

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Apotik merupakan salah satu jenis usaha dibidang perobatan yang sangat memerlukan adanya sistem informasi pengolahan data untuk mempermudah dan memperlancar kinerjanya. Sekarang ini, masih banyak penulisan atau pencatatan data-data (obat) pada apotik yang dilakukan secara konvensional. Cukup banyak apotik yang masih memberdayakan tenaga manusia untuk mengolah data-data yang ada demi memperlancar usahanya. Apotik Zahra merupakan salah satu apotik yang mengatur manajemen secara konvensional yakni mengolah data dengan mencatat baik itu transaksi penjualan ataupun pembelian barang ke dalam sebuah buku.

Karena sistem konvensional tersebut membuat kinerja apotik menjadi kurang efektif dan efisien. Dan untuk proses kalkulasi penjualan obat yang hanya menggunakan cara konvensional yaitu dengan alat penghitung kalkulator. Untuk menghitung dan memproses data penjualan obat yang dilakukan secara konvensional akan memakan banyak waktu dan tenaga, belum lagi kesalahan yang rentan terjadi. Biasanya data-data yang masuk akan dicatat ke dalam sebuah buku, pencatatan ini merupakan pekerjaan yang tidak mudah dan selain membutuhkan waktu juga sangat menguras tenaga. Selain itu penyusunan data-data pada apotik yang ada juga akan terhambat dengan dilakukannya cara-cara pengelolaan yang masih bersifat konvensional.

## 1.2 Rumusan Masalah

Penjualan obat di Apotik Zahra masih menggunakan cara manual dengan pencatatan di buku. Bagaimana membangun sistem informasi yang mampu mengolah data penjualan obat secara efektif dan efisien pada Apotik Zahra.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan laporan skripsi ini dapat terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang hendak dicapai maka diperlukan batasan – batasan masalah dalam pembahasannya. Adapun yang menjadi batasan masalah dalam pembahasan skripsi ini adalah:

1. Penelitian dilakukan di apotik Zahra
2. Penelitian ini membuat sebuah Sistem Informasi Penjualan Obat
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah JAVA serta menggunakan PDF untuk menampilkan laporan, dan menggunakan database MySQL.
4. Sistem memberikan informasi barang yang tersedia dan proses penjualan.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan penelitian ini Untuk :

1. Membuat perancangan sistem informasi pembelian dan penjualan obat pada Apotik Zahra yang dapat menangani pembuatan laporan pembelian, laporan penjualan, laporan ketersediaan obat.
2. Mengimplementasikan hasil rancangan sistem informasi pembelian dan penjualan obat ke dalam bahasa pemrograman, sehingga dihasilkan suatu program aplikasi yang dapat mengelola data obat, transaksi pembelian dan

penjualan obat sehingga dapat mencetak laporan pembelian dan laporan penjualan.

Melakukan pengujian program aplikasi yang dibuat sebagai alat bantu dalam proses transaksi penjualan, pembelian obat di sistem informasi pembelian dan penjualan obat, dengan tujuan untuk mengetahui apakah program aplikasi tersebut sudah memenuhi kebutuhan dari pihak Apotik Zahra.

### **1.5 Metode Penelitian**

Dalam Penelitian ini penulis membagi metode penelitian menjadi beberapa bagian dalam mengolah data yang digunakan untuk menyusun skripsi ini antara lain :

#### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Untuk pengumpulan data, digunakan beberapa metode untuk menentukan kebutuhan yang akan dibuat sebagai berikut:

1. Wawancara

Penulis mendapatkan data dengan mewawancarai pemilik Apotik Zahra dan melakukan tanya jawab kepada pemilik Apotik Zahra.

2. Observasi

Mengamati langsung pembuatan laporan dengan cara manual menggunakan buku tulis oleh karyawan Apotik Zahra.

3. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan membaca buku-buku, jurnal, dan artikel dari internet yang berkaitan dengan tema penelitian.

### 1.5.2 Metode Analisis

Berdasarkan hasil pengamatan (Observasi) pada objek penelitian, penulis melakukan analisis dengan menggunakan metode analisis PIECES, metode ini diterapkan untuk memperoleh sistem baru yang lebih baik untuk menjadi tolak ukur pengusulan pada sistem yang lama dan dalam penyajian datanya.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan adalah tahap pengumpulan data sehingga bisa di mnegerti dari tahap awal perancangan sampai tahap penyelesaian. Tahap yang digunakan sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi dibuat dengan diagram DFD (Data Flow Diagram) dan penglompokan tabel-tabel dan menggambarkannya dengan relasi tabel, sehingga akan menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan.
2. Perancangan basis data dibuat dengan menggunakan diagram ERD (Entity Relationship Diagram).

### 1.5.4 Metode pengembangan

Dibutuhkan ketepatan langkah yang harus ditempuh dalam pembuatan suatu sistem agar sistem yang dihasilkan maksimal. Dalam pembuatan sistem ini , peneliti membuat database terlebih dahulu, kemudian membuat sebuah interface dari sistem, dilanjutkan dengan membuat koneksi database dan form (interface) sebagai langkah terakhir.

### 1.5.5 Metode Testing

Setelah pembuatan sistem selesai, peneliti akan melakukan pengujian sistem dengan menggunakan metode White box and Black box testing, metode

ini dilakukan untuk menentukan apakah program tersebut sudah layak atau belum layak digunakan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini menguraikan Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II Landasan Teori**

Bab ini membahas tentang teori-teori pendukung yang terhubung dengan perancangan dan penyusunan penelitian

### **BAB III Analisis & Perancangan**

Bab ini membahas analisis sistem, analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem serta menjelaskan perancangan sistem yang akan dibuat.

### **BAB IV Implementasi Dan Pembahasan**

Bab ini akan menjelaskan tentang penerapan rancangan sistem yang dibuat, mekanisme pembuatan sistem dan pengujian sistem yang dibuat oleh penulis.

### **BAB V Penutup**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang baru, sehingga berguna di masa yang akan datang.