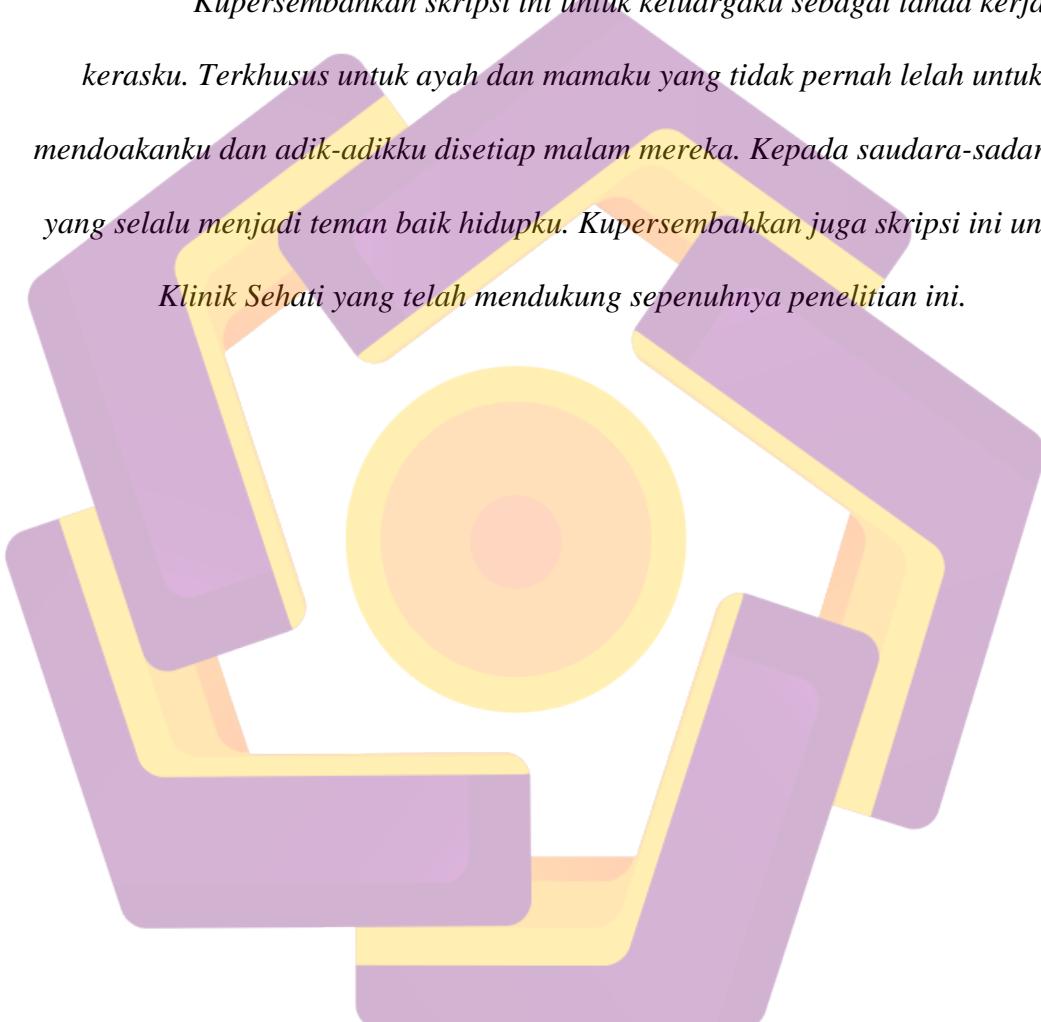
*“Siapa yang menghendaki kehidupan dunia, maka harus disertai dengan ilmu.
Dan siapa yang ingin menghendaki kehidupan akhirat, juga harus dengan ilmu”*

– Imam Syafii



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk keluargaku sebagai tanda kerja kerasku. Terkhusus untuk ayah dan mamaku yang tidak pernah lelah untuk mendoakanku dan adik-adikku disetiap malam mereka. Kepada saudara-sadaraku yang selalu menjadi teman baik hidupku. Kupersembahkan juga skripsi ini untuk Klinik Sehati yang telah mendukung sepenuhnya penelitian ini.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan untuk Allah S.W.T untuk segala rahmat, hidayah dan nikmatnya. Sehingga penelitian ini berjalan lancar dan sesuai rencana.

Laporan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer jenjang program Strata-1.

Dengan suksesnya penulisan laporan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Krisnawatim S.Si, M.T. selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan selama penyusunan laporan ini.
3. Klinik Sehati sebagai objek penelitian yang telah bekerja sama hingga terselesaikannya laporan ini.
4. Orang tua yang tidak pernah lelah berdoa dan mendukung untuk suksesnya penulis.

Masih banyak kekurangan dari penyusunan laporan skripsi ini. Maka dari itu, kritik dan saran dari semua pihak penulis harapkan sebagai penyempurnaan untuk penelitian selanjutnya. Semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 18 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

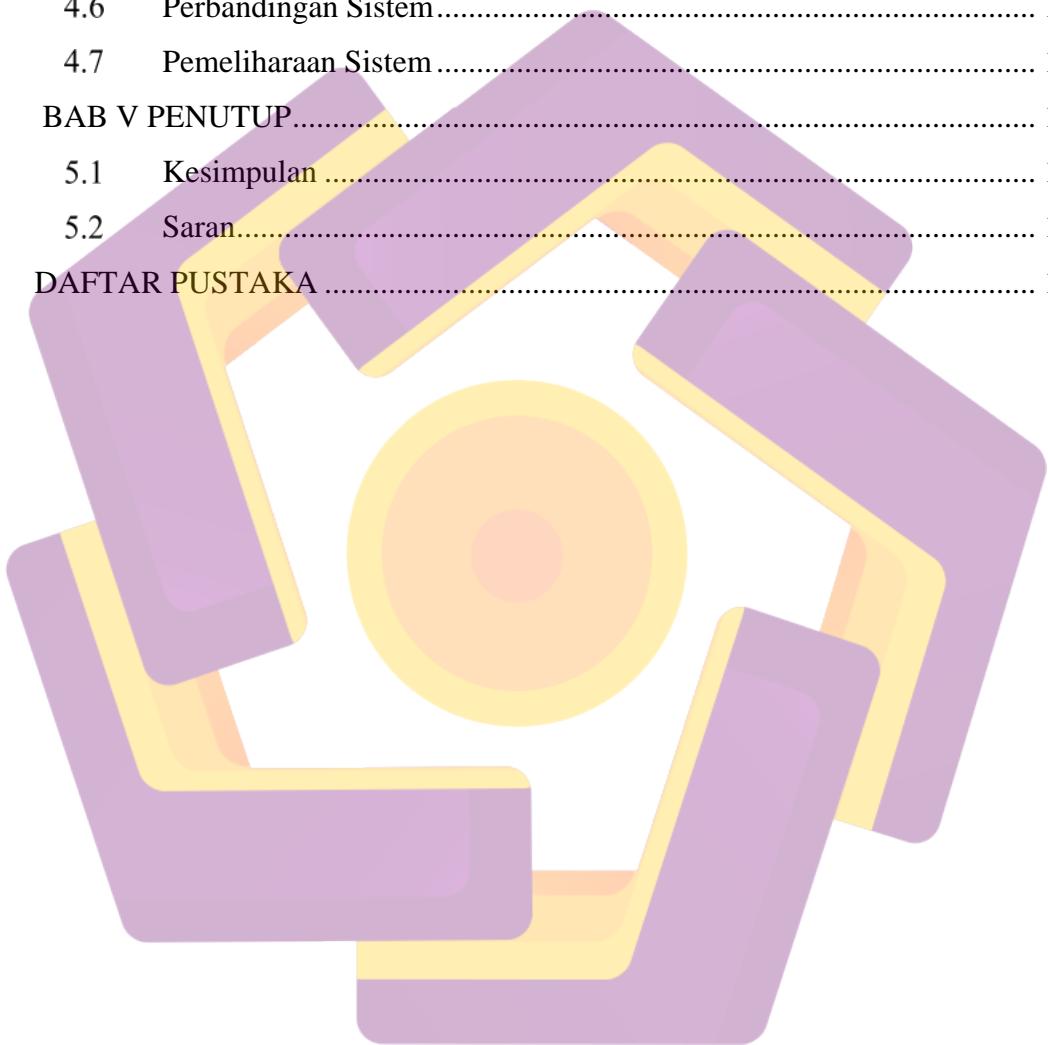
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Analisis	4
1.6.3 Metode Perancangan	5
1.6.4 Metode Pengembangan	5
1.6.5 Metode Pengujian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Dasar Teori.....	9
2.2.1 Manajemen.....	9
2.2.1.1 Pengertian Manajemen	9

2.2.1.2	Fungsi Manajemen	10
2.2.2	Definisi Klinik.....	10
2.2.3	Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi Manajemen	11
2.2.3.1	Definisi Sistem	11
2.2.3.2	Definisi Informasi.....	11
2.2.3.3	Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	12
2.2.4	Karakteristik Sistem Informasi	13
2.2.5	Konsep Arsitektur Sistem	14
2.2.6	Konsep Pemodelan Sistem.....	15
2.2.6.1	Pengertian UML(<i>Unified Modeling System</i>)	15
2.2.6.2	<i>Use Case Diagram</i>	15
2.2.6.3	<i>Class Diagram</i>	16
2.2.6.4	<i>Sequence Diagram</i>	18
2.2.7	Konsep Basis Data	18
2.2.7.1	Teori Basis Data	18
2.2.7.2	ERD	19
2.3	Metode Analisis	22
2.3.1	Metode Analisis PIECES	22
2.3.1.1	Analisis Kinerja.....	22
2.3.1.2	Analisis Informasi	23
2.3.1.3	Analisis Ekonomi	23
2.3.1.4	Analisis Kontrol	23
2.3.1.5	Analisis Efisiensi	24
2.3.1.6	Analisis Pelayanan.....	24
2.3.2	Analisis Kebutuhan	24
2.3.3	Analisis Kelayakan.....	26
2.4	Langkah-langkah Pengembangan Aplikasi.....	27
2.4.1	Metode DSDM(<i>Dynamic System Development Method</i>)	27
2.4.2	Prinsip-Prinsip DSDM	27
2.4.3	Tahapan Metode DSDM	28
2.4.3.1	<i>Pre-Project</i>	29

2.4.3.2	<i>Feasibility Study</i>	29
2.4.3.3	<i>Business Study</i>	29
2.4.3.4	<i>Functional Model Iteration</i>	30
2.4.3.5	<i>Design and Build Iteration</i>	31
2.4.3.6	<i>Implementation</i>	31
2.4.3.7	<i>Post-Project</i>	32
2.4.4	Rekomendasi Teknik.....	32
2.4.4.1	<i>Timeboxing</i>	32
2.4.4.2	<i>MoSCoW Rules</i>	33
2.4.4.3	<i>Prototyping</i>	34
2.4.4.4	<i>Gray Box Testing</i>	34
2.4.4.5	<i>White Box Testing</i>	35
2.4.4.6	<i>Workshop</i>	36
2.5	Perangkat Lunak yang Digunakan	36
2.5.1	Web	36
2.5.2	Php Storm.....	37
2.5.3	XAMPP	37
2.5.4	Laravel	37
2.5.5	Chrome Web Browser.....	38
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	39	
3.1	Tinjauan Umum	39
3.1.1	Profil Perusahaan	39
3.1.2	Sejarah Perusahaan.....	39
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	40
3.2	Analisis Masalah	41
3.2.1	Analisis Kinerja (<i>Performance Analysis</i>)	41
3.2.2	Analisis Informasi (<i>Information Analysis</i>).....	42
3.2.3	Analisis Kontrol (<i>Control Analysis</i>)	42
3.2.4	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency Analysis</i>)	43
3.2.5	Analisis Pelayanan (<i>Service Analysis</i>)	43
3.3	Analisis Kebutuhan	44

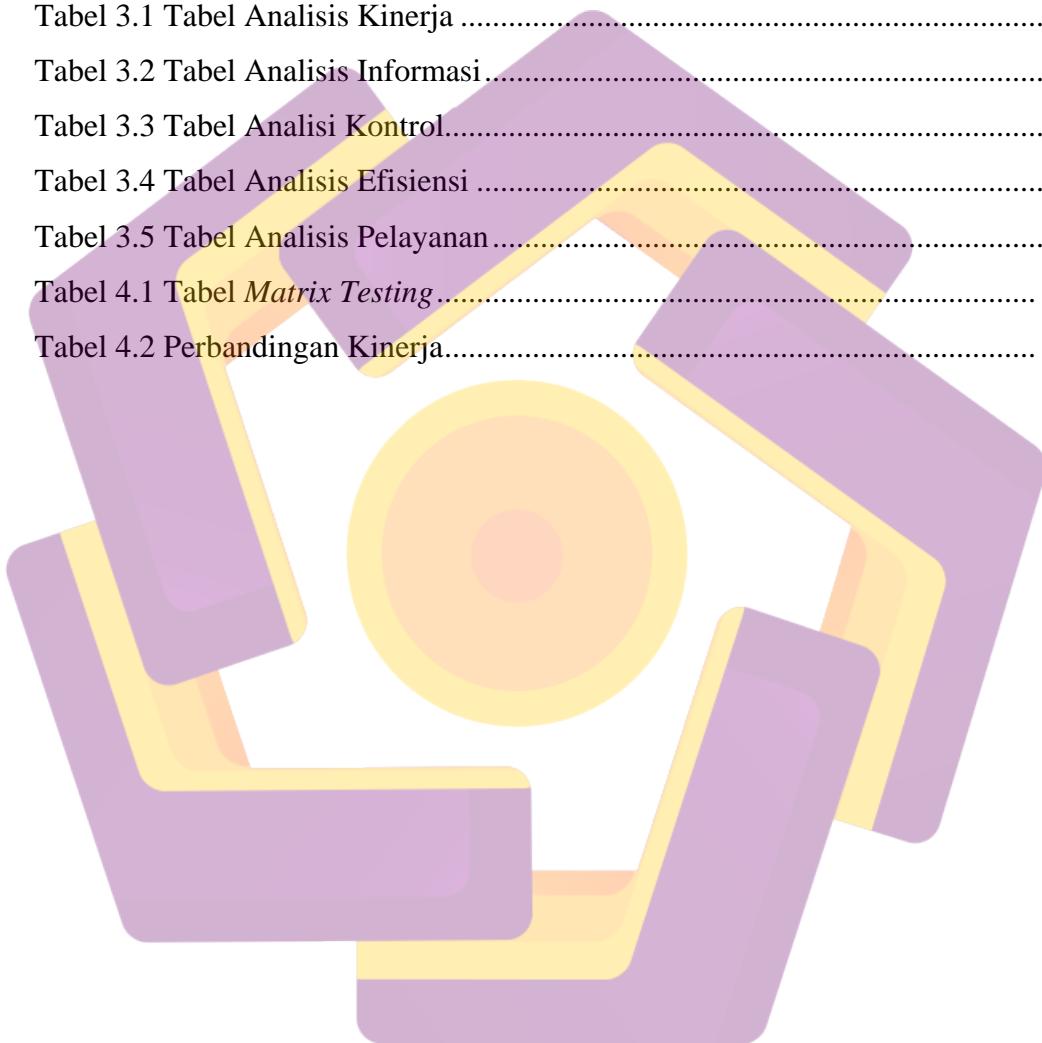
3.3.1	Analisis Fungsional	44
3.3.2	Analisis Non Fungsional	45
3.4	Analisis MoSCoW	46
3.4.1	<i>Must Have</i>	46
3.4.2	<i>Should Have</i>	47
3.4.3	<i>Could Have</i>	48
3.4.4	<i>Want Have</i>	48
3.5	Analisis Kelayakan.....	48
3.5.1	Kelayakan Teknis.....	48
3.5.2	Kelayakan Operasional	48
3.5.3	Kelayakan Hukum.....	48
3.6	Perancangan Aplikasi.....	49
3.6.1	Rancangan UML	49
3.6.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	49
3.6.1.2	<i>Activity Diagram</i>	50
3.6.1.3	<i>Class Diagram</i>	71
3.6.1.4	<i>Sequence Diagram</i>	72
3.6.2	Rancangan Database	89
3.6.2.1	Rancangan ERD	89
3.6.2.2	Rancangan Tabel	89
3.6.2.3	Rancangan Relasi Antar Tabel	95
3.6.3	Rancangan Interface.....	96
3.6.3.1	<i>Home</i>	96
3.6.3.2	Menu.....	96
3.6.3.3	Tambah dan Edit.....	97
3.6.3.4	<i>Detail</i>	97
3.6.3.5	Capaian Kpi	98
	BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	99
4.1	Pembuatan <i>Database</i>	99
4.2	Pembuatan <i>Interface</i>	102
4.3	Implementasi Program	112

4.4	<i>Gray box Testing</i>	123
4.5	<i>White Box Testing</i>	126
4.5.1	Kesalahan Kode Program(<i>Syntax Error</i>)	126
4.5.2	Kesalahan Proses(<i>Run Time Error</i>)	127
4.5.3	Kesalahan Logika(<i>Logic Error</i>).....	127
4.6	Perbandingan Sistem.....	128
4.7	Pemeliharaan Sistem	129
BAB V	PENUTUP	130
5.1	Kesimpulan	130
5.2	Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA		132



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan.....	8
Tabel 2.2 Elemen <i>Usecase Diagram</i>	16
Tabel 2.3 Elemen <i>Class Diagram</i>	17
Tabel 2.4 <i>Class Visibility</i>	17
Tabel 3.1 Tabel Analisis Kinerja	41
Tabel 3.2 Tabel Analisis Informasi.....	42
Tabel 3.3 Tabel Analisi Kontrol.....	42
Tabel 3.4 Tabel Analisis Efisiensi	43
Tabel 3.5 Tabel Analisis Pelayanan.....	43
Tabel 4.1 Tabel <i>Matrix Testing</i>	123
Tabel 4.2 Perbandingan Kinerja.....	128



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lambang <i>Entity</i>	20
Gambar 2.2 Lambang <i>Relationship</i>	20
Gambar 2.3 Lambang Atribut	20
Gambar 2.4 Tahapan metode DSDM.....	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Klinik Sehati	40
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i>	49
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Melihat Kunjungan	50
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Merubah Kunjungan	50
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Kunjungan.....	51
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Kunjungan	51
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pasien	52
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Merubah Pasien	52
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Pasien	53
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Pasien.....	53
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Download Kunjungan.....	54
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Download Pasien	54
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Download Rujukan	55
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Download Prolanis	55
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Capaian KPI.....	56
Gambar 3.16 Acitivity <i>Diagram</i> Melihat Dokter	56
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Melihat KPI	57
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Melihat Perawat	57
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Melihat Poli	58
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Melihat Prolanis.....	58
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Melihat Rekam Medis	59
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Melihat Rujukan	59
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Melihat Spesialis.....	60
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Menambah Dokter	60
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Menambah Perawat	61
Gambar 3.26 Activiti <i>Diagram</i> Menambah Poli	61

Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Menambah Prolanis	62
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> Menambah Spesialis	62
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Dokter	63
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Perawat.....	63
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Poli	64
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Prolanis	64
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Spesialis	65
Gambar 3.34 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Rujukan.....	65
Gambar 3.35 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Rekam Medis	66
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Mengisi Rekam Medis.....	66
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> Mengisi Rujukan	67
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> Merubah Dokter.....	67
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> Merubah KPI	68
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> Merubah Perawat.....	68
Gambar 3.41 <i>Activity Diagram</i> Merubah Poli	69
Gambar 3.42 <i>Activity Diagram</i> Merubah Rekam Medis	69
Gambar 3.43 <i>Activity Diagram</i> Merubah Rujukan	70
Gambar 3.44 <i>Activity Diagram</i> Merubah Spesialis.....	70
Gambar 3.45 <i>Class Diagram</i>	71
Gambar 3.46 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Kunjungan	72
Gambar 3.47 <i>Sequence Diagram</i> Merubah Kunjungan	72
Gambar 3.48 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Kunjungan.....	73
Gambar 3.49 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Kunjungan.....	73
Gambar 3.50 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Pasien	74
Gambar 3.51 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Pasien.....	74
Gambar 3.52 <i>Sequence Diagram</i> Merubah Pasien	75
Gambar 3.53 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Pasien	75
Gambar 3.54 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Dokter.....	75
Gambar 3.55 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Dokter	76
Gambar 3.56 <i>Sequence Diagram</i> Merubah Dokter.....	76
Gambar 3.57 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Dokter.....	77

Gambar 3.58 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Perawat	77
Gambar 3.59 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Perawat	77
Gambar 3.60 <i>Sequence Diagram</i> Merubah Perawat	78
Gambar 3.61 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Perawat.....	78
Gambar 3.62 <i>Sequence Diagram</i> Merubah KPI	79
Gambar 3.63 <i>Sequence Diagram</i> Melihat KPI	79
Gambar 3.64 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Capaian KPI	79
Gambar 3.65 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Rekam Medis.....	80
Gambar 3.66 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Rekam Medis	80
Gambar 3.67 <i>Sequence Diagram</i> Merubah Rekam Medis.....	80
Gambar 3.68 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Rekam Medis	81
Gambar 3.69 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Rujukan	81
Gambar 3.70 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Rujukan.....	81
Gambar 3.71 <i>Sequence Diagram</i> Merubah Rujukan	82
Gambar 3.72 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Rujukan.....	82
Gambar 3.73 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Poli	82
Gambar 3.74 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Poli	83
Gambar 3.75 <i>Sequence Diagram</i> Merubah Poli	83
Gambar 3.76 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Poli	84
Gambar 3.77 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Spesialis.....	84
Gambar 3.78 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Spesialis	84
Gambar 3.79 <i>Sequence Diagram</i> Merubah Spesialis.....	85
Gambar 3.80 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Spesialis	85
Gambar 3.81 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Prolanis	85
Gambar 3.82 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Prolanis	86
Gambar 3.83 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Prolanis.....	86
Gambar 3.84 <i>Sequence Diagram</i> Download Kunjungan.....	87
Gambar 3.85 <i>Sequence Diagram</i> Download Pasien	87
Gambar 3.86 <i>Sequence Diagram</i> Download Prolanis.....	87
Gambar 3.87 <i>Sequence Diagram</i> Download Rujukan	88
Gambar 3.88 ERD Diagram.....	89



Gambar 3.89 Relasi Antar Tabel.....	95
Gambar 3.90 Rancangan <i>Home Interface</i>	96
Gambar 3.91 Rancangan <i>Menu Interface</i>	96
Gambar 3.92 Rancangan Tambah dan Edit.....	97
Gambar 3.93 Rancangan <i>Detail</i>	97
Gambar 3.94 Rancangan Capaian KPI.....	98
Gambar 4.1 Membuat Tabel Dokter	100
Gambar 4.2 Merubah Tabel Dokter	101
Gambar 4.3 Membuat Tabel Relasi <i>Many-to-Many</i>	102
Gambar 4.4 Halaman <i>Login</i>	104
Gambar 4.5 Halaman <i>Home</i>	106
Gambar 4.6 Halaaman Pasien	107
Gambar 4.7 Halaman Pasien.....	107
Gambar 4.8 Halaman Tambah Pasien.....	108
Gambar 4.9 Halaman Kunjungan.....	109
Gambar 4.10 Halaman Tambah Kunjungan.....	110
Gambar 4.11 Halaman Capaian KPI.....	112
Gambar 4.12 Tabel Rujukan Pasien.....	125
Gambar 4.13 Laravel <i>Debugger</i>	125
Gambar 4.14 Kesalahan Kode Program.....	126
Gambar 4.15 Kesalahan Proses.....	127
Gambar 4.16 Kesalahan Logika.....	128

INTISARI

Data informasi pasien merupakan salah satu prioritas manajemen. Data-data pasien yang dimiliki, dapat menjadi sebuah pertimbangan dalam banyak hal sehingga dapat menjadi penunjang kerja optimal klinik itu sendiri. Pada klinik sehati, proses olah data masih menggunakan cara konvensional, sehingga data yang dihasilkan sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi harian hingga bulanan tidak efektif.

Oleh karena sebab itu, untuk menunjang data informasi yang dibutuhkan klinik, diperlukan sebuah aplikasi yang mana dapat mengolah data pasien secara efektif sehingga dapat menghasilkan data yang baik. Dimulai dengan menganalisa permasalahan yang ada pada klinik dengan menggunakan analisis PIECES, lalu dirancang menggunakan UML dan ERD. Penelitian ini, dikembangkan dengan menggunakan pengembangan DSDM(*Dynamic System Development Method*). Aplikasi akan dibangun dengan menggunakan Laravel yang sesuai dengan hasil analisis dan perancangan.

Aplikasi yang berbasis web ini nantinya akan mempermudah pegawai klinik dalam pencatatan record tiap-tiap pasien hingga nantinya juga dapat membantu manajemen klinik dalam mengambil keputusan pada sebuah pertimbangan.

Kata kunci: Sistem, Informasi, Klinik, Web.

ABSTRACT

At a clinic, patient information data is one of the priorities of management. Patient data being owned, could be a consideration in many ways so it can be a support optimal clinical work itself. At the clinic Sehati, the data processing is still using conventional system, so that the result of data for daily and monthly consideration and evaluation are ineffective.

Therefore, to support the information data required by the clinic, an application is required which can effectively process patient data so that it can produce good data. Begin by analyzing existing clinical problems using PIECES analysis, then designed using UML and ERD. This research, developed using the development of DSDM (Dynamic System Development Method). Applications will be built using Laravel in accordance with the results of analysis and design.

This web-based application will facilitate clinic staff in recording the records of each patient until later also can assist clinical management in making decisions on a consideration.

Keywords: *System, Information, Clinic, Website.*

