

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada jaman sekarang sangatlah pesat. Hampir semua bidang usaha memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut untuk menunjang kegiatan bisnis perusahaan., namun yang terjadi pada Clover Adventure yaitu perusahaan kecil yang bergerak di bidang persewaan alat outdoor yang terletak di kota Magelang sekarang masih menggunakan cara lama atau dapat dikatakan sistem yang berjalan untuk memproses semua aktivitas usaha masih manual .

Kondisi seperti sekarang tentunya memperlambat proses usaha, sebagaimana bisa di jabarkan misal dari segi pemesanan pelanggan harus mendatangi toko untuk dapat memesan barang yang di inginkan, pencatatan pembukuan juga masih dilakukan secara manual dan rentan terjadi kesalahan atau sering kita sebut *human error* ditambah jika pelanggan merasa kecewa karena barang yang akan di pesan sudah habis karena minimnya informasi dari pihak Clover Adventure. Proses yang masih terbilang kuno dan ribet menyebabkan pelanggan merasa malas terlebih dahulu untuk memesan ,dan berfikir apakah ada cara memesan dan melakukan transaksi yang lebih ringkas untuk melakukan proses pemesanan maupun pembayaran serta menyediakan informasi yang akurat tentang barang apa yang tersedia.

Ada berbagai macam solusi untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada Clover Adventure. Website merupakan alternatif terbaik sehingga semua

proses usaha dapat di rekap dalam satu wadah. Mulai dari segi pemasaran ,tentunya website merupakan sarana terbaik untuk memasarkan barang maupun memberikan informasi kepada pelanggan tentang Clover Adventure ,kemudian di lengkapi dengan fitur pemesanan secara online sehingga pelanggan tidak harus mendatangi ke toko untuk melakukan transaksi pembayaran . Kemudian di dalam website juga dapat melakukan proses pendataan kegiatan usaha Clover Adventure sehingga pemilik maupun pengelola toko merasa terbantu dengan adanya pencatatan secara otomatis.

Dari masalah dan solusi yang telah di uraikan di beberapa paragraf diatas maka dibuatkanlah sebuah alat bantu agar dapat memperlancar semua proses usaha baik dari segi pemasaran , pemesanan , pembayaran dan pendataan maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“Analisis dan Perancangan Penyewaan Alat Outdoor Pada Clover Adventure Berbasis Website”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diketahui rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat sebuah website Clover Adventure yang mudah digunakan pelanggan atau sering disebut *easy touse*.
2. Bagaimana membuat website menjadi sarana promosi dan pemberi informasi yang akurat.
3. Bagaimana membuat website yang dapat melakukan semua kegiatan usaha seperti pemesanan dan pendatan?

1.3 Batasan Masalah

Implementasi website ini memiliki cakupan yang luas, untuk itu, agar penelitian lebih fokus dan terbatasnya waktu sehingga peneliti membuat batasan masalah yaitu:

1. Sistem Informasi ini berbasis web.
2. Sistem Informasi ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP, webserver Apache dan MySQL sebagai databasenya.
3. Sistem Informasi ini tidak membahas masalah keamanan secara detail hanya sebatas username dan password.
4. Sistem Informasi ini berjalan dalam proses pengisian wallet member dengan fungsi untuk mempermudah proses transaksi.
5. Level hak akses yang diberikan hanya ada dua yaitu admin dan pelanggan/user.

6. Tipe pengguna user/pelanggan hanya dapat melihat pesanan yang sudah pernah dipesan dan dapat melihat serta mengedit pesanan yang baru saja dipesan.
7. Laporan yang dibuat hanya diperuntukan oleh admin selaku pemilik Clover Adventure.
8. Sistem ini bisa menambah produk baru.
9. Sistem ini berisi tentang informasi yang di berikan secara uptodate kepada pelanggan.
10. Sistem ini dapat memberikan testimoni dari dari pelanggan yang telah menggunakan jasa persewaan outdoor.
11. Tidak semua fitur di website ini dinamis.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi berbasis website yang berfungsi sebagai media pemasaran dan pemberi informasi terpusat bagi Clover Adventure. Serta dapat menyajikan fitur pemesanan secara online sehingga memudahkan pelanggan dalam proses memesan sebuah barang.
2. Membuat sistem informasi berbasis website yang dapat mengatur pengelolaan usaha baik dari segi pendataan maupun pembayaran secara otomatis.
3. Mengembangkan usaha kearah lebih modern dan lebih luas serta menjadikan Clover Adventure pelopor usaha persewaan outdoor pertama

yang dapat memesan barang secara online tanpa harus mendatangi ke toko.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat sistem informasi berbasis website ini bagi Clover Adventure sebagai berikut:

1. Mempermudah dalam memberikan informasi kepada pelanggan.
2. Memperlebar sayap dalam proses promosi maupun pemasaran.
3. Mempermudah pelanggan dalam memesan tanpa harus mendatangi ke toko.
4. Meminimalisir adanya *human error*.
5. Meningkatkan sistem keamanan data usaha dengan adanya sistem password untuk admin.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mempermudah dalam proses penelitian penulis membagi Metode Penelitian menjadi beberapa bagian dalam pengolahan data dan informasi yang digunakan untuk penyusunan skripsi ini antara lain :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam pembuatan website ini adalah sebagai berikut:

- a. Observasi

Metode pengumpulan data observasi ini , penulis melakukan tinjauan langsung ke lapangan dengan mendatangi pemilik dari Clover

Adventure dan bertanya untuk mengetahui masalah apa yang timbul dengan menggunakan sistem yang lama.

b. Studi Literatur

Studi Literatur adalah proses pengumpulan bahan-bahan referensi baik dari buku, artikel, paper, makalah, maupun situs internet mengenai sistem informasi berbasis website serta beberapa referensi lainnya yang berkaitan dengan skripsi ini untuk menunjang tujuan penelitian.

c. Konsultasi

Melakukan diskusi dengan dosen pembimbing mengenai topik dan permasalahan yang terdapat dalam penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Semua data yang sudah terkumpul dari objek penelitian dan studi literatur akan di analisis guna mendapat hasil untuk pemecahan masalah yang akan muncul. Adapun analisis data yang digunakan dalam penelitian kali ini adalah analisis PIECES dimana Clover Adventure sebuah usaha yang bergerak di persewaan alat outdoor masih menggunakan cara lama dalam menjalankan proses usahanya. Metode lain yang digunakan adalah analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penulisan laporan penelitian ini adalah :

- a. Perancangan basis data dibuat dengan menggunakan diagram ERD (*EntityRelationship Diagram*).

- b. Perancangan sistem informasi dibuat dengan diagram DFD (*Data FlowDiagram*)
- c. Membuat rancangan tampilan.

1.6.4 Implementasi

Metode ini adalah metode dimana implementasi dari perancangan yang sudah dilakukan kedalam aplikasi, dan menampilkan form aplikasi yang sudah jadi.

1.6.5 Metode Testing

Metode testing yang digunakan untuk membuat sistem informasi Persewaan alat outdoor pada Clover Adventure yaitu dengan metode Black box Testing.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun Sistematika penulisan yang dibuat agar dapat memberikan penyajian laporan yang mudah dimengerti dan terstruktur. Berikut adalah uraian singkat berbagai sistematika penulisan laporan :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai pengenalan teori-teori yang mendasari pembahasan yang berhubungan dan mendukung, dalam hal ini perancangan dan pembuatan laporan serta software yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini akan dijelaskan bagaimana analisis terhadap permasalahan yang muncul dan perancangan aplikasi

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan di uraikan secara rinci tentang implementasi dan hasil uji coba dalam bentuk laporan serta pembahasan dari fungsi aplikasi dengan semua fitur-fitur yang ada di dalamnya.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang merupakan rumusan dari analisa dan pembahasan bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber atau referensi yang digunakan penulis untuk keperluan penelitian

