

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi di era modern sangat diperlukan untuk menunjang pekerjaan manusia yang dituntut untuk bekerja cepat dan tepat. Kebutuhan sistem informasi menjadi salah satu perkembangan teknologi yang telah digunakan manusia di berbagai bidang pekerjaan. Salah satu bidang pekerjaan yang perlu menggunakan sistem informasi yaitu pada pelayanan kesehatan.

Pelayanan kesehatan adalah suatu alat atau tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif kuratif maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah dan masyarakat (UU NO.36 Tahun 2009). Salah satu sarana pelayanan kesehatan adalah klinik, klinik merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan, yang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialisik, di selenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh satu tenaga kesehatan (Permenkes RI NO.028/MenKes/Per/1/2011).

Klinik Rawat Inap PKU Muhammadiyah Pakem merupakan pelayanan kesehatan yang menyediakan fasilitas pelayanan untuk pasien rawat jalan dan rawat inap. Fasilitas rawat jalan dan rawat inap di Klinik Rawat Inap PKU Muhammadiyah Pakem sudah menggunakan sistem komputerisasi berbasis microsoft office 2003. Pendataan pasien rawat jalan masih terdapat kendala

seperti dalam pencarian identitas pasien, duplikasi nomor rekam medis pasien dan lamanya waktu dalam pembuatan nota pembayaran pasien.

Untuk mengurangi permasalahan yang terjadi pada Klinik Rawat Inap PKU Muhammadiyah Pakem, perlu adanya sistem informasi manajemen klinik supaya pelayanan pasien lebih efektif dan efisien, mengurangi beban kerja petugas serta meminimalisir terjadinya kesalahan pada bagian pelayanan pasien rawat jalan di Klinik Rawat Inap PKU Muhammadiyah Pakem.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

“Bagaimana membuat sistem informasi klinik berbasis web untuk pelayanan pasien rawat jalan di Klinik Rawat Inap PKU Muhammadiyah Pakem?”

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi klinik berbasis web untuk pelayanan pasien rawat jalan.
2. Sistem informasi klinik ditujukan untuk petugas pendaftaran, petugas apotek dan petugas administrasi atau kasir.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu HTML versi 5 dan PHP versi 5.4 dengan Framework CodeIgniter versi 3.1.2.

4. Penelitian ini menggunakan paket XAMPP versi 3.2.2 (Apache versi 2.4.23, MySQL versi 5.0.11, PHP versi 5.6.24, Perl versi 8.38) yang terdiri dari Apache versi 2.4.23 yang digunakan sebagai webserver dan MySQL versi 5.0.11 sebagai database server, yang semuanya sudah ada pada paket XAMPP versi 3.2.2.
5. Pembuatan sistem ini menggunakan sublime text 3 sebagai text editor dalam proses koding.
6. Dalam pembuatan *design interface* dalam bentuk *wireframe* menggunakan Balsamiq Mockups versi 3.3.14.
7. Aplikasi ini di ujicobakan menggunakan metode *client-server* dengan media virtual hotspot.
8. Alur program
 - a. Petugas pendaftaran menginputkan identitas pasien rawat jalan kedalam program.
 - b. Petugas apotik menginputkan resep dari kertas resep obat yang di tulis oleh dokter.
 - c. Data resep obat yang diinputkan oleh petugas apotik otomatis akan tampil dalam menu administrasi pasien.
 - d. Petugas administrasi menginputkan jenis tindakan medis dokter maupun perawat yang tertera pada memo catatan tindakan medis, kedalam menu administrasi pasien.

1.4 Maksud dan tujuan penelitian

Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah menemukan kendala atau permasalahan yang sering terjadi di Klinik Rawat Inap PKU Muhammadiyah Pakem, diantaranya yaitu:

1. Terjadinya duplikasi nomor rekam medis pasien.
2. Lamanya waktu yang diperlukan untuk mencari data pasien.
3. Proses pembuatan nota yang masih manual dan membutuhkan waktu yang lama.
4. Pencarian setok obat pada bagian apotik sering terdapat selisih.

Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membantu mengurangi kendala atau permasalahan yang terjadi di Klinik Rawat Inap PKU Muhammadiyah Pakem, sebagai berikut:

1. Membuat sistem yang dapat meminimalisir terjadinya duplikasi nomor rekam medis sehingga dapat mengurangi biaya dalam pembelian kertas di klinik.
2. Membuat sistem yang digunakan untuk memudahkan petugas dalam pencarian data pasien.
3. Membuat sistem yang digunakan untuk mengolah nota pembayaran pasien rawat jalan.
4. Membuat sistem yang digunakan untuk meringankan beban kerja petugas serta pengolahan data menjadi lebih efektif dan efisien.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Metode wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan mewawancarai setiap koordinator dimasing-masing devisa yang melayani pelayanan rawat jalan tentang tugas utama dan melakukan wawancara kepada direktur PKU untuk menambahkan fitur-fitur yang dibutuhkan.

2. Metode Observasi

Metode observasi dilakukan dengan cara mengamati kegiatan yang dilakukan oleh petugas pendaftaran, petugas apotek dan petugas kasir kemudian memperhatikan alur kerja petugas di Klinik Rawat Inap PKU Muhammadiyah Pakem. Metode ini dilakukan supaya mengetahui bagaimana sebenarnya alur kerja yang berjalan di Klinik Rawat Inap PKU Muhammadiyah Pakem.

3. Metode Pustaka

Metode pustaka merupakan segala usaha yang dilakukan oleh peneliti untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan atau sedang diteliti. Dengan metode ini peneliti akan mencari Informasi dari buku-buku ilmiah, laporan penelitian, karangan-karangan ilmiah, tesis dan disertasi.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan untuk penelitian ini menggunakan metode PIECES, yaitu suatu metode yang menganalisis dari nilai *Performance* (Kinerja), *Information* (Informasi), *Economy* (Ekonomi), *Control* (Kendali),

Efficiency (Efisiensi), *Service* (Layanan)[1]. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan analisis kebutuhan yang menganalisis tentang kebutuhan fungsional, non-fungsional dan kebutuhan *hardware-software*.

1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan sistem informasi klinik ini menggunakan metode *UML(Unified Modeling Language)*. *UML* merupakan metodologi untuk mengembangkan sistem *OOP(Object Oriented Programming)* dan sekelompok perangkat tool untuk mendukung pengembangan sistem tersebut. Metode ini sangat baik untuk mengembangkan sistem berbasis *Framework Codeigniter* yang menggunakan *MVC(Model View Controller)* sebagai basis pengembang *framework*. Pemodelan basis data menggunakan *ERD(Entity Relationship Diagram)* sebagai perancangan database

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *prototyping*. Metode ini dilakukan dengan membuat *prototype*, kemudian diberikan kepada user dan user melihat sendiri apa yang perlu ditambahkan. Jika user merasa ada yang tidak sesuai maka sistem akan direvisi kembali sampai sistem berjalan sesuai dengan proses bisnis atau alur kerja[1].

1.5.5 Metode Testing

Dalam penelitian ini digunakan dua jenis testing yaitu:

1. Black Box Testing

Black Box testing adalah pengujian yang dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi suatu modul seperti function dan procedure.

2. Acceptance Testing

Acceptance test atau *user acceptance test* pengujian dilakukan dengan memberikan perangkat lunak kepada pengguna untuk mengetahui apakah perangkat lunak memenuhi harapan pengguna dan bekerja seperti yang diharapkan[2].

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibagi menjadi lima bagian, yaitu:

- Bab I Pendahuluan, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.
- Bab II Landasan teori, berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan, metode analisis dan langkah-langkah produksi.
- Bab III Analisis dan Perancangan, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan, analisis kebutuhan, analisis kelayakan dan perancangan aplikasi.
- Bab IV Implementasi dan Pembahasan, bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian, database dan tabel, interface, acceptance testing dan black-box testing.
- Bab V Penutup, berisi kesimpulan dan saran yang dapat penulis rangkum selama proses penelitian.

Daftar Pustaka